



รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรสวัสดิการสังคม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2561
(1 มิถุนายน 2561 – 31 พฤษภาคม 2562)

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	3
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	8
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	9
หมวดที่ 2 อาจารย์	12
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	12
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	13
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	34
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	42
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	46
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	49
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	50
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	58
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	68
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	73
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	88
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	88
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	96

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	106
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	115
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	122
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	123
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	123
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	131
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	131
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	132
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	140
ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	140
ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	142

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร โครงสร้าง และแนวทางในการเขียน ดังนี้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2557 เพื่อผลิตบัณฑิตความต้องการของท้องถิ่นภาคใต้ และรองรับภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการของประเทศไทย

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	ไม่ขอรับการประเมิน	
องค์ประกอบที่ 3	3	3.00	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4	3	3.11	ดี
องค์ประกอบที่ 5	4	3.50	ดี
องค์ประกอบที่ 6	1	4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	12	3.30	ดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรจะต้องสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. หลักสูตรมีห้อง Common Room ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนและค้นคว้าสำหรับนักศึกษา
3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน การจัดทำแผนโครงการเพื่อนักศึกษา และอื่นๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมจะมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21
4. มีการเชิญบุคคลจากภายนอกที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและนักสังคมสงเคราะห์ ภายในพื้นที่มาเป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรให้กับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเพิ่มอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในหลักสูตร
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร รวมทั้งการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและนอกประเทศ มากขึ้น เช่น การสร้างเครือข่ายทางวิชาการ การวิจัย ด้านการปฏิบัติงานและฝึกงาน และอื่น ๆ

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสวัสดิการสังคม ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2560

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25571641103458

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Social Welfare

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ที่ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้รับทราบเห็นชอบหลักสูตรสวัสดิการสังคม เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 รับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2558 โดยนักศึกษารุ่นที่ 1 ได้สำเร็จการศึกษาเป็นรุ่นแรกในปีการศึกษา 2561 และได้ครบวาระการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ในปีการศึกษา 2562

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ				
องค์ประกอบที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา 1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	1.อาจารย์ในหลักสูตรอยู่ระหว่างการศึกษาปริญญาเอก 1 ท่าน <table><tr><th>ชื่อ-สกุล</th><th>รายละเอียดความก้าวหน้า</th></tr><tr><td>นางสาวสุจิรา วิจิตร</td><td>Ph.D.candidate (ประกาศ เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2559) กำลังทำเรื่องสอบวิทยานิพนธ์ วันที่ 5 มิถุนายน 2562 หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</td></tr></table>	ชื่อ-สกุล	รายละเอียดความก้าวหน้า	นางสาวสุจิรา วิจิตร	Ph.D.candidate (ประกาศ เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2559) กำลังทำเรื่องสอบวิทยานิพนธ์ วันที่ 5 มิถุนายน 2562 หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ชื่อ-สกุล	รายละเอียดความก้าวหน้า				
นางสาวสุจิรา วิจิตร	Ph.D.candidate (ประกาศ เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2559) กำลังทำเรื่องสอบวิทยานิพนธ์ วันที่ 5 มิถุนายน 2562 หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์				

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
	2. หลักสูตรมีแผนการพัฒนาอาจารย์เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ
องค์ประกอบที่ 5 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา 1. ทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหลักสูตรให้สอดคล้องและเป็นไปตามวงจร PDCA	1. ทางหลักสูตรได้มีการทบทวนกระบวนการดำเนินงานของหลักสูตรในปีที่ผ่านมาเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรให้สอดคล้องและเป็นไปตามวงจร PDCA
องค์ประกอบที่ 6 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา 1. เพิ่มจำนวนและช่องทางในการเข้าถึงสิ่งสนับสนุนในการเรียนรู้ เช่น หนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่ออื่นๆให้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นและให้ทันต่อยุคสมัย 2. ปรับปรุงฝาผนังกันห้อง Common Room ให้สามารถทำกิจกรรมที่มีการใช้เสียงได้	1. นักศึกษาสามารถเข้าถึงหนังสือ ตำรา ได้จากฐานข้อมูลห้องสมุด สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สิ่งต่างๆ ห้องCommon Room เป็นต้น 2. นักศึกษามีพื้นที่ในการทำกิจกรรมการที่มีเสียงได้ เช่นการประชุมคณะทำงานของนักศึกษาหลักสูตร

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีจบ
1	นางสาวกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชสกุล	-	พช.ม. (การพัฒนาชุมชน) ศศ.บ. (สหวิทยาการสังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2552 2548
2	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3	นางสาวมาจรี อูไรรัตน์	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2552 2548
4	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537
5	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้อนุมัติปรับปรุงแก้ไขในคราวประชุมครั้งที่3/2559 วันที่7-8 พฤษภาคม 2559 โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบการให้ความเห็นหลักสูตรนี้แล้ว เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2559

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ	หมายเหตุ
1	นางสาวกัลยาภัทร์ อภิโชติ เดชาสกุล	-	พช.ม. (การพัฒนาชุมชน) ศ.ศ.บ. (สหวิทยาการ สังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2552 2548	
2	นางสาวมารีสา จันท์ ฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และ สังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550	
3	นายเทียนชัย สุริมาศ	-	ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และ สังคม) สส.บ.(สังคมสงเคราะห์ ศาสตร์)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2558 2551	
4	นางนฤพร ไชยสุข ทักษิณ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และ สังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537	
5	นางสาวทิวพร จันท์ แก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียง ใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550	

อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ	หมายเหตุ
1	นางสาวสุจิรา วิจิตร	-	ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และ สังคม) ศศ.บ(พัฒนาชุมชน) เกียรติ นิยมอันดับ 2	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ	2550 2546	
2	นางสาวมารีสา จันท์ ฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และ สังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550	
3	นางนฤพร ไชยสุข ทักษิณ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และ สังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537	

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่ยับ	หมายเหตุ
4	นางสาวรัตนากร ญูเจนจบ	-	ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม ศศ.บ.การจัดการทรัพยากร มนุษย์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551 2546	
5	นางสาวทิวาพร จันทร์ แก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียง ใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550	

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

1. น.ส.มารีสา จันทร์ฉาย
2. นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ
3. น.ส.สุจิตรา วิจิตร
4. น.ส.อรทัย ไพยรัตน์
5. ผศ.ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ

4.2 อาจารย์พิเศษ

ชื่อ-สกุล	วุฒิการศึกษา	สังกัด
1. นายเนติ สุนทรวราวิทย์	- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา พัฒนามนุษย์และสังคม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ - ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาจุลชี วิทยา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ - ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสังคม วิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหิทยาลัยราชภัฏ สงขลา - กำลังศึกษาสาขาปรัชญา มหาวิทยาลัย รามคำแหง	รับราชการครู โรงเรียนเทศบาล5 (วัดหัวป้อม นอก)
2. นายพันธศักดิ์ นาครอด	-ปริญญาโท สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ -ปริญญาตรี	นักสังคมสงเคราะห์ ศูนย์ฝึกและอบรมเด็ก และเยาวชนเขต 9
3. นางสาวอุไรรัตน์ เจริญสุข	-ปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยราชภัฏ	นักสังคมสงเคราะห์ ศูนย์ฝึกและอบรมเด็ก และเยาวชนเขต 9

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่หลักสำคัญประการหนึ่งคือการพิจารณาเสนอโยกย้าย แผนพัฒนา และมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยได้จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนา ด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้ มีความทัดเทียมกันและได้ประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันได้มี ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่าง ๆ พ.ศ.2548 และประกาศเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2558 เพื่อประโยชน์ในการรักษามาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ เป็นส่วน หนึ่งของเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะและมาตรฐานการศึกษา โดยสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดดำเนินการหลักสูตรใหม่ หรือหลักสูตรปรับปรุงล้วนใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2548 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2558 เป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังกล่าว

ในการควบคุมกำกับมาตรฐาน จะพิจารณาจากการบริหารจัดการหลักสูตรทุกหลักสูตรให้เป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ.2548 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการ สอนในหลักสูตรดังกล่าวแยกเป็นหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังนี้

1. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548

- 1) หลักสูตรระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 3 ข้อ
- 2) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 11 ข้อ

2. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

- 1) หลักสูตรระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 5 ข้อ
- 2) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 10 ข้อ

นิยามตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2558

อาจารย์ประจำ หมายถึง บุคคลที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และ ศาสตราจารย์ ในสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรนั้น ที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามพันธกิจของการอุดมศึกษา และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลา

อาจารย์ประจำหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำที่มีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรที่ เปิดสอน ซึ่งมีหน้าที่สอนและค้นคว้าวิจัยในสาขาวิชาดังกล่าว ทั้งนี้ สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหลาย หลักสูตรได้ในเวลาเดียวกัน แต่ต้องเป็นหลักสูตรที่อาจารย์ผู้นั้นมีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีภาระหน้าที่ในการบริหารพัฒนา หลักสูตรและการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผล และการพัฒนา

หลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องอยู่ประจำหลักสูตรนั้นตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาโดยจะเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้ ยกเว้น พหุวิทยาการหรือสหวิทยาการให้เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้อีกหนึ่งหลักสูตร และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถเข้าได้เกิน 2 คน

อาจารย์พิเศษ หมายถึง ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำทั้งนี้ หากหลักสูตรใดใช้คำพิจารณาตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558 นิยามอาจารย์ประจำหลักสูตรในตัวเองซึ่งการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตรจะหมายถึงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามความหมายที่ปรากฏในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2548

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
✓		1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ปริญญาตรี ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ - นางสาวสุจิรา วิจิตร - นางสาว.มาริสา จันทน์ฉาย - นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ - นางสาวรัตนกรณ์ ภูเจนจบ - น.ส.ทิวาพร จันทร์แก้ว	1.1.1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตรหรือรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรในเอกสาร มคอ.2 1.1.1-2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติและนำเสนอ สกอ.

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																																																
ผ่าน	ไม่ผ่าน																																																		
✓		2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาสวัสดิการสังคมได้เปลี่ยนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เดิม นายเทียนชัย สุริมาศ เปลี่ยนเป็น นางสาวสุจิรา วิจิตร ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่8/2561 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2561 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สวัสดิการสังคม) มีคุณวุฒิปริญญาโทในสาขาสวัสดิการสังคม หรือสาขาที่สัมพันธ์กับหลักสูตรทั้ง 5 คน <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อ-สกุล</th><th>คุณวุฒิ-สาขาวิชา</th><th>สถาบันการศึกษา</th><th>ปีที่จบ</th></tr><tr><td rowspan="2">1</td><td rowspan="2">นางสาวสุจิรา วิจิตร</td><td>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)</td><td>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</td><td>2550</td></tr><tr><td>ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน) (เกียรตินิยมอันดับ 2)</td><td>มหาวิทยาลัยทักษิณ</td><td>2546</td></tr><tr><td rowspan="2">2</td><td rowspan="2">นางสาวมารีสา จันทรฉาย</td><td>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)</td><td>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</td><td>2552</td></tr><tr><td>บธ.บ. (การจัดการ)</td><td>มหาวิทยาลัยหาดใหญ่</td><td>2550</td></tr><tr><td rowspan="3">3</td><td rowspan="3">นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ</td><td>ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน)</td><td>มหาวิทยาลัยทักษิณ</td><td>2561</td></tr><tr><td>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)</td><td>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</td><td>2550</td></tr><tr><td>บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)</td><td>มหาวิทยาลัยรามคำแหง</td><td>2537</td></tr><tr><td rowspan="2">4</td><td rowspan="2">นางสาวรัตนากรณ์ ภูเฒ่า</td><td>ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม</td><td>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</td><td>2551</td></tr><tr><td>ศ.ศ.บ .การ จัด การ ทรัพยากรมนุษย์</td><td>มหาวิทยาลัยทักษิณ</td><td>2546</td></tr><tr><td rowspan="2">5</td><td rowspan="2">นางสาว ทิวาพร จันทรแก้ว</td><td>ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา)</td><td>มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์</td><td>2556</td></tr><tr><td>ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)</td><td>มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์</td><td>2550</td></tr></table>	ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ	1	นางสาวสุจิรา วิจิตร	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2550	ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน) (เกียรตินิยมอันดับ 2)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2546	2	นางสาวมารีสา จันทรฉาย	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552	บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2550	3	นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ	ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2561	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550	บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2537	4	นางสาวรัตนากรณ์ ภูเฒ่า	ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551	ศ.ศ.บ .การ จัด การ ทรัพยากรมนุษย์	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2546	5	นางสาว ทิวาพร จันทรแก้ว	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556	ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2550	
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ																																															
1	นางสาวสุจิรา วิจิตร	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2550																																															
		ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน) (เกียรตินิยมอันดับ 2)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2546																																															
2	นางสาวมารีสา จันทรฉาย	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552																																															
		บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2550																																															
3	นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ	ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2561																																															
		ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550																																															
		บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2537																																															
4	นางสาวรัตนากรณ์ ภูเฒ่า	ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551																																															
		ศ.ศ.บ .การ จัด การ ทรัพยากรมนุษย์	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2546																																															
5	นางสาว ทิวาพร จันทรแก้ว	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556																																															
		ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2550																																															

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
		11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด <u>ปริญญาดุษฎี</u> อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 โดยมีขั้นตอนในการจัดทำดังนี้ 1. ทำบันทึกเพื่อขออนุมัติโครงการปรับปรุงหลักสูตรในปี 2561 2. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลวิสัยความเป็นไปได้ของหลักสูตร 3. ยกร่างหลักสูตรครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 14 มกราคม 2562 4. ยกร่างหลักสูตรครั้งที่ 2 วันจันทร์ที่ 21 มกราคม 2562 5. ยกร่างหลักสูตรครั้งที่ 3 วันศุกร์ที่ 25 มกราคม 2562 5. วิพากษ์หลักสูตรครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 4 กุมภาพันธ์ 2562 6. วิพากษ์หลักสูตรครั้งที่ 2 วันพฤหัสบดีที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562 7. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะในลำดับถัดไป	หลักสูตรได้เปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2558 ในปีการศึกษา 2562 ถึงรอบการปรับปรุงหลักสูตร ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ดำเนินการจัดการปรับปรุงหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	บรรลุ

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

อาจารย์เป็นปัจจัยป้อนที่สำคัญของการผลิตบัณฑิต ผู้เกี่ยวข้องต้องมีการออกแบบระบบประกันการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณภาพเหมาะสมมีคุณสมบัติสอดคล้องกับสภาพบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตร และมีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความรักในองค์กรและการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ ผู้บริหารต้องมีการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว และกิจกรรม การดำเนินงานตลอดจนการกำกับดูแลและการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ การวางระบบประกันคุณภาพอาจารย์เป็นการดำเนินงานเพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นด้วยการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากร เพื่อให้อัตรากำลังอาจารย์มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร มีจำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาของหลักสูตร และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบด้านอาจารย์เริ่มดำเนินการตั้งแต่การบริหารและพัฒนาอาจารย์คุณภาพอาจารย์และผลลัพธ์ที่เกิดกับอาจารย์ให้พิจารณาจากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ เริ่มต้นตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตรมีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส นอกจากนี้ต้องมีระบบการบริหารอาจารย์ โดยการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
- ระบบการบริหารอาจารย์
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านคุณวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของอาจารย์เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

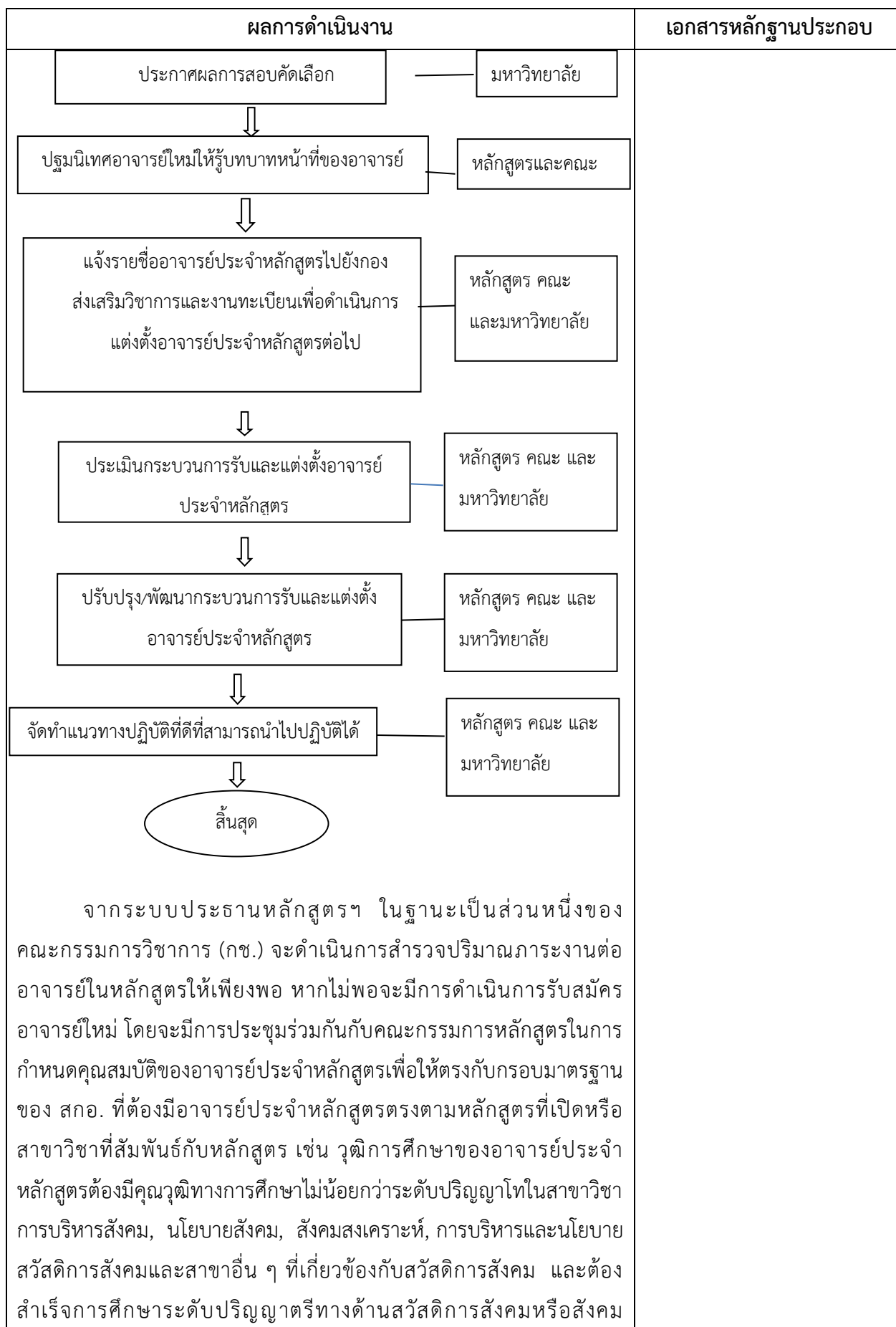
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

หมายเหตุ ** การบริหารและการพัฒนาอาจารย์ ให้หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรเท่านั้น

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคม นำแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์จากคณะและแผนรับนักศึกษาในช่วง 5 ปี มาจัดทำแผนจัดอัตรากำลังของอาจารย์ในหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรเปิดรับนักศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 ท่าน และมีคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้ ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> A[แต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการ กข] A --- B[คณะ] A --> C[วางแผนอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน] C --- D[หลักสูตร] C --> E[พิจารณาวุฒิการศึกษาที่ต้องการตามหลักสูตร] E --- F[หลักสูตรและคณะ] E --> G[ประกาศรับสมัครอาจารย์ กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมกับหลักสูตร] G --- H[หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย] G --> I[แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติผู้สมัคร] I --- J[หลักสูตรและคณะ] I --> K[แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ] K --- L[หลักสูตรและคณะ] K --> M[ดำเนินการสอบ] M --- N[หลักสูตรและคณะ] </pre>	4.1.1-1 แผนการบริหารหลักสูตร 4.1.1-2 แผนอัตรากำลังอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม 4.1.1-3 มคอ.2 4.1.1-4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร 4.1.1-5 สมอ.08 4.1.1-6 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยง



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																	
สงเคราะห์หรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมหรือสังคมสงเคราะห์ มีผลการเรียนเฉลี่ยตลอดหลักสูตรหลักสูตรปริญญาโท ไม่น้อยกว่า 3.5 หลังจากนั้นดำเนินการส่งคุณสมบัติดังกล่าว ให้แก่คณะเพื่อให้มหาวิทยาลัยประกาศรับสมัครอาจารย์ต่อไป ในกระบวนการสอบเข้า หลักสูตรมีส่วนร่วมโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ นอกจากนี้หลักสูตรดำเนินการออกข้อสอบข้อเขียนเพื่อประเมินความรู้ทางด้านสวัสดิการสังคม พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การประเมินการสอบสอนและสอบสัมภาษณ์ร่วมกับคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ หลังจากประกาศผลสอบการคัดเลือก อาจารย์ใหม่ต้องไปรายงานตัวที่ กองการเจ้าหน้าที่ หลักสูตรดำเนินการแจ้งชื่อและคุณสมบัติของอาจารย์ไปยัง กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และคณะดำเนินการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ เพื่อชี้แจงให้อาจารย์ใหม่ได้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์เป็นการเบื้องต้น พร้อมกันนี้ หลักสูตรมีการแต่งตั้งพี่เลี้ยงอาจารย์ใหม่เพื่อช่วยแนะนำงานด้านการสอน และงานด้านอื่น ๆ เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ใหม่ ในด้านความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน การใช้สื่อและวิธีการสอน การตรงต่อเวลาของผู้สอน และวิธีการประเมิน รวมทั้งความคิดเห็นเพิ่มเติมที่นักศึกษาได้ประเมินไว้มาพิจารณาว่าอาจารย์ที่รับมาใหม่จากระบบกลไกการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ข้างต้น มีความเหมาะสมในการสอนหรือไม่ จากการทบทวนกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2560 พบว่ากระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ดีและมีความเหมาะสมอยู่แล้ว โดยดูจากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรในด้านต่างๆซึ่งประกอบดังรายละเอียดดังนี้ ความพึงพอใจปีการศึกษา 2560 <table><tr><th rowspan="2">ประเด็น</th><th colspan="2">ปีการศึกษา2560</th></tr><tr><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>1. การจัดการหลักสูตร</td><td>4.59</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>2. อาจารย์ผู้สอน</td><td>4.65</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>3. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้</td><td>4.29</td><td>มาก</td></tr><tr><td>4. การจัดการเรียนการสอน</td><td>4.52</td><td>มากที่สุด</td></tr></table>	ประเด็น	ปีการศึกษา2560		ค่าเฉลี่ย	ระดับ	1. การจัดการหลักสูตร	4.59	มากที่สุด	2. อาจารย์ผู้สอน	4.65	มากที่สุด	3. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	4.29	มาก	4. การจัดการเรียนการสอน	4.52	มากที่สุด	
ประเด็น		ปีการศึกษา2560																
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ																
1. การจัดการหลักสูตร	4.59	มากที่สุด																
2. อาจารย์ผู้สอน	4.65	มากที่สุด																
3. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	4.29	มาก																
4. การจัดการเรียนการสอน	4.52	มากที่สุด																

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ								
5. การวัดประเมินผล	4.56	มากที่สุด									
6.การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน	4.53	มากที่สุด									
ความพึงพอใจ ปีการศึกษา 2561											
ประเด็น	ปีการศึกษา2561										
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ									
1. การรับนักศึกษา	4.38	มาก									
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา	4.29	มาก									
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.30	มาก									
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.35	มาก									
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.15	มาก									
6. ด้านการจัดการห้องเรียน	3.82	มาก									
ซึ่งพบว่ากระบวนการรับอาจารย์ทำให้หลักสูตรได้อาจารย์ที่มีความเหมาะสมเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร สำหรับผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2561 ในเรื่องการรับอาจารย์ทางหลักสูตรได้มีการรับอาจารย์ใหม่ และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังรายละเอียดตามตาราง <table><tr><th>เดิม</th><th>เปลี่ยนเป็น</th></tr><tr><td><u>ปีการศึกษา 2558</u> นางสาวมาธรี อุไรรัตน์ (ลาออกจากราชการ</td><td><u>ปีการศึกษา 2558</u> นายเทียนชัย สุริมาศ</td></tr><tr><td><u>ปีการศึกษา 2560</u> นางสาวกัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล</td><td><u>ปีการศึกษา 2560</u> นางสาวรัตนากรณ์ ภูเอนจบ</td></tr><tr><td><u>ปีการศึกษา 2561</u> นายเทียนชัย สุริมาศ (ลาออกจากราชการ เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561)</td><td><u>ปีการศึกษา 2561</u> นางสาวสุจิรา วิจิตร (รายงานตัวปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2561)</td></tr></table> จากปีการศึกษา 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำการลาออกจากราชการจำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นางสาวมาธรี อุไรรัตน์ ทางหลักสูตรจึงได้มีประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งมติในที่ประชุมได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นายเทียนชัย สุริมาศ นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรได้จัดทำแผนอัตรากำลัง				เดิม	เปลี่ยนเป็น	<u>ปีการศึกษา 2558</u> นางสาวมาธรี อุไรรัตน์ (ลาออกจากราชการ	<u>ปีการศึกษา 2558</u> นายเทียนชัย สุริมาศ	<u>ปีการศึกษา 2560</u> นางสาวกัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล	<u>ปีการศึกษา 2560</u> นางสาวรัตนากรณ์ ภูเอนจบ	<u>ปีการศึกษา 2561</u> นายเทียนชัย สุริมาศ (ลาออกจากราชการ เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561)	<u>ปีการศึกษา 2561</u> นางสาวสุจิรา วิจิตร (รายงานตัวปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2561)
เดิม	เปลี่ยนเป็น										
<u>ปีการศึกษา 2558</u> นางสาวมาธรี อุไรรัตน์ (ลาออกจากราชการ	<u>ปีการศึกษา 2558</u> นายเทียนชัย สุริมาศ										
<u>ปีการศึกษา 2560</u> นางสาวกัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล	<u>ปีการศึกษา 2560</u> นางสาวรัตนากรณ์ ภูเอนจบ										
<u>ปีการศึกษา 2561</u> นายเทียนชัย สุริมาศ (ลาออกจากราชการ เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561)	<u>ปีการศึกษา 2561</u> นางสาวสุจิรา วิจิตร (รายงานตัวปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2561)										

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เพื่อให้การบริหารงานหลักสูตรมีความชัดเจนยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเรื่องคุณวุฒิทางการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ และเป็นไปตามระบบและกลไกที่ได้กำหนดไว้ในปีการศึกษา 2558 ปีการศึกษา 2560 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้แก่ นางสาวกัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล ไปเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559 ทางหลักสูตรจึงได้มีประชุมเพื่อพิจารณา ทบทวนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งมติในที่ประชุม ได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นางสาว รัตนารณ ภูเณจบ ซึ่งมีคุณสมบัติตรงกับที่หลักสูตรตั้งไว้ โดยทางหลักสูตร มีการติดตามเกณฑ์ มคอ.1 ที่มีแผนว่าจะประกาศใช้กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้แก่ นายเทียนชัย สุริมาศ ได้ทำการลาออกจากราชการเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561 ทางหลักสูตรจึงได้ มีประชุมเพื่อพิจารณา ทบทวนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำ หลักสูตร ซึ่งมติในที่ประชุมได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นางสาวสุจิรา วิจิตร และทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการทบทวนกลไกการรับอาจารย์ ใหม่ของหลักสูตร ได้แก่ นางสาวสุจิรา วิจิตร โดยได้นำผลการดำเนินงานของ นางสาวสุจิรา วิจิตร ซึ่งเป็นอาจารย์ใหม่มาพิจารณาเพื่อทบทวน ติดตาม รวมทั้งประเมินผลกลไกการรับอาจารย์ใหม่ว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ซึ่งผลการตรวจสอบการรับอาจารย์ใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ ระบบการตรวจสอบ 2 ทาง ได้แก่ จากการสอบถามอาจารย์พี่เลี้ยง ที่ทาง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้แต่งตั้งขึ้น ได้แก่นางนฤพร ไชยสุข ทักษิณ และนางสาวมาริสา จันทรฉาย ได้ให้ข้อมูลว่าผลการปฏิบัติงานของ อาจารย์ใหม่เป็นที่น่าพึงพอใจ และนอกจากนั้นยังใช้ผลการประเมินของ นักศึกษาที่อาจารย์ใหม่ได้สอน พบว่า ผลการประเมินการสอนของ นางสาวสุจิรา วิจิตร อยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.37 ซึ่งสะท้อนให้เห็น ถึงการปฏิบัติงานว่าอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการบริหารอาจารย์ 1. ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และทางมหาวิทยาลัยในการดำเนินงานบริหารอาจารย์ ดังนี้ 1.1 การวางแผนบริหารอาจารย์ ประธานหลักสูตรและกรรมการประจำหลักสูตร ได้ร่วมกันปรึกษาและวางแผน และมีการกำหนดจำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของประกันคุณภาพการศึกษา คือต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และมีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์ทางด้านสวัสดิการสังคม 1.2 การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ หลักสูตรได้มีการกำหนดลักษณะงานให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จึงมีการทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมการทำงานปฏิบัติงานราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการจำนวน 2 ครั้งต่อปีการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน 1.3 การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ มีงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองและงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน โดยจัดสรรให้แก่อาจารย์ทุกคนในคณะ 1.4 การประเมินผลการบริหารอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้สอนในแต่ละภาคการเรียน ประธานหลักสูตรได้มีการจัดประชุมเพื่อสอบถามปัญหาและหาแนวทางในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ ซึ่งถือเป็นการประเมินผลการดำเนินงาน 1.5 การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคมต้องมีแผนในการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการบริหารอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และหาแนวทางแก้ไขอย่างเหมาะสม	4.1.2-1 คู่มือการเบิกจ่ายงบประมาณ 4.1.2-2 แผนการบริหารบุคลากรสายวิชาการ 4.1.2-3แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน 4.1.2-4 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร 4.1.2-5 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร 4.1.2-6รายงานความก้าวหน้าของอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1.6 การจัดทำเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดี เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกที่กำหนดขึ้น หลังจากนั้นจะได้แนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติที่ถูกต้องตามที่กำหนด 2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ จากการที่หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้สร้างระบบและกลไกการบริหารอาจารย์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น สำหรับการดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2560 มีดังนี้ 2.1 การดำเนินการวางแผนการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2560 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้วางแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องเป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร มีจำนวน 5 คน และจบการศึกษาในระดับปริญญาโททางด้านสวัสดิการสังคมหรือที่สัมพันธ์ จำนวน 5 คน 2. วางแผนอัตรากำลังคนที่สามารถปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องจากทางหลักสูตรได้มีปรับเปลี่ยนแผนการรับนักศึกษาจากเดิม 1 ห้อง จำนวน 50 คน เป็น 2 ห้อง จำนวน 100 3. การกำหนดวางแผนภาระงานสอนและอาจารย์ผู้สอน บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างชัดเจน 4. วางแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 ทางคณะกรรมการหลักสูตรได้นำแผนการดำเนินการวางแผนการบริหารอาจารย์ในปีการศึกษา 2560 มาทบทวนเพื่อจัดแผนการบริหารอาจารย์ในต้นปีการศึกษา 2561 เพื่อดูความเหมาะสมในการบริหารจัดการหลักสูตรรวมทั้งการจัดการเรียนการสอน จากนั้นทางหลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ในปีการศึกษา 2561 ยังคงใช้ระบบและกลไกของปีการศึกษา 2560 แต่มีการปรับเปลี่ยนบางประเด็น ได้แก่ 1.แผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องจากอาจารย์บางท่านไม่สามารถปฏิบัติได้ตามแผนที่วางไว้ในปีการศึกษา 2560 เช่น เรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการ เนื่องจากภาระงานสอน งานวิจัย เวลา เป็นต้น จึงให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการจัดทำ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
แผนพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ใหม่เพื่อนำไปปฏิบัติในปีถัดไป 2.2 การดำเนินการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ หลักสูตรได้มีการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ให้เป็นไปตามพันธกิจที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นั่นคือการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการกำหนดลักษณะงานนั้นมุ่งเน้นการบูรณาการภาระงานต่าง ๆ เข้าด้วยกัน 2.3 การดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 15,000 บาท และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 1,500 บาท ส่วนงบในการถ่ายเอกสาร จำนวน 300 บาท ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณดังกล่าวไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองและนำความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านอื่นๆ สำหรับปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 15,000 บาท และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 1,500 บาท งบในการถ่ายเอกสารปีการศึกษา 2561 จำนวน 200 บาท ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรยังคงได้รับการสนับสนุนงบประมาณ จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จะเห็นว่างบประมาณการจัดสรรการบริหารอาจารย์ด้านถ่ายเอกสารเพื่อสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ในปีการศึกษา 2561 ลดลงจากปีการศึกษา 2560 แต่ทั้งนี้ก็ได้เป็นอุปสรรคต่อการบริหารงานของอาจารย์ในหลักสูตรเนื่องจากทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังได้มีการบริการในส่วนการถ่ายเอกสารเกี่ยวกับการเรียนการสอน เช่น แผนการสอน และข้อสอบ เป็นต้น 2.4 การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้จัดประชุมหลักสูตรเพื่อสรุปและประเมินผล	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																																																															
การดำเนินงานที่ผ่านมา มีการสอบถามความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร ความพึงพอใจตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป และทางหลักสูตรได้มีการทบทวนแผนการบริหารหลักสูตรทุกปีเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร 4 ด้าน ดังแสดงรายละเอียดต่อไปนี้ ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร <table><tr><th>ด้าน</th><th>ปีการศึกษา 2558</th><th>ระดับ</th><th>ปีการศึกษา 2559</th><th>ระดับ</th><th>ปีการศึกษา 2560</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>1.การบริหารพัฒนาอาจารย์</td><td>3.78</td><td>มาก</td><td>4.00</td><td>มาก</td><td>4.83</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>2.กระบวนการบริหารหลักสูตร</td><td>3.83</td><td>มาก</td><td>3.97</td><td>มาก</td><td>4.90</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>3.กระบวนการเรียนการสอน</td><td>3.79</td><td>มาก</td><td>4.09</td><td>มาก</td><td>4.87</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>4.สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน</td><td>3.42</td><td>ปานกลาง</td><td>3.80</td><td>มาก</td><td>4.68</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>รวม</td><td>2.96</td><td>ปานกลาง</td><td>3.96</td><td>มาก</td><td>4.82</td><td>มากที่สุด</td></tr></table> สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรปีการศึกษา 2560 มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2558 เนื่องจากทางหลักสูตรได้มีการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรปีการศึกษา 2561 <table><tr><th>ด้าน</th><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</td><td>4.90</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>2.การบริหารจัดการอาจารย์</td><td>4.88</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</td><td>4.70</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>4.กระบวนการบริหารหลักสูตร</td><td>4.83</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>5.กระบวนการเรียนการสอน</td><td>4.71</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>รวม</td><td>4.80</td><td>มากที่สุด</td></tr></table> สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจากในการบริหารจัดการหลักสูตรอยู่ในรูปของคณะกรรมการหลักสูตรที่ทุกคนต้องร่วมกันคิด วางแผน และนำไปปฏิบัติและมีการดำเนินการทบทวนติดตาม ประเมินผลทุกครั้งเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด 2.5 การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตรเพื่อทบทวนระบบ	ด้าน	ปีการศึกษา 2558	ระดับ	ปีการศึกษา 2559	ระดับ	ปีการศึกษา 2560	ระดับ	1.การบริหารพัฒนาอาจารย์	3.78	มาก	4.00	มาก	4.83	มากที่สุด	2.กระบวนการบริหารหลักสูตร	3.83	มาก	3.97	มาก	4.90	มากที่สุด	3.กระบวนการเรียนการสอน	3.79	มาก	4.09	มาก	4.87	มากที่สุด	4.สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.42	ปานกลาง	3.80	มาก	4.68	มากที่สุด	รวม	2.96	ปานกลาง	3.96	มาก	4.82	มากที่สุด	ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.90	มากที่สุด	2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.88	มากที่สุด	3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.70	มากที่สุด	4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.83	มากที่สุด	5.กระบวนการเรียนการสอน	4.71	มากที่สุด	รวม	4.80	มากที่สุด	
ด้าน	ปีการศึกษา 2558	ระดับ	ปีการศึกษา 2559	ระดับ	ปีการศึกษา 2560	ระดับ																																																										
1.การบริหารพัฒนาอาจารย์	3.78	มาก	4.00	มาก	4.83	มากที่สุด																																																										
2.กระบวนการบริหารหลักสูตร	3.83	มาก	3.97	มาก	4.90	มากที่สุด																																																										
3.กระบวนการเรียนการสอน	3.79	มาก	4.09	มาก	4.87	มากที่สุด																																																										
4.สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.42	ปานกลาง	3.80	มาก	4.68	มากที่สุด																																																										
รวม	2.96	ปานกลาง	3.96	มาก	4.82	มากที่สุด																																																										
ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ																																																														
1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.90	มากที่สุด																																																														
2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.88	มากที่สุด																																																														
3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.70	มากที่สุด																																																														
4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.83	มากที่สุด																																																														
5.กระบวนการเรียนการสอน	4.71	มากที่สุด																																																														
รวม	4.80	มากที่สุด																																																														

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และกลไกในการบริหารอาจารย์ในรอบปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมามีแนวทางการบริหารอาจารย์ ซึ่งพบว่า วิธีการบริหารอาจารย์ที่ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่ได้สร้างขึ้นนั้น เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม ประกอบกับทางหลักสูตรได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้มีโอกาสพัฒนาตนเองในเชิงวิชาการเพิ่มมากขึ้น 3. การประเมินผล/ปรับปรุงการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ หลังจากที่ทางหลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์แล้วนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำการประชุมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ เมื่อเสร็จสิ้นสุดปีการศึกษา คณะกรรมการหลักสูตรได้ดำเนินการประชุมเพื่อทบทวนกลไก ในประเด็นต่างๆ ได้แก่ 1. การวางแผนอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งพบว่าคุณสมบัติและจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรตรงตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา 2. การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ พบว่าในปีการศึกษา 2561 อาจารย์มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับพันธกิจทั้ง 4 ด้านของมหาวิทยาลัย อีกทั้งทางหลักสูตรมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจครบทุกพันธกิจ ซึ่งทางหลักสูตรได้มีการนำผลการทบทวนกลไกในปีการศึกษา 2560 มาปรับปรุงโดยการจัดทำวิจัยและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีอยู่น้อยให้เพิ่มขึ้นในปีการศึกษา 2561 นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้มีการประชุมและทำการทบทวนแผนการบริหารอาจารย์ของปีการศึกษา 2561 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีถัดไป 3. ในประเด็นเรื่องการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาตนเองและสนับสนุนการปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2561 นั้น จากที่ทางหลักสูตรได้รับการสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาตนเองและนำความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านอื่นๆ แต่ในส่วนของงบประมาณในการพัฒนาตนเองนั้นยังมีอาจารย์บางท่านที่ไม่ได้ใช้งบประมาณในการพัฒนาตนเอง เนื่องจากอาจารย์มีข้อจำกัด	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เรื่องการเดินทางจึงใช้การพัฒนาดตนเองภายในมหาวิทยาลัยและพื้นที่ใกล้เคียงแทน ซึ่งเหตุนี้ทำให้ไม่ได้เบี่ยงงบประมาณในส่วนของการพัฒนาดตนเองมาใช้ ทั้งนี้ทางหลักสูตรจะปรับปรุงแก้ไขในส่วนของการใช้งบประมาณการพัฒนาดตัวเองในปีถัดไป 4. การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์ ซึ่งในปีนี้มีผลการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ย 4.80 โดยมีการประเมินทั้งหมด 5 ด้าน ส่วนในปีการศึกษา 2560 มีค่าเฉลี่ย 4.82 ประเมินทั้งหมด 4 ด้าน จะเห็นได้ว่ามีค่าคะแนนที่ไม่แตกต่างกันมากนักและยังคงอยู่ในระดับมากที่สุด 5. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการนำแผนการพัฒนาดตนเองไปดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้ ซึ่งพบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรบางท่านยังไม่บรรลุตามแผนที่วางไว้ เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ เป็นต้น ทั้งนี้ทางหลักสูตรก็ได้มีการประชุมและทบทวนกลไกดังกล่าวซึ่งพบปัญหาและอุปสรรค คือเรื่องของภาระงาน เวลา กระบวนการในการยื่นขอตำแหน่ง เป็นต้น 6. หลักสูตรจัดทำแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2560 จำนวน 2 ห้อง 100 และปีการศึกษา 2561 จำนวน 2 ห้อง 100 คน ซึ่งเป็นไปตามแผนการรับที่ได้ระบุไว้ และในปีการศึกษาถัดไปทางหลักสูตรยังคงไม่ปรับแผนการรับนักศึกษาเนื่องจากมีความเหมาะสม 7. ประเด็นสุดท้ายคือการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ ซึ่งการดำเนินงานเป็นไปอย่างเหมาะสม จากผลการทบทวนข้างต้นนั้น ทางหลักสูตรจะนำผลการทบทวนมาเป็นแนวทางในการบริหารหลักสูตรและเพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานในปีถัดไป	
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้นำผลการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 และผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2560 มาทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกให้มีความกระชับ ชัดเจน และสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติจริงมากยิ่งขึ้น โดยทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์โดยมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาดตนเองในด้านต่าง เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ การลาศึกษาต่อ การไปอบรม รวมถึงการเข้าร่วมการประชุมวิชาการ ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเกิดการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
พัฒนาในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมและสามารถนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเองมาใช้ในการเรียนการสอน ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 มีรายละเอียดดังนี้ 1. การวางแผนพัฒนาบุคลากร อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่ต้องมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในแต่ละด้านและแต่ละเรื่องเพื่อนำไปสู่แผนการพัฒนาศักยภาพที่สอดคล้องกับแผนของคณะ 2. กำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยมี 3 ประเด็น ได้แก่ 2.1 การขอตำแหน่งทางวิชาการ ทางหลักสูตรร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยจะต้องดำเนินการตามระเบียบที่คณะ และมหาวิทยาลัยกำหนด 2.2 การลาศึกษาต่อทางหลักสูตรต้องจัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อไม่ให้กระทบต่อหลักสูตร โดยอาจารย์ท่านอื่นต้องรับภาระการสอนเกินกว่ากำหนด ซึ่งหากอาจารย์ประจำลาศึกษาต่อจะต้องขออนุญาตไปสมัครสอบก่อนและเมื่อสอบได้อาจารย์ต้องขออนุญาตลาศึกษาต่ออีกครั้ง โดยทั้ง 2 ขั้นตอน ประธานโปรแกรมวิชาจะเสนอไปยังคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ และเข้าสู่การพิจารณาและอนุญาตตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป 2.3 การอบรม/ประชุมวิชาการ ทางหลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชาและคณะ มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณการเดินทางไปราชการทุกปีงบประมาณ หากอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความประสงค์จะไปราชการจะต้องทำบันทึกเพื่อขออนุญาตและประธานโปรแกรมวิชาจะพิจารณาเห็นชอบเสนอไปยังคณะและมหาวิทยาลัยในการออกคำสั่งเดินทางไปราชการและอนุมัติงบประมาณในการเดินทางตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป 3. ประเมินผลการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลังจากทีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่านได้รับการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตลอดปีการศึกษา 2561 ประธานหลักสูตรจัดประชุมเพื่อสรุปผลดำเนินงานที่ผ่านมาทั้งในเรื่องของความพึงพอใจ สภาพปัญหาต่างๆตลอดจนข้อคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในโอกาสต่อไป	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ	
4. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการประชุมเพื่อทบทวนแนวทางการส่งเสริม และพัฒนาอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และแนวทางแก้ไขได้อย่างเหมาะสมเพื่อการดำเนินงานในครั้งต่อไป จากการประชุมพบว่า การขอตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ประจำ หลักสูตรอยู่ในช่วงของการจัดทำเอกสารประกอบการสอนและวิจัย จึงทำให้ ยังไม่ได้ตำแหน่งทางวิชาการ ด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของ อาจารย์ในหลักสูตรมีจำนวน 1 ท่าน ดังนี้			
รายชื่อ	ประเภททุน	หลักสูตรที่ศึกษา	รายงาน ความก้าวหน้า
อาจารย์สุจิรา วิจิตร	ทุนมหาวิทยาลัย	บริหารงานสังคม	Ph.D.candidate สอบวิทยานิพนธ์วันที่ 5 มิถุนายน 2562 หลักสูตรสังคม สงเคราะห์ศาสตร์ บัณฑิต สาขาการ บริหารสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
และการอบรมทางวิชาการอาจารย์ประจำหลักสูตรได้นำความรู้จาก การไปอบรมมาแลกเปลี่ยนกับอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านอื่นอีกทั้งนำมา พัฒนาการเรียนการสอน ได้แก่			
ชื่อ-สกุล	หัวข้อเรื่อง	วันเวลา-สถานที่ (KM)	ผู้เข้าร่วม (KM)
นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ และนางสาว มาริสา จันทร์ฉาย	การพัฒนากระบวนการบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนให้มี ประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร วันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 ณ ห้อง ประชุม 4-204	วัน ศ ก ร ที่ 30 พ ฤ ศ จิ กาย น 2 5 61 เว ล า 15.30 น. ณ ห้อง ประชุมหลักสูตร สวัสดิการสังคม	อาจารย์ ประจำ
นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ	“การพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความ พร้อมสู่ตำแหน่งผู้บริหารของ มหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21” วันที่ 2-3 พฤษภาคม 2562 และ 15-16 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักงานอธิการบดี	วัน พุ ธ ที่ 2 2 พฤษภาคม 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้ อ ง ป ร ะ ชุ ม ห ลั ก สู ต ร สวัสดิการสังคม	หลักสูตร สวัสดิการ สังคม

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ชื่อ-สกุล	หัวข้อเรื่อง	วันเวลา-สถานที่	
1.นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว	-เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ หลักสูตร ปีการศึกษา 2561	-วันที่ 13 พฤษภาคม 2562 ณ ตึก อธิการบดี ชั้น 7 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพิจารณายุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดชายแดนใต้สู่อาเซียน”	-ระหว่างวันที่ 5-7 กันยายน 2561 ณ โรงแรมทีอาร์รีดฮิลล์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	
	- เข้าร่วมโครงการสัมมนา " มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ปี 4 : ส่งต่อประสบการณ์สู่การเขียนบทความวิชาการ”	- วันพฤหัสบดีที่ 30 พฤษภาคม 2560 ณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การเขียนความเชื่อมโยงมาตรฐานการเรียนรู้การสอนจากมคอ.2 สุ่มคอ.3-6 ของอาจารย์ผู้สอน	- วันที่ 28 พฤษภาคม 2562 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมนำเสนอผลงาน ภาควิชาบรรยาย ในหัวข้อเรื่อง “ภูมิปัญญาด้านการถนอมอาหารของคนกลุ่มทะเลสาบสงขลา” กลุ่มประวัติศาสตร์ การท่องเที่ยวและนันทนาการ ในการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์: พลังปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมนำเสนอผลงาน ร่วมกับอ.ชูลีพร ทวีศรี ในหัวข้อเรื่อง “ศาสนสถานและวัฒนธรรมกับการท่องเที่ยวในจังหวัดสงขลา”ในการสัมมนาวิชาการระดับชาติ เครือข่ายประวัติศาสตร์ มานุษยวิทยา และสังคมวิทยาภาคใต้ ครั้งที่ 4 ประจำปีการศึกษา 2561 “จุดนัดพบ การข้าม	-วันที่ 3 สิงหาคม 2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	แดน และไขว้พื้นที่ในภาคใต้ของไทย”		
2.นางสาวรัตนกรณ ภูเงินจบ	-เข้าร่วมโครงการอาจารย์พันธุ์ใหม่เข้าใจ สอร์โมนด้วยกระบวนการเรียนรู้แบบมี ส่วนร่วม -เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ พัฒนาบุคลากรสู่องค์กรคุณภาพครั้งที่ 1 -เข้าร่วมโครงการHR Genius 2018 คณะ บริหารธุรกิจ -อบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำ HR Scorecard -เข้าร่วมการอบรมการนำหัวข้อวิจัยไปใช้ ประโยชน์จากการประชุม - เข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ตาม กรอบ บ ม มาตรฐาน คุณ ุ ฒิ ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 1	-วันที่ 26 กันยายน 2 5 6 0 ณ The Burrow หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา -วันที่23 พฤศจิกายน 2561 ณ ห้องประชุม 66- 511 คณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา -วันที่ 20-21 ธันวาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล ศรีวิชัย วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ม ห า วิทยาลัยสวนดุสิต -วันที่ 27 สิงหาคม 2 5 6 0 ณ ห้ อ ง ประชุมชั้น7 อาคาร 48 มหาวิทยาลัยราช ภัฏสงขลา -วันที่17-18 ตุลาคม 2561 และ วันที่18-21 ธันวาคม 2560 ณ ห้อง ประชุมขบ 1 คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	
3.นางนฤพร ไชยสุขทักษิณ	-เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมรับ การประเมินประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2561	-วันที่ 13 พฤษภาคม 2 5 6 2 ณ ห้ อ ง ประชุมชั้น 7 อาคาร อ ำ น วย ก ำ ร	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา		
-เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบการบริหาร หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้ มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร	วัน ที่ 2 3 พฤศจิกายน 2561 ณ ห้องประชุม 4- 2 0 4 ค ณ ะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา		
-เข้าร่วมโครงการประชุมปฏิบัติการเพื่อ ประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์	-วันที่ 29 ตุลาคม 2 5 6 1 ณ ห้ อ ง ประชุม 4-204 คณะ มนุษยศาสตร์และ สังคม ศาส ต ร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา		
-เข้าร่วมชมเส้นทางท่องเที่ยวในพื้นที่ ตำบลท่าข้าม ภายใต้โครงการชุมชน ท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี	-วันที่ 21 กันยายน 2561 ณ พื้นที่ตำบล ท่าข้าม อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัด สงขลา		
-เข้าร่วมโครงการสัมมนามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ปี 3 : พลเมือง2018 Active Learning กับ การบูรณาการ	-วันที่ 6 กันยายน 2 5 6 1 ณ ห้ อ ง ประชุมเกษ ทร ปาริฉัตร คณ ะ เท ค โ น โล ยี ก า ร เก ษ ทร มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา		
-เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ รายงานการประเมินตนเองด้วย อิเล็กทรอนิกส์ CHE QA Online	-วันที่ 20 กรกฎาคม 2 5 6 1 ณ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 202 อาคารศูนย์ภาษา และคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ		

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	-เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ตำแหน่งผู้บริหารของมหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21” -เข้าร่วมโครงการการเสริมสร้างทักษะการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน -เข้าร่วมการประชุมสมัชชาสวัสดิการสังคมแห่งชาติ ครั้งที่ 26 “การจัดส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแบบ Productive Welfare” - เป็นวิทยากรกระบวนการโครงการส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างพลังของท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และเสริมสร้างคุณค่า “เมืองเก่าสงขลา” ให้เข้มแข็ง สู่การเป็นเมืองมรดกโลก	สงขลา -วัน ที่ 2 -3 พฤษภาคม 2562 และ 15 -16 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักงานอธิการบดี -วันที่ 14 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา -วันที่ 22 ตุลาคม 2561 ณ ห้องปรีณซ์แกรนด์บอลรูม โรงแรมปรีณซ์ พาเลช กรุงเทพฯ วันที่ 12 ธันวาคม 2561 ณ โรงสีแดง (หับ โห่ หิ้น) จังหวัดสงขลา และ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ ณ ห้องประชุมเล็ก 58-103 ห้องประชุมใหญ่ 58-109 อาคารคณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ ณ ชุมชนบ้านบน เมืองเก่าสงขลา ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	-เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมรับการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561	-วันที่ 13 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	-วันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 ณ ห้องประชุม 4-204 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมโครงการประชุมปฏิบัติการเพื่อประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	-วันที่ 29 ตุลาคม 2561 ณ ห้องประชุม 4-204 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมชมเส้นทางท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลท่าข้าม ภายใต้โครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี	-วันที่ 21 กันยายน 2561 ณ พื้นที่ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	
	-เข้าร่วมโครงการสัมมนามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ปี 3 : พลเมือง 2018 Active Learning กับ การบูรณาการ	-วันที่ 6 กันยายน 2561 ณ ห้องประชุมเกษตรปาริฉัตร คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมโครงการการเสริมสร้างทักษะการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	-วันที่ 14 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคาร	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	-เข้าร่วมการประชุมสมัชชาสวัสดิการสังคมแห่งชาติ ครั้งที่ 26 “การจัดส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแบบ Productive Welfare” - เป็นวิทยากรกระบวนการโครงการการส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างพลังของท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และเสริมสร้างคุณค่า “เมืองเก่าสงขลา” ให้เข้มแข็ง สูการเป็นเมืองมรดกโลก	อำนวยการมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา -วันที่ 22 ตุลาคม 2561 ณ ห้องปรีณซ์แกรนด์บอลรูม โรงแรมปรีณซ์พาเลซ กรุงเทพฯ -วันที่ 12 ธันวาคม 2561 ณ โรงสีแดง (หับ โห้ หิ้น) จังหวัดสงขลา และวันที่ 8 กุมภาพันธ์ ณ ห้องประชุมเล็ก 58-103 ห้องประชุมใหญ่ 58-109 อาคารคณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และวันที่ 10 กุมภาพันธ์ ณ ชุมชนบ้านบน เมืองเก่าสงขลา ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	
นางสาวสุจิตรา วิจิตร	-เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมรับการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 -เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	-วันที่ 13 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา -วันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 ณ ห้องประชุม 4-204 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	-เข้าร่วมโครงการประชุมปฏิบัติการเพื่อประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ -เข้าร่วมชมเส้นทางท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลท่าข้าม ภายใต้โครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี -เข้าร่วมโครงการสัมมนามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ปี 3 : พลเมือง 2018 Active Learning กับ การบูรณาการ -เข้าร่วมโครงการการเสริมสร้างทักษะการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน -เข้าร่วมการประชุมสมัชชาสวัสดิการสังคมแห่งชาติ ครั้งที่ 26 “การจัดส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแบบ Productive Welfare” - เป็นวิทยากรกระบวนการโครงการการส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างพลังของท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และเสริมสร้างคุณค่า “เมืองเก่าสงขลา” ให้เข้มแข็ง สูการเป็นเมืองมรดกโลก	-วันที่ 29 ตุลาคม 2561 ณ ห้องประชุม 4-204 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา -วันที่ 21 กันยายน 2561 ณ พื้นที่ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา -วันที่ 6 กันยายน 2561 ณ ห้องประชุมเกษตรปาริฉัตร คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา -วันที่ 14 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา -วันที่ 22 ตุลาคม 2561 ณ ห้องปรีณัฏฐ์ โรงแรมปรีณัฏฐ์ กรุงเทพมหานคร -วันที่ 12 ธันวาคม 2561 ณ โรงสีแดง (หับ โห้ หิ้น) จังหวัดสงขลา และวันที่ 8 กุมภาพันธ์ ณ ห้องประชุมเล็ก 58-103	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
		ห้องประชุมใหญ่ □ 8-10 อาคารคณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และวันอาทิตย์ที่ 10 กุมภาพันธ์ ณ ชุมชนบ้านบน เมืองเก่าสงขลา ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	
จากการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่าระบบกลไกและกระบวนการในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์มีความเหมาะสมและดี เพราะเป็นระบบที่ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์ในหลักสูตร การจัดการเรียนสอนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นทางหลักสูตรมีการวางแผนและพัฒนาต่อยอดในด้านต่างๆ เช่น การต่อยอดในงานวิจัย การทำผลงานทางวิชาการ การบริการวิชาการแก่สังคม ปรับเนื้อหาในรายวิชาให้มีความทันสมัยมากขึ้น			

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00	3.00	3.00	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ต้องทำให้อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยทำให้อาจารย์มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาที่เปิดให้บริการ และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ประเด็นในการพิจารณาตัวบ่งชี้นี้จะประกอบด้วย

- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตร

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความถนัดทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้นหลักสูตรจึงควรมีอาจารย์ที่คุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของหลักสูตรนั้นๆ

เกณฑ์การประเมินแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หมายเหตุ :

คุณวุฒิปริญญาเอก พิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาชีพมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่า ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ผลการดำเนินงาน

อธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก มีอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอก 1 ท่าน คือ นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการพัฒนที่ยั่งยืน มหาวิทยาลัยทักษิณ และอยู่ในระหว่างการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 1 ท่าน คือนางสาวสุจิรา วิจิตร หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทั้งนี้เพื่อ กลับมาทำศักยภาพให้หลักสูตรต่อไป	-

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 20 5 คะแนน	บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ - ไม่มีอาจารย์ในหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	-

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 60 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลงานวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องเป็นผลงานที่มีคุณค่าสมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว รวมทั้งงานสร้างสรรค์ต่างๆ โดยมีวิธีการคิดดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หมายเหตุ** พิจารณาจากผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีรายชื่อ ณ วันสิ้นสุดปีการศึกษานั้น โดยไม่ต้องนำระยะเวลาในการประจำหลักสูตรมาพิจารณา

ผลการดำเนินงาน

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ					
1.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ภูมิปัญญาด้านการถนอมอาหารของคนกลุ่มทะเลสาบสงขลา การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
2.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว นางสาวโสภา พรธณ จันทรคง	หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	หน้า 309 – 318 สถานที่ท่องเที่ยวทาง ธรรมชาติในจังหวัด พัทลุง การประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ณ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 หน้า 349 - 356
3.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางนฤกร ไชย สุทักขิณ	หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับ การขับเคลื่อนสุขภาวะ ชุมชนสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน การประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ณ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 หน้า 71 - 78
4.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	การพึ่งพาตนเองของ ผู้สูงอายุ และ แนว ทางการพึ่งพาตนเองของ ผู้สูงอายุ กรณีศึกษา: ตำบลหัวเขา อำเภอสิง หนคร จังหวัดสงขลา การประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 ณ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ระหว่างวันที่ 20 – 21 สิงหาคม 2561 หน้า 109 - 114

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
5.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางสาว รัตนกรณ์ ภู เจนจบ,อัญญา รัตน์ สุวรรณโณ และ วรสันต์ ถาวรประเสริฐ	หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ของนักศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะ วิทยาการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา รายงานสืบเนื่องการ ประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2562 ณ มหาวิทยาลัย พายัพ เชียงใหม่ ครั้งที่ 9 วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 หน้า 146-147
6.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางสาวทิวพร จันทร์แก้ว	หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	พิธีกรรมและความเชื่อใน พื้นที่ลุ่มน้ำทะเลสาบ สงขลา ณ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา การประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2 ณ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ระหว่างวันที่ 5-6 สิงหาคม 2562

ซึ่งในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตบทความและผลงานวิชาการเพิ่มขึ้น ตามที่ได้กล่าวข้างต้น และมีวิจัยที่จะนำสู่การเขียนบทความ ดังนี้

1) อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาภูมิปัญญาและทุนทางสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะยอ

2) ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของนักศึกษา กรณีศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะวิทยาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

3) การพึ่งพาตนเองของผู้สูงอายุและแนวทางการพึ่งพาตนเองของผู้สูงอายุ กรณีศึกษา: ตำบลหัวเขา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ทั้งนี้งานวิจัยที่กล่าวมาจะนำสู่การเขียนบทความและนำเสนอผลงานในปีต่อไป และทางหลักสูตรมีค่านิยมร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตร

$$\frac{0.20+0.20+0.20+0.20+0.20+0.20}{5} \times 100 = 24$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{24}{20} \times 5 = 10$$

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 24 5 คะแนน	บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2 คุณภาพอาจารย์	3 คะแนน	1.67 คะแนน	3.33 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการประกันคุณภาพ ต้องนำไปสู่การมีอัตรากำลังอาจารย์ให้มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร อัตราคงอยู่ของอาจารย์สูง และอาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การคงอยู่ของอาจารย์
- ความพึงพอใจของอาจารย์

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่ มี ก า ร รายงานผล การดำเนิน งาน	- มีการรายงานผล การ ดำ เนิน ดำเนินงานใน บางเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินดำเนินงาน ครบทุกเรื่องตาม คำอธิบายในตัวบ่งชี้	- มีการรายงานผล การ ดำ เนิน ดำเนินงานครบ ทุก เรื่อง ตาม คำ อธิ บาย ใน ตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการ ดำเนินงานที่ดีขึ้น ในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินดำเนินงาน ครบทุกเรื่องตาม คำ อธิ บาย ใน ตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการ ดำเนินงานที่ดีขึ้นใน ทุกเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินดำเนินงานครบ ทุกเรื่องตามคำอธิบาย ในตัวบ่งชี้ - มี แนวโน้ม ผลการ ดำเนินงานดีขึ้นทุกเรื่อง - มี แนวโน้ม ที่ โดดเด่น เทียบกับหลักสูตร นั้นในสถาบัน กลุ่ม เดียวกัน โดยมีหลักฐาน เชิงประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการผู้ตรวจประเมิน สามารถให้เหตุผลอธิบาย ว่าเป็นผลการดำเนินงานที่ โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ																																			
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคม มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2559-2562 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ100 ดังนี้					4.3.1 -1 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร																																			
<table><tr><th>ลำดับ</th><th>ปีการศึกษา 2559</th><th>ปีการศึกษา 2560</th><th>ปีการศึกษา 2561</th><th>ปีการศึกษา 2562</th></tr><tr><td>1</td><td>นางสาวกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล</td><td>นายเทียนชัย สุริมาศ (ลาออกจากราชการ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561)</td><td>นางสาวสุจิรา วิจิตร (รายงานตัวปฏิบัติงาน วันที่ 2 เมษายน 2561</td><td>นางสาวสุจิรา วิจิตร</td></tr><tr><td>2</td><td>นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td><td>นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td><td>นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td><td>นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td></tr><tr><td>3</td><td>นายเทียนชัย สุริมาศ</td><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td></tr><tr><td>4</td><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>นางสาวรัตนารณ์ ภูเฒ่จบ</td><td>นางสาวรัตนารณ์ ภูเฒ่จบ</td><td>นางสาวรัตนารณ์ ภูเฒ่จบ</td></tr><tr><td>5</td><td>นางสาวทิวพร จันทรแก้ว</td><td>นางสาวทิวพร จันทรแก้ว</td><td>นางสาวทิวพร จันทรแก้ว</td><td>นางสาวทิวพร จันทรแก้ว</td></tr><tr><td>ร้อยละอัตราการคงอยู่</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr></table>					ลำดับ	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	1	นางสาวกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล	นายเทียนชัย สุริมาศ (ลาออกจากราชการ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561)	นางสาวสุจิรา วิจิตร (รายงานตัวปฏิบัติงาน วันที่ 2 เมษายน 2561	นางสาวสุจิรา วิจิตร	2	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	3	นายเทียนชัย สุริมาศ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	4	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางสาวรัตนารณ์ ภูเฒ่จบ	นางสาวรัตนารณ์ ภูเฒ่จบ	นางสาวรัตนารณ์ ภูเฒ่จบ	5	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	ร้อยละอัตราการคงอยู่	100	100	100	100	4.3.1-2 มคอ.2 4.3.1-3 สมอ.08
ลำดับ	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562																																				
1	นางสาวกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล	นายเทียนชัย สุริมาศ (ลาออกจากราชการ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561)	นางสาวสุจิรา วิจิตร (รายงานตัวปฏิบัติงาน วันที่ 2 เมษายน 2561	นางสาวสุจิรา วิจิตร																																				
2	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	นางสาวมาริสา จันทรฉาย																																				
3	นายเทียนชัย สุริมาศ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ																																				
4	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางสาวรัตนารณ์ ภูเฒ่จบ	นางสาวรัตนารณ์ ภูเฒ่จบ	นางสาวรัตนารณ์ ภูเฒ่จบ																																				
5	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว																																				
ร้อยละอัตราการคงอยู่	100	100	100	100																																				
จากตารางการแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่าการเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรเนื่องด้วยปีการศึกษา 2560 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้แก่นางสาวกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล ไปเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559 ได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นางสาวรัตนารณ์ ภูเฒ่จบ																																								

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ																														
ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้แก่ นายเทียนชัย สุริมาศ ได้ทำการลาออกจากราชการเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561 ทางหลักสูตรจึงได้มีประชุมเพื่อพิจารณา ทบทวนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งมติในที่ประชุมได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นางสาวสุจิรา วิจิตร - ความพึงพอใจของอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคม มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ.3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน ซึ่งดูได้จากผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรที่เพิ่มมากขึ้น โดยในปี 2560 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการหลักสูตรค่าคะแนน 4.62 จากคะแนนเต็ม 5.0 และในปีการศึกษา 2561 มีคะแนนความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตร 4.82 จากคะแนนเต็ม 5.0 ซึ่งมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ดังนั้นอัตราค่าจ้างอาจารย์ที่มีอยู่จึงเพียงพอต่อการเรียนการสอน โดยมีรายละเอียดดังนี้																																		
<table><tr><th>ด้าน</th><th>ปีการศึกษา 2559</th><th>ระดับ</th><th>ปีการศึกษา 2560</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>1.การบริหารพัฒนาอาจารย์</td><td>4.00</td><td>มาก</td><td>4.83</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>2.กระบวนการบริหารหลักสูตร</td><td>3.97</td><td>มาก</td><td>4.90</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>3.กระบวนการเรียนการสอน</td><td>4.09</td><td>มาก</td><td>4.67</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>4.สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน</td><td>3.80</td><td>มาก</td><td>4.68</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>รวม</td><td>3.96</td><td>มาก</td><td>4.62</td><td>มากที่สุด</td></tr></table>					ด้าน	ปีการศึกษา 2559	ระดับ	ปีการศึกษา 2560	ระดับ	1.การบริหารพัฒนาอาจารย์	4.00	มาก	4.83	มากที่สุด	2.กระบวนการบริหารหลักสูตร	3.97	มาก	4.90	มากที่สุด	3.กระบวนการเรียนการสอน	4.09	มาก	4.67	มากที่สุด	4.สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.80	มาก	4.68	มากที่สุด	รวม	3.96	มาก	4.62	มากที่สุด
ด้าน	ปีการศึกษา 2559	ระดับ	ปีการศึกษา 2560	ระดับ																														
1.การบริหารพัฒนาอาจารย์	4.00	มาก	4.83	มากที่สุด																														
2.กระบวนการบริหารหลักสูตร	3.97	มาก	4.90	มากที่สุด																														
3.กระบวนการเรียนการสอน	4.09	มาก	4.67	มากที่สุด																														
4.สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.80	มาก	4.68	มากที่สุด																														
รวม	3.96	มาก	4.62	มากที่สุด																														
<table><tr><th>ด้าน</th><th>ปีการศึกษา 2561</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</td><td>4.90</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>2.การบริหารจัดการอาจารย์</td><td>4.88</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</td><td>4.70</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>4.กระบวนการบริหารหลักสูตร</td><td>4.83</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>5.กระบวนการเรียนการสอน</td><td>4.71</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>รวม</td><td>4.80</td><td>มากที่สุด</td></tr></table>					ด้าน	ปีการศึกษา 2561	ระดับ	1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.90	มากที่สุด	2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.88	มากที่สุด	3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.70	มากที่สุด	4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.83	มากที่สุด	5.กระบวนการเรียนการสอน	4.71	มากที่สุด	รวม	4.80	มากที่สุด									
ด้าน	ปีการศึกษา 2561	ระดับ																																
1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.90	มากที่สุด																																
2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.88	มากที่สุด																																
3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.70	มากที่สุด																																
4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.83	มากที่สุด																																
5.กระบวนการเรียนการสอน	4.71	มากที่สุด																																
รวม	4.80	มากที่สุด																																

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า		จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน)			
		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561
ปีการศึกษา 2558	50	35(70.00%)	34(68.00%)	31(62.00%)	30(60.00%)
ปีการศึกษา 2559	52	-	47(90.38%)	40(76.92%)	36(69.23%)
ปีการศึกษา 2560	105	-	-	87(82.86%)	70(66.67%)
ปีการศึกษา 2561	123	-	-	-	106(86.18)
รวม	330	35(70.00%)	81(79.41%)	158(76.33%)	242(73.33%)

หมายเหตุ * หมายถึงนักศึกษาที่รับเข้าในปีการศึกษา 2561 และคงอยู่หลังสิ้นสุดภาคเรียนที่ 2 ของปี การศึกษาดังกล่าว ซึ่งเป็นข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2562

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

1. การให้กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาจากรัฐบาลอาจไม่ต่อเนื่องทำให้นักศึกษาที่ขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา ต้องพักการเรียน
2. นักศึกษามีการรายงานตัวและลงทะเบียนเรียนแต่ไม่มาเรียนปรับพื้นฐานตลอดจนไม่เคยเข้าเรียนใน รายวิชาต่างๆ ตามตารางสอนที่กำหนด
3. ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ส่งผลให้พ้นสภาพจากการเป็นนักศึกษา
4. ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไม่ถึงเกณฑ์การกู้เงินของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ.) จึงทำให้มีปัญหา เรื่องการเงิน
5. นักศึกษาได้ค้นพบความชอบและความถนัดของตนเองและได้มีการออกจากหลักสูตรไปเพื่อสอบตำรวจ สมัครเป็นทหารเรือและผู้ช่วยพยาบาล
6. นักศึกษาลาออกเนื่องจากผลการเรียนไม่ดี และต้องการลาออกเพื่อทบทวนตัวเอง
7. นักศึกษามีเหตุผลส่วนตัว เช่น ฐานะทางครอบครัว ปัญหาส่วนตัว ปัญหาสุขภาพทางด้านจิตใจ และอื่นๆ
8. นักศึกษาลาพักการเรียน เนื่องจากมีปัญหาด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน จึงลาพักการเรียน เพื่อทำงานพิเศษหารายได้

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

(ความหมายของสอบผ่านตามแผนคือ นักศึกษายังคงมีสถานะเป็นนักศึกษาในปีการศึกษานั้น โดยเริ่มต้นจากปีการศึกษาที่ใช้หลักสูตร

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา (คน)			
	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561
1	35(70.00%)	47(90.38%)	87(82.86%)	106(86.18%)
2	34(97.14%)	40(85.11%)	70(80.46%)	-
3	31(91.18%)	36(90.00%)	-	-
4	30(96.77%)	-	-	-
รวม	30	36	70	106
ร้อยละของ นักศึกษาที่ สอบผ่านตาม แผนกำหนด การศึกษา	(96.77%)	(90.00%)	(80.46%)	(86.18%)

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 86.18

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 80.46

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 90.00

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 60.00 (คำนวณจากจำนวนนักศึกษาคงอยู่ในปีการศึกษา 2561)

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) 22 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร - คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 22 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาล้นกำหนดเวลาของหลักสูตร 8 คน (ยังไม่สำเร็จการศึกษา)

5.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ) - คน

แขนงวิชา - จำนวน - คน

แขนงวิชา - จำนวน - คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 44

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

- ศักยภาพของนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ความสำเร็จของการจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งคือนักศึกษาระบบประกันคุณภาพนักศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร ซึ่งต้องเป็นระบบที่สามารถคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา และการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน และมีกิจกรรมการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถตามหลักสูตร มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษามีทักษะการวิจัยที่สามารถสร้างองค์ความรู้ได้

ทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลักได้แก่ (1) กลุ่มวิชาหลัก (core subjects) (2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) (3) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (learning and innovation skills) และ (4) กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills)

ทักษะสำคัญที่คนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมากคือ

1. กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมได้แก่ (1) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา (critical thinking and problem solving) (2) นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ (innovation and creativity) (3) การสื่อสารและความร่วมมือกัน (communication and collaboration)

2. กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills) ประกอบด้วยความรู้สารสนเทศ (information literacy) การรู้สื่อ (media literacy) และการรู้ ICT (ICT literacy)

3. กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) ประกอบด้วยความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น (adaptability and flexibility) ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (initiative and self-direction) ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (social and cross-cultural interaction) ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน (accountability and productivity) ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม (leadership and social responsibility)

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบด้านนักศึกษาเริ่มดำเนินการตั้งแต่ระบบการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาภายใต้การดำเนินการดังกล่าวให้พิจารณาจากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ คุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรเป็นปัจจัยพื้นฐานของความสำเร็จ แต่หลักสูตรจะมีแนวคิดปรัชญาในการออกแบบหลักสูตร ซึ่งจำเป็นต้องมีการกำหนด คุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับลักษณะธรรมชาติของหลักสูตร การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกต้องมีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับคุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนด ในหลักสูตร มีเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือกข้อมูล หรือวิธีการคัดเลือกนักศึกษาให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเรียนเพียงพอ เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ในการรายงาน การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อย ให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การรับนักศึกษา

- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมที่จะเรียนในหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน				แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
การรับนักศึกษา หลักสูตรจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อประเมินกระบวนการในการรับนักศึกษา พบว่า กระบวนการรับนักศึกษาของหลักสูตรที่ทำร่วมกับมหาวิทยาลัยดังเช่นที่ผ่านมา มีกระบวนการที่เหมาะสมอยู่แล้ว จากการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาของปีการศึกษา 2560 นั้น ทำให้หลักสูตรยังคงกำหนดแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 จำนวน 2 ห้อง รวม 100 คน ดังเดิม เนื่องจากผลการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2560 นั้น จะเห็นได้ว่ามีจำนวนผู้สมัครสนใจเข้าเรียนในหลักสูตร ศศ.บ.สวัสดิการสังคมมากเกินแผนรับ ประกอบกับจำนวนอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรที่มีศักยภาพทางวิชาการและสามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงนำมาสู่การคงแผนการรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้องดังแผนเดิม กำหนดวิธีการรับสมัครนักศึกษา ดังนี้				3.1.1-1 แผนรับ นักศึกษา ปีการศึกษา 2561 3.1.1-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่สัมภาษณ์นักศึกษา 3.1.1-3 คำสั่ง Huso-Roadshow 3.1.1-4 รายชื่อนักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปี 3.1.1-5 เฟสบุ๊ก “หลักสูตร สวัสดิการ สังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา”
ปีการศึกษา	แผนรับนักศึกษา	วิธีการรับ	การเปลี่ยนแปลง	
2560	2 ห้อง จำนวน 100 คน	ระบบคัดเลือกตรง และรอบภาคี	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง	
2561	2 ห้อง จำนวน 100 คน	ระบบคัดเลือก TCAS	เนื่องจากในปีการศึกษา 2561 มีแผนรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้องเช่นเดียวกับ ปี 2560	
ในทางปฏิบัตินั้นหลักสูตรได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดจำนวนรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2561 ซึ่งจะพิจารณาตามเป้าหมายจำนวนรับนักศึกษาตามแผนของหลักสูตรจำนวน 100 คน และได้มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะทางด้าน ทักษะการบริการ การมีจิตสาธารณะ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ทางสังคมศาสตร์ และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ เพื่อให้ให้นักศึกษาที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรมีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด โดยกระบวนการรับศึกษามีขั้นตอนดังนี้				

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมกำหนดจำนวนรับนักศึกษา และคุณสมบัติของผู้สมัครเรียนส่งให้กับคณะเพื่อดำเนินการต่อไปยังมหาวิทยาลัย 1.1 ประชุมกรรมการหลักสูตรเพื่อกำหนดจำนวนรับนักศึกษา 1.2 กำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา 1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 2) สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) 3) เป็นผู้มีความสัมพันธ์อื่นครบถ้วนตามประกาศหรือข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย 2. ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา ผ่านช่องทางดังนี้ ในการรับสมัครนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 ได้มีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายมากขึ้นกว่าปีการศึกษา 2560 โดยการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรให้กับโรงเรียนเป้าหมายผ่านทางสามช่องทางคือการประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับคณะ และการประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับมหาวิทยาลัย และประชาสัมพันธ์ทางเพจ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” ทางเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทางสถานีวิทยุ การประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับคณะในโครงการ Road Show ของคณะตามโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นพื้นที่เดียวกันกับของมหาวิทยาลัย การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับสมัครร่วมกับมหาวิทยาลัยในโครงการ SKRU Open House และการจัดโครงการ Road Show ของมหาวิทยาลัยเอง โดยมหาวิทยาลัยมีการกำหนดเป้าหมายพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์ คือ จังหวัดสงขลา จังหวัดพัทลุง และจังหวัดสตูล และปีนี้ได้เพิ่มพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์จังหวัดตรัง โดยจะกำหนดโรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ตามสถิตินักศึกษาที่เข้ามารายงานตัวประกอบการการพิจารณาประวัติการประชาสัมพันธ์ในอดีตควบคู่กัน การประชาสัมพันธ์ทางเพจ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” เป็นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ทาง Facebook โดยเปิดเพจ ชื่อ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” ทางเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทางสถานีวิทยุ เพื่อใช้ในการแจ้งข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัคร และตอบข้อซักถามต่างๆ ให้กับที่ผู้สนใจจะสมัครเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
สื่อsocial media ผ่านทางเฟสบุ๊ก “หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” โดยจะมีนักเรียนรุ่นพี่ที่กำลังศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบเพจหลักสูตร มีการนำรูปภาพ คลิป VDO ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆของหลักสูตรไปรวบรวมไว้ในเพจดังกล่าว หากมีนักเรียนที่สนใจในสาขาวิชาดังกล่าวเข้ามาสอบถาม รุ่นพี่ก็จะทำหน้าที่ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับนักเรียนที่สนใจ นักศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคม จะทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ภายในกับบุคคลที่รู้จัก โดยผ่านการแนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรสวัสดิการสังคมให้กับบุคคลที่สนใจ ส่วนใหญ่จะเป็นลักษณะของรุ่นพี่รุ่นน้องจากโรงเรียนเดียวกัน 3. การรับสมัครนักศึกษา 3.1 วิธีการรับสมัคร รอบที่ 1 ประเภทportfolio รอบที่1/1ประเภทportfolio จำนวน 9 คน รอบที่1/2ประเภทportfolio จำนวน 30 คน รอบที่ 2 ประเภทโควตา โควตาคณะ จำนวน 3 คน โควตาครูแนะแนว จำนวน 5 คน รอบที่3.5ประเภทภาคี (รับสมัครรวมกันกับกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ภูเก็ต สงขลา และยะลา) จำนวน 53 คน โดยรับตามระยะเวลาที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด 4. ประกาศผู้มีสิทธิ์สอบ ตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัยผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย 5. มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบข้อเขียนตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัย โดยใช้ข้อสอบจากเครือข่ายภาคีของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 6. มหาวิทยาลัยประกาศรายชื่อผู้ผ่านข้อเขียน และมีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ 7. หลักสูตรดำเนินสอบสัมภาษณ์ 7.1 วิธีสอบสัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรไปดำเนินการสอบสัมภาษณ์จาก	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
Portfolio จำนวน 2 คน รอบโควตาและรอบคัดเลือกภาคี จำนวน 3 คน โดยส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ประจำหลักสูตรต่อไป ในกระบวนการสัมภาษณ์คณะกรรมการสัมภาษณ์จะสัมภาษณ์ผู้ถูกสัมภาษณ์ภายใต้ประเด็น 1. บุคลิกภาพ 2. การใช้ภาษา 3. การวิเคราะห์และการแก้ปัญหา 4. เจตคติต่อวิชาชีพ คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์มีอิสระในการให้น้ำหนักคะแนนประเด็นสัมภาษณ์ข้างต้น โดยมีน้ำหนักคะแนนในแต่ละประเด็น 25 คะแนน รวม 100 คะแนน โดยผู้สอบสัมภาษณ์จะต้องผ่านเกณฑ์คะแนน 60 คะแนน ขึ้นไป นอกจากนี้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนยังได้แสดงข้อมูลคะแนนสอบ เกรดเฉลี่ยสะสมของผู้สัมภาษณ์ประกอบกับหลักฐานทางการศึกษาให้พิจารณาร่วมกันด้วย นอกจากนี้กรรมการสัมภาษณ์ยังได้ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ศึกษาว่าตรงตามที่หลักสูตรกำหนดหรือไม่ด้วย เพื่อเป็นการคัดกรองผู้ที่มีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 7.2 อาจารย์สอบสัมภาษณ์นักศึกษาได้รับการปฐมนิเทศจากสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งมีรายละเอียดตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยในการสอบสัมภาษณ์และเกณฑ์การให้คะแนนนักศึกษา 7.3 คุณสมบัติเฉพาะของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม เช่น การทำกิจกรรมจิตอาสา ความรู้ความเข้าใจในงานสวัสดิการสังคม เจตคติต่อวิชาชีพ 8. ส่งผลคะแนนการสอบสัมภาษณ์ให้กับทางมหาวิทยาลัยเพื่อประกาศผู้ผ่านการคัดเลือกต่อไป จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นว่าทางหลักสูตรได้เปลี่ยนแปลงทั้งวิธีการรับและการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายขึ้น อันเป็นผลจากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2560 และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานในปี 2561	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน														
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรได้ทำการประชุมเพื่อวางแผน ทบทวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาและการปรับพื้นฐานใหม่ให้กับ นักศึกษา โดยนำแผนการปรับพื้นฐานในปีการศึกษา 2560 ที่ผ่านมาพิจารณา ปรับปรุง เนื่องจากปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรไม่ได้วัดความรู้ความเข้าใจ ของนักศึกษาหลังจากเรียนปรับพื้นฐานเสร็จ ในปีการศึกษา 2561 ทาง หลักสูตรได้มีการปรับปรุงเนื้อหา โดยเน้นองค์ความรู้ทางด้านสวัสดิการสังคม ให้นักศึกษาได้เข้าใจในงานสวัสดิการสังคม รวมทั้งมีการสอดแทรกในเรื่อง คุณธรรม จริยธรรม การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการดำเนินชีวิตในรั้ว มหาวิทยาลัย เพิ่มช่วงระยะเวลาของการสอนจากเดิมในปีการศึกษา 2560 จำนวน 8 วัน ปรับปรุงโดยการเพิ่มระยะเวลาในปีการศึกษา 2561 เป็น 15 วัน มีการวัดความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาหลังจากการเรียนการสอนเสร็จ สิ้น ผลการทดสอบปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ก่อน เรียนและหลังเรียน ดังรายละเอียด <table><tr><th>ทดสอบก่อนเรียน</th><th>คะแนน</th><th>ทดสอบหลังเรียน</th><th>คะแนน</th></tr><tr><td>12.36%</td><td>30%</td><td>13.80%</td><td>30%</td></tr></table> ค่าผลคะแนนทดสอบหลังเรียนของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 มี ค่าคะแนนสูงกว่าทดสอบก่อนเรียน เนื่องจากนักศึกษาได้รับความรู้ ความ เข้าใจในเนื้อหาทางด้านสวัสดิการสังคมเพิ่มขึ้น และยังมีข้อความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะจากนักศึกษาสำหรับการปรับพื้นฐานนักศึกษา ดังนี้ 1.อยากให้มีการจัดอบรมปรับพื้นฐานแบบนี้ทุกๆปี เพื่อให้มีพื้นฐานในการ เรียน 2.ควรเพิ่มระยะเวลาในการปรับพื้นฐานให้มากกว่านี้ เพื่อจะได้มีความรู้ความ เข้าใจมากขึ้น จากการเสร็จสิ้นปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรได้ทำการประเมินความพึงพอใจกิจกรรมการเรียนปรับพื้นฐาน ตลอดระยะเวลา 15 วัน สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ดัง ตาราง <table><tr><th>หัวข้อประเมิน</th><th>ค่าเฉลี่ย</th></tr><tr><td>ด้านผู้สอนและเนื้อหา</td><td>4.06/มาก</td></tr><tr><td>ด้านความรู้และความเข้าใจและการ</td><td>4.40/มาก</td></tr></table>	ทดสอบก่อนเรียน	คะแนน	ทดสอบหลังเรียน	คะแนน	12.36%	30%	13.80%	30%	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ด้านผู้สอนและเนื้อหา	4.06/มาก	ด้านความรู้และความเข้าใจและการ	4.40/มาก	3.1.2-1 ตารางสอนปรับพื้นฐาน
ทดสอบก่อนเรียน	คะแนน	ทดสอบหลังเรียน	คะแนน												
12.36%	30%	13.80%	30%												
หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย														
ด้านผู้สอนและเนื้อหา	4.06/มาก														
ด้านความรู้และความเข้าใจและการ	4.40/มาก														

ผลการดำเนินงาน		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
นำความรู้ไปใช้		
ด้านสถานที่และระยะเวลา	4.29/มาก	
จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาตลอดระยะเวลาของการปรับความรู้พื้นฐานพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยทั้งนี้กลไกในการดำเนินงานมีดังนี้ - ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้จัดงบประมาณผ่านมายังคณะเพื่อให้ทางหลักสูตรดำเนินการปรับพื้นฐานนักศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้ตรงกับคุณสมบัติเฉพาะ หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการเตรียมความพร้อมดังนี้ - หลักสูตรจัดทำแผนในการปรับพื้นฐาน โดยอาจารย์หลักสูตรได้พิจารณาจากปัญหาที่พบและข้อคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่แล้วในเรื่องของทักษะและความรู้ที่ต้องการก่อนการเรียนการสอน และได้จัดตารางตามที่ได้สอบถามและพิจารณาจากปัญหา โดยปรับปรุงรายวิชา ตารางสอน และเพิ่มเติมวิชาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพมากขึ้น - หลักสูตรทำความเข้าใจและอธิบายถึงโครงสร้างและรายวิชาหลักสูตรกับนักศึกษา - จากนั้นให้นักศึกษาเรียนปรับพื้นฐานตามตารางที่วางไว้ และบูรณาการการเรียนการสอนปรับพื้นฐานในเรื่องวิชาการและการแนะแนวการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา นักศึกษามีความรู้ในหลักการและทฤษฎีการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ และสามารถนำความรู้เหล่านั้นมาวิเคราะห์สภาพปัญหาสังคมทั้งในบริบทของประเทศและบริบทพื้นที่ ที่นำไปเป็นฐานคิดสร้างแนวทางในการจัดสวัสดิการสังคมที่ตรงกับความต้องการของคนได้อย่างตรงจุด ซึ่งในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาต้องมีการสร้างวิธีการคิดที่จะเป็นประโยชน์ทั้งในการเรียนวิชาศึกษาทั่วไปและวิชาเฉพาะสาขาด้วย โดยสรุปแล้วทางหลักสูตรได้มีการดำเนินการจัดทำแผนการเรียนปรับพื้นฐานสำหรับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ในปีการศึกษา 2561 โดยได้ปรับปรุงและพัฒนาจากแผนปีการศึกษา 2560 เพื่อปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์และครอบคลุมมากขึ้น และจะนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงในปีการศึกษา 2562 ต่อไป		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ในช่วงปีแรกของการศึกษา ต้องมีกลไกในการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อย ในระหว่างการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่างๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแลให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ (ระดับปริญญาตรี โท เอก) ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
- การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นักศึกษิตดศึกษา
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุขและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																																																	
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีอาจารย์ที่ปรึกษา 4 คน ดังตาราง <table><tr><th>ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา</th><th>ชั้นปี</th></tr><tr><td>นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td><td rowspan="2">ชั้นปีที่ 4 รหัส 584338</td></tr><tr><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td></tr><tr><td>นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td><td>ชั้นปีที่ 3 รหัส 594338</td></tr><tr><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>ชั้นปีที่ 2 ห้องA 604338</td></tr><tr><td>นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td><td>ชั้นปีที่ 2 ห้องB 604338</td></tr><tr><td>นางสาวสุจิรา วิจิตร</td><td>ชั้นปีที่ 1 ห้องA 614338</td></tr><tr><td>นางสาวอรทัย ไพยรัตน์</td><td>ชั้นปีที่ 2 ห้องB 614338</td></tr></table> จากตารางพบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้รับบทบาทการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างดี โดยจะเห็นได้จากความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษายังอยู่ในระดับมาก ดังรายละเอียด ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ <table><tr><th rowspan="2">รายละเอียด</th><th colspan="2">ปีการศึกษา 2560</th><th colspan="2">ปีการศึกษา 2561</th></tr><tr><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</td><td>4.66</td><td>มากที่สุด</td><td>4.34</td><td>มาก</td></tr><tr><td>2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</td><td>4.34</td><td>มาก</td><td>4.2□</td><td>มาก</td></tr><tr><td>3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</td><td>4.55</td><td>มากที่สุด</td><td>4.26</td><td>มาก</td></tr><tr><td>4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร</td><td>4.59</td><td>มากที่สุด</td><td>4.35</td><td>มาก</td></tr><tr><td>5.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ</td><td>4.66</td><td>มาก</td><td>4.34</td><td>มาก</td></tr></table>	ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	ชั้นปี	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 4 รหัส 584338	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 3 รหัส 594338	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	ชั้นปีที่ 2 ห้องA 604338	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 2 ห้องB 604338	นางสาวสุจิรา วิจิตร	ชั้นปีที่ 1 ห้องA 614338	นางสาวอรทัย ไพยรัตน์	ชั้นปีที่ 2 ห้องB 614338	รายละเอียด	ปีการศึกษา 2560		ปีการศึกษา 2561		ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.66	มากที่สุด	4.34	มาก	2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.34	มาก	4.2□	มาก	3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.55	มากที่สุด	4.26	มาก	4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.59	มากที่สุด	4.35	มาก	5.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ	4.66	มาก	4.34	มาก	3.2.1-1 ตารางการให้คำปรึกษา 3.2.1-2 รายงานการประชุม 3.2.1-3 คำสั่งแต่งตั้งที่ปรึกษาทั้ง 3 ชั้นปี 3.2.1-4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา 3.2.1-5 บันทึกการให้คำปรึกษา 3.2.1-6 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษาห้อง 614338 3.2.1-7 คำสั่งเข้าร่วมอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาปีการศึกษา2561 3.2.1-8 แฟ้มข้อมูลทำเนียบนักศึกษา 3.2.1-9 จดหมายลับระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษา
ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	ชั้นปี																																																	
นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 4 รหัส 584338																																																	
นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ																																																		
นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 3 รหัส 594338																																																	
นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	ชั้นปีที่ 2 ห้องA 604338																																																	
นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 2 ห้องB 604338																																																	
นางสาวสุจิรา วิจิตร	ชั้นปีที่ 1 ห้องA 614338																																																	
นางสาวอรทัย ไพยรัตน์	ชั้นปีที่ 2 ห้องB 614338																																																	
รายละเอียด	ปีการศึกษา 2560		ปีการศึกษา 2561																																															
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ																																														
1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.66	มากที่สุด	4.34	มาก																																														
2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.34	มาก	4.2□	มาก																																														
3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.55	มากที่สุด	4.26	มาก																																														
4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.59	มากที่สุด	4.35	มาก																																														
5.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ	4.66	มาก	4.34	มาก																																														

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษาตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ		ที่สุด			
รวม	4.56	มากที่สุด	4.31	มาก	
และในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีมติที่ประชุมพิจารณาให้อาจารย์มาริสา จันทรฉาย รับผิดชอบทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่3 แทนอาจารย์เทียนชัย สุริมาศ ซึ่งลาออกจากราชการ และอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 2 คน ได้แก่ อาจารย์สุจิรา วิจิตร และอาจารย์อรรถไพโรจน์ โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรจะทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการประชุมเพื่อประเมินการทำงานที่อาจารย์ที่ปรึกษาในทุกภาคเรียน โดยการประชุมจะทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถทำหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งมีการชี้แจงหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตร อาจารย์ที่รับผิดชอบในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษานั้นจะต้องเข้าร่วมอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยเป็นระบบที่ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษานั้นสามารถเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง นอกจากนั้นแล้ว อาจารย์ทั้ง 4 ท่านที่รับผิดชอบเรื่องการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษายังได้เข้าร่วมอบรมสัมมนาในเรื่องของการลงทะเบียนและระบบการให้ความช่วยเหลือนักศึกษา ที่ทางสำนักทะเบียนได้จัดขึ้น และนำผลมาปฏิบัติในการให้คำปรึกษาในการลงทะเบียนด้วย ในเรื่องการให้คำปรึกษาวิชาการ อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการมีเวลาให้การดูแลนักศึกษา โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีนักศึกษาจำนวน 106 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 70 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 36 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 1 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 30 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ดังนั้นการให้คำปรึกษาจึงเป็นไปอย่างทั่วถึง โดยมีช่องทางทั้งทางตรง ได้แก่ การเข้าพบในห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคมตามวันเวลาที่กำหนด หรือสามารถเข้าพบได้ทุกช่วงเวลาขณะที่อาจารย์อยู่ในห้องหลักสูตรฯ แม้จะไม่ใช่วันเวลาที่กำหนดก็ตาม และผ่านช่องทางการสื่อสารทางสังคมออนไลน์ เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก รวมถึงตู้แสดงความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้หน้าห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคม เพื่อเอื้อให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว และช่วยให้คำปรึกษาอย่างรวดเร็ว และอาจารย์ยังให้นักศึกษาสามารถปรึกษาในช่องทางอื่นๆ เช่น การโทรศัพท์ด้วย ในส่วนของการแนะนำการลงทะเบียนเรียนโดยคำนึงถึงความต้องการความสนใจและศักยภาพของนักศึกษา โดยอาจารย์ณฤกร ไชยสุขทักษิณ และอาจารย์สุจิรา					

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
วิจิตร เป็นผู้รับผิดชอบหลัก เนื่องจากเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผนการศึกษาและแผนการเรียนการสอน แต่ทั้งนี้อาจารย์ทุกท่านร่วมให้คำปรึกษาด้วยกันทุกคน โดยจัดพูดคุยวางแผนในประเด็นเรื่องการลงทะเบียน ให้ความรู้เกี่ยวกับการลงทะเบียนแก่นักศึกษาทั้งชั้นปี รวมทั้งให้คำปรึกษารายบุคคล จากนั้นติดตาม และให้ความช่วยเหลือในกรณีที่ประสบปัญหาด้านการลงทะเบียน นอกจากนี้ยังให้นักศึกษารุ่นพี่ช่วยดูแลนักศึกษารุ่นน้องในการให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียนอีกทางหนึ่งด้วย อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา เพื่อการรู้จักนักศึกษา โดยวิธีการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาทั้งการสัมภาษณ์พูดคุยและการจัดทำเนียบรุ่น ตลอดจนการเขียนข้อความส่วนตัว ด้วยการให้นักศึกษาเขียนเรื่องราวหรือความรู้สึกส่วนตัวที่ต้องการบอกแก่อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นความลับระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาแต่ละบุคคล เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับข้อมูลพื้นฐานประกอบการให้คำปรึกษา การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาในกลุ่มอาจารย์ผู้สอนเพื่อการพัฒนานักศึกษา โดยมีข้อมูลพื้นฐานทั้งทางด้านผลการเรียน ลักษณะของนักศึกษา รวมทั้งจุดแข็งและจุดอ่อนของนักศึกษา สำหรับประเด็นต่าง ๆ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ เช่น ปัญหาทางการเงิน ปัญหาด้านการปรับตัวในการใช้ชีวิตมหาวิทยาลัย ปัญหาส่วนตัว ปัญหาการเรียน ปัญหาเรื่องเกรดเฉลี่ย ปัญหาเรื่องเพื่อน ปัญหาเรื่องพฤติกรรมอื่น ๆ และปัญหาอื่น ๆ ที่นักศึกษาประสบและต้องการคำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาได้ติดตามนักศึกษาและประเมินความเสี่ยง โดยเบื้องต้นใช้วิธีการสอบถามด้วยวาจา รวมถึงการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา และนอกจากนี้ได้ให้นักศึกษานำส่งผลการเรียนและให้คำปรึกษารายกรณี โดยเฉพาะนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงทั้ง เช่น กลุ่มที่มีผลการเรียนต่ำ รวมทั้งกลุ่มที่มีความเสี่ยงในการออกกลางคัน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีบางกลุ่มที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมบางประการ อาจารย์ก็เรียกเข้าพูดคุยตักเตือนเพื่อให้ปรับตัวด้วย อีกทั้งทางอาจารย์ที่ปรึกษายังร่วมกับผู้ปกครองของกลุ่มนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงเพื่อช่วยกันสอดส่องดูแลและหาแนวทางการการป้องกันและแก้ไขร่วมกัน	
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรมีรูปแบบโครงการที่หลากหลายและทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้มากขึ้น โดยทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้จัดโครงการ 7 โครงการ ทั้งที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณในการจัดโครงการ โดยการจัดกิจกรรมและโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในประเด็นที่	3.2.3-1 โครงการของหลักสูตรปีการศึกษา 2561 3.2.3-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนิน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมนั้น ได้เชิญวิทยากรและบุคลากรที่ทำงานในสายงานที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม เช่น นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นักวิชาการ และผู้นำด้านการจัดสวัสดิการภาคประชาชน เป็นต้น เพื่อมุ่งเน้นให้นักศึกษามีทักษะที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1. โครงการแสงแห่งความหวัง : จิตอาสา บำรุงศิลปวัฒนธรรม นำสู่การพัฒนาสังคม โดยบูรณาการทักษะต่างๆ ที่จำเป็นต่อการเป็นนักสวัสดิการสังคมในศตวรรษที่ 21 เช่น การรู้จักเข้าสังคม โดยให้นักศึกษาได้จัดกิจกรรมสนทนา การออกแบบและดำเนินงานกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการของคนทุกวัย นอกจากนั้นแล้วยังให้นักศึกษาได้เรียนรู้เรื่องของการใช้เทคโนโลยีต่างๆ เช่น การใช้สื่อและอุปกรณ์ต่างๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เช่น วิดีโอ และคอมพิวเตอร์ โดยในส่วนของอาจารย์ในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ใช้โอกาสในการจัดโครงการนี้เพื่อสร้างเครือข่ายกับองค์กรภาครัฐและมูลนิธิของเอกชนที่จัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุและเด็ก โดยผ่านโครงการจิตอาสา เพื่อสร้างภาคีในการทำงานในอนาคต 2. โครงการวิจัย พัฒนา ขับเคลื่อนงานสวัสดิการชุมชน (R&D&M) โดยบูรณาการเรื่องการทำวิจัยในชุมชน โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษามีทักษะการคิดวิเคราะห์และวิจัยในชุมชน โดยให้นักศึกษาเข้าเรียนรู้ชุมชนและสร้างองค์ความรู้โดยการดำเนินงานวิจัยสู่ชุมชน ซึ่งในการลงพื้นที่นั้นนักศึกษาก็ได้ใช้ทั้งทักษะการสื่อสาร การปรับตัว และการเข้าสังคมร่วมด้วย 3. โครงการสร้างเสริมทักษะและประสบการณ์การเป็นนักสวัสดิการสังคม โดยให้นักศึกษาได้ศึกษาดูงานและเสริมสร้างประสบการณ์ โดยการบรรยายของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมในหน่วยงานรัฐ 2 แห่ง ได้แก่ ทณฑสถานบำบัดพิเศษสงขลา ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 3 จังหวัดสงขลา โดยนักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานที่จริง โดยโครงการนี้นักศึกษาได้ใช้ทักษะการพัฒนาอาชีพทั้งเรื่องการปรับตัว การเรียนรู้สังคมและวัฒนธรรม 4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็น “นักสวัสดิการสังคม” โดยให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะในการเป็นนักสวัสดิการสังคมโดยให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติในสถานที่จริงโดยมีวิทยากรผู้เชี่ยวชาญนักสังคมสงเคราะห์ จากศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 9 โดยโครงการนี้นักศึกษาได้เรียนรู้ทักษะทางวิชาชีพ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม จิตวิทยาในการดูแลกลุ่มเป้าหมาย ทักษะการเป็นผู้นำ ทักษะการใช้ชีวิต รวมถึงการปรับตัว การเรียนรู้สังคมและวัฒนธรรม ในการอยู่ร่วมกันในสังคมปกติและสังคมเสี่ยง	โครงการ 7 โครงการ 3.2.3-3 รายชื่อนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาประจำปีการศึกษา 2561 3.2.3-4 สื่อวิดีโอการนำเสนอผลงานของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
5. โครงการสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตและเครือข่ายนักสวัสดิการ โดยให้นักศึกษาได้ศึกษาดูงานและมีประสบการณ์ตรงจากการเรียนรู้งานที่เกี่ยวข้องกับด้านสวัสดิการสังคมในสถานที่ต่างๆ เช่น โครงการชั่งหัวมัน ตามพระราชดำริ จ.เพชรบุรี มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัมฯ จ.กรุงเทพฯ สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จ.นนทบุรี และโครงการสวนพระองค์สวนจิตรลดา จ.กรุงเทพฯ เป็นต้น โดยนักศึกษาได้เรียนรู้งานด้านสวัสดิการจากสถานที่จริง และได้ใช้ทักษะการปรับตัว การเรียนรู้สังคมและวัฒนธรรม และการสร้างความสัมพันธ์ในรูปแบบเครือข่ายอันเกิดจากการเดินทางศึกษาดูงาน 6. โครงการเตรียมความพร้อมสู่เส้นทางอาชีพ หลักสูตรได้เชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ การเตรียมความพร้อมก่อนทำงานเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมก่อนออกสู่การทำงานจริง ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษารู้จักการแต่งกายและบุคลิกภาพที่เหมาะสม และเท่าทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป 7. โครงการสัมมนาฝึกปฏิบัติการในงานสวัสดิการสังคม1 และ 2 เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่4 ได้กลับมานำเสนอผลงานหลังจากการฝึกในหน่วยงานหรือองค์กรและ 2 เป็นการฝึกในชุมชน ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาฝึกงานได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกลุ่มฝึกจากหน่วยงานต่างๆและชุมชน รวมทั้งมีการถอดบทเรียนในสิ่งที่ได้เรียนรู้ตลอดระยะเวลาของการฝึก โดยผ่านการนำเสนอผลงานด้วยรูปแบบของการจัดทำรายงาน การนำเสนอผ่านสื่อเทคโนโลยีต่างๆ เช่น การทำคลิปวิดีโอ สื่อ Power Point การ Live ผ่าน Facebook จากกิจกรรมที่ได้จัดข้างต้นทั้ง 7 กิจกรรม จะเห็นได้ว่าทางหลักสูตรพยายามให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และนอกจากการจัดกิจกรรมลักษณะของโครงการแล้ว ยังมีกิจกรรมและการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 มีดังนี้ 1. การเรียนการสอนในภาคเรียนที่ผ่านมา ได้มีการกำหนดให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศบนฐานข้อมูลออนไลน์ ในรายวิชาต่าง ๆ และนำเสนอข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น การใช้โปรแกรมpower point เป็นสื่อประกอบการนำเสนอหน้าชั้นเรียน การนำเสนอที่ได้รับมอบหมายผ่านสื่อวิดีโอ ฝึกให้นักศึกษารู้จักใช้ระบบคิวอาร์โค้ดในการทำการประเมินโครงการในรายวิชา เป็นต้น ซึ่งในส่วนนี้เพิ่มเติมทักษะเรื่องการใช้สื่อสารสนเทศ มีการใช้สื่อภาพยนต์และข่าวเชิงสารคดีในรายวิชาต่างๆ เช่น หนังสือเรื่องรักย่อนแสงในรายวิชาการบริหารงานสวัสดิการสังคม ข่าวเชิงสารคดีเกี่ยวกับการฆ่าล้างเผ่าพันธุ์ในรวันดาและภาพยนต์	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เรื่อง Me before You ในรายวิชาการจริยธรรมในงานสังคมสงเคราะห์ รวมถึงการเน้นย้ำถึงคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นคำหลักสำคัญและมีความหมายเฉพาะสำหรับงานสวัสดิการสังคมในรายวิชาที่รับผิดชอบ 2. นอกจากนี้การจัดทำหลักสูตรสวัสดิการสังคมยังเล็งเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีซึ่งจะเข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างมากในศตวรรษที่ 21 โดยได้จัดให้มีรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ ซึ่งเป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องเรียนในช่วงปีที่ 3/1 3. หลักสูตรได้มีการจัดโครงการและกิจกรรมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ตามการจัดสรรงบประมาณของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คือ โครงการฝึกอบรมปฏิบัติการการเป็นนักสวัสดิการสังคม ซึ่งสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills (ทักษะอาชีพและการเรียนรู้) 4. ทางหลักสูตรได้มีรายวิชาในแผนการเรียนคือ วิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานสวัสดิการสังคม 1 ซึ่งลักษณะการสอนของอาจารย์ประจำรายวิชาได้ให้มีการฝึกทักษะภาษาอังกฤษในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมและการใช้ชีวิตประจำวันในสังคม นอกจากนี้อาจารย์ในหลักสูตรได้เปิดโอกาสให้นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรมนักศึกษาโดยการสนับสนุนของสถาบัน โดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้เขียนโครงการ “แสงแห่งความหวัง” ซึ่งเป็นโครงการที่นักศึกษาได้ริเริ่ม โดยได้รับการสนับสนุนให้คำปรึกษาจากอาจารย์ในหลักสูตรและมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน การดำเนินโครงการดังกล่าวให้นักศึกษามีการระดมทุนผ่านกิจกรรมเปิดหมวกและถือกล่องขอรับบริจาคเงินจากแหล่งชุมชนต่างๆ เพื่อเป็นงบประมาณหลักที่ใช้สำหรับกิจกรรมต่างๆภายใต้โครงการ กล่าวคือเป็นโครงการที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาคิดริเริ่มการทำกิจกรรมและวางแผนการดำเนินงานเพื่อสังคม ทำให้นักศึกษามีความเป็นผู้นำและมีความรับผิดชอบต่อโครงการตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นโครงการ แผนดำเนินกิจกรรมของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมประจำปีการศึกษา 2561	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
โครงการแสงแห่งความหวัง				
กิจกรรมที่	สถานที่	ลักษณะกิจกรรม	วัน เวลา	
1	สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา	- สืบสานประเพณีลอยกระทง - นันทนาการร่วมกับเด็กในสถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา - การเล่นนิทาน - การสอนทำกระทงจากวัสดุธรรมชาติพร้อมลอยกระทงร่วมกัน	11 พฤศจิกายน 2560	
2	มูลนิธิจงหัวสงเคราะห์คนชราอนาถา	- สืบสานประเพณีวันสงกรานต์ - รดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ - นันทนาการร่วมกับผู้สูงอายุ	7 เมษายน 2561	
สำหรับการช่วยเหลือด้านทุนการศึกษานั้น อาจารย์ในหลักสูตรสนับสนุนและให้ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาจากแหล่งทุนต่าง ๆ เช่น ทุนมหาวิทยาลัย ทุนจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และแหล่งทุนภายนอก โดยในปีนี้นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ได้รับทุนการศึกษาประเภทขาดแคลนทุนทรัพย์ ผลการเรียนรู้ดี และมีจิตสาธารณะทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม จำนวน 6 ทุน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2560 ดังรายละเอียด				
ชื่อ-สกุลผู้รับทุน	ประเภททุน	จำนวนเงิน	แหล่งทุน	
นายธิภาพ มุสิกพันธุ์	ขาดแคลนทุนทรัพย์ ผลการเรียนรู้ดี และมีจิตสาธารณะทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม	3,000 บาท	คณะผู้มีจิตศรัทธาบริจาค	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
นางสาวศิริพร แก้วยก	ขาดแคลนทุนทรัพย์ ผลการเรียนรู้ อยู่ในเกณฑ์ดี และมีจิตสาธารณะ ทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม	5,000บาท	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สนธยา พลเมือง	หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีนักศึกษาที่เป็นนักกีฬาอาชีพ และนักกีฬามหาวิทยาลัย จำนวน 2 คน แต่ไม่ได้ผ่านกระบวนการรับแบบโควตานักกีฬา แต่ทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรได้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนและการจัดสรรเวลาให้เหมาะสม รวมทั้งช่วยวางแผนการเรียนในแต่ละเทอมเป็นพิเศษเนื่องจากนักกีฬาทั้ง 2 คน ซึ่งในปีการศึกษา 2561 นักศึกษาที่ผ่านระบบโควตานักกีฬาจำนวน 1 คนได้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 เป็นที่เรียบร้อย เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรได้ทบทวนในการปรับการดำเนินงานเพื่อตอบสนองการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้มากขึ้น โดยทางหลักสูตรเล็งเห็นว่านักศึกษายังควรมีการเสริมทักษะการสื่อสารทางภาษาที่ 3 ให้มากกว่า และทางหลักสูตรจะมีการดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาทักษะดังกล่าวให้ดีขึ้นด้วยรูปแบบและกิจกรรมต่างๆให้มากยิ่งขึ้น
นางสาวนาริมาห์ สาและ	ขาดแคลนทุนทรัพย์ ผลการเรียนรู้ อยู่ในเกณฑ์ดี และมีจิตสาธารณะ ทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม	5,000บาท	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สนธยา พลเมือง	
นางสาววิมลรัตน์ โสยดี	ขาดแคลนทุนทรัพย์ ผลการเรียนรู้ อยู่ในเกณฑ์ดี และมีจิตสาธารณะ ทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม	3,000 บาท	คณะผู้มีจิตศรัทธา บริจาค	
นายวิทยา สองประสม	ขาดแคลนทุนทรัพย์ ผลการเรียนรู้ อยู่ในเกณฑ์ดี และมีจิต สาธารณะทำกิจกรรมเพื่อ ส่วนรวม	3,000 บาท	คณะผู้มีจิตศรัทธา บริจาค	
นายวิทยา สองประสม	ผู้มีคุณธรรม จริยธรรม	3,000 บาท	คณะผู้มีจิตศรัทธา บริจาค	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียน มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรสูง อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสูง และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การคงอยู่
- การสำเร็จการศึกษา
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

หมายเหตุ :

- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ 3.1 และ 3.2
- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาคิดตามนักศึกษาที่เข้าในแต่ละรุ่นลบด้วยจำนวนนักศึกษาที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน ยกเว้น การเสียชีวิต การย้ายสถานที่ทำงานของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คิดเป็นร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในแต่ละรุ่นที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว
- การคิดร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละรุ่น

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่ มี ก า ร รายงานผล การดำเนินงาน	- มีการรายงานผล การดำเนินงานใน บางเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินงานตาม คำอธิบายในตัวบ่งชี้	- มีการรายงานผล การดำเนินงานครบ ทุกเรื่องตาม คำอธิบายใน ตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการ ดำเนินงานที่ดีขึ้น ในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินงานครบ ทุกเรื่องตาม คำอธิบายใน ตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการ ดำเนินงานที่ดีขึ้นใน ทุกเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินงานครบ ทุกเรื่องตามคำอธิบาย ในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการ ดำเนินงานดีขึ้นทุกเรื่อง - มีแนวโน้มที่ดีเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตร นั้นในสถาบันกลุ่ม เดียวกัน โดยมีหลักฐาน เชิงประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการผู้ตรวจประเมิน สามารถให้เหตุผลอธิบาย ว่าเป็นผลการดำเนินงานที่ โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน						เอกสารหลักฐานประกอบ
-อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่						3.3.1-1 รายงานจำนวนนักศึกษาทั้ง 3 ชั้นปี 3.3.1-2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา 3.3.1-2 แผนการรับนักศึกษาของปีการศึกษา 2561 3.3.1-3 ฐานข้อมูลจำนวนและสถานภาพนักศึกษาของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่คงค้างอยู่	จำนวนที่หายไป	อัตรา การคงอยู่ ☐ ร้อยละ	
2558	50	22	8	20	60.00	
2559	52	-	36	16	69.13	
2560	105	-	70	35	66.67	
2561	123	-	106	17	86.18	
การคิดอัตราการคงอยู่						
- คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี						
1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 330 คน						
2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 88 คน						
3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ 220 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า)						
- คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ						
ร้อยละ 220 x 100 = 66.67 330						
โดยภาพรวมแล้วเห็นว่านักศึกษาในปีการศึกษา 2561 มีจำนวนการหายไประหว่างการศึกษาน้อยลงเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2560 การหายไปของนักศึกษามีสาเหตุหลายประการ คือ นักศึกษามีผลการศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยกำหนด นักศึกษาให้ความสนใจและต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาอื่น รวมถึงสอบผ่านการคัดเลือกตำรวจ ตลอดจนนักศึกษามีปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางการเงินในด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน เป็นต้น						
สำหรับปีการศึกษา 2561 ได้มีการเปิดรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้อง โดยยังคงจำนวนเท่ากับปีการศึกษาที่ผ่านมา เนื่องจากรอบปีที่ผ่านมา มีนักเรียนให้ความสนใจสมัครเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นจำนวนมาก รวมจำนวนที่หลักสูตรฯ รับเข้าทั้งสิ้น 123 คน ซึ่งมากกว่าในแผนจำนวนการรับ						

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																						
นักศึกษาที่หลักสูตรฯ ได้กำหนดไว้เบื้องต้น คือ จำนวน 100 คน ทำให้หลักสูตรฯ นำข้อมูลจำนวนนักเรียนที่สนใจศึกษาต่อในหลักสูตรฯ ดังปรากฏจากจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าดังกล่าว มาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณาและตัดสินใจด้านจำนวนในการเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษาปัจจุบัน สำหรับยอดการรับนักศึกษาทั้งหมดประจำปีการศึกษา2561 มีจำนวน 123 คน ขณะนี้ยอดคงอยู่ที่ 106 คน หายไป 17 คน ด้วยเหตุดังนี้ 1. ผลการศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2. มีความสนใจและต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาอื่น 3. มีปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางการเงินในด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน ปัญหาสุขภาพด้านจิตใจ จากปัญหาดังกล่าวทางคณะกรรมการหลักสูตรจะได้ดำเนินการในการช่วยลดปัญหาการออกของนักศึกษาในลำดับถัดไป โดยทางหลักสูตรได้ให้อาจารย์ที่ปรึกษากำกับดูแลและติดตามนักศึกษาตลอดระยะเวลาของการศึกษา สำหรับปีการศึกษา2561 หลักสูตรฯ มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งเป็นนักศึกษารุ่นแรกที่เข้าศึกษาในช่วงปีการศึกษาแรกที่หลักสูตรได้เปิดการเรียนการสอน โดยมีผู้สำเร็จการศึกษาตามจำนวนหน่วยกิตที่ทางหลักสูตรฯ และเกณฑ์เงื่อนไขมหาวิทยาลัยกำหนด จำนวน 22 คน และคงค้างอยู่จำนวน 8 คน เนื่องจากนักศึกษาส่วนหนึ่งดำเนินการขอรักษาสภาพนักศึกษาในภาคเรียนที่2 และส่วนหนึ่งลงทะเบียนเรียนยังไม่ครบตามจำนวนหน่วยกิตที่กำหนด จึงต้องลงทะเบียนเรียนเพิ่มในภาคเรียนต่อไป																							
- อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร <table><tr><th rowspan="2">ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)</th><th rowspan="2">จำนวนที่รับเข้า</th><th colspan="2">อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ</th></tr><tr><th>จำนวน</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>2558</td><td>50</td><td>22</td><td>44</td></tr><tr><td>2559</td><td>52</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>2560</td><td>105</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>2561</td><td>123</td><td>0</td><td>0</td></tr></table> ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา อธิบายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา 1. การพัฒนาการเป็นนักศึกษา เนื่องจากเกรดเฉลี่ยไม่ถึงตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2. ปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางการเงินในด้านค่าใช้จ่ายสำหรับ	ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ		จำนวน	ร้อยละ	2558	50	22	44	2559	52	0	0	2560	105	0	0	2561	123	0	0	3.3.2 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)			จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ																			
	จำนวน	ร้อยละ																					
2558	50	22	44																				
2559	52	0	0																				
2560	105	0	0																				
2561	123	0	0																				

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
การลงทะเบียนเรียน			
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้			3.3.3 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	
2558	3.90/มาก	ไม่มีข้อร้องเรียน	
2559	3.94/มาก	ไม่มีข้อร้องเรียน	
2560	4.40/มาก	ไม่มีข้อร้องเรียน	
2561	3.71/มาก	มีการร้องเรียน จำนวน 11 คน ในด้าน 1.การจัดการเรียนการสอน จำนวน 3 คน 2.อาจารย์ผู้สอน จำนวน 6 คน 3.เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 1 คน 4.สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 3 คน 5.อื่นๆ จำนวน 2 คน	
ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมปีการศึกษา 2561 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2560 มีประเด็นเพิ่มเติมของการร้องเรียนจากนักศึกษาในหลักสูตรจำนวน 11 คน ในประเด็นต่างๆ ดังนี้			
1. การจัดการเรียนการสอน จำนวน 3 คน 2. อาจารย์ผู้สอน จำนวน 6 คน 3. เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 1 คน 4. สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 3 คน 5. อื่นๆ จำนวน 2 คน			
จากประเด็นข้อร้องเรียนดังกล่าวของนักศึกษา ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอนหลักสูตรสวัสดิการสังคมนำผลการร้องเรียนมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาในด้านต่างๆให้ดียิ่งขึ้นปีการศึกษา2562			
หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 มีเป้าหมายของการสำเร็จการศึกษาใช้เวลา 4 ปี 8 ภาคการศึกษา (จากการศึกษาทวิภาค) โดยกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ เน้นศาสตร์การเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคม โดยอาศัยอาจารย์ผู้มีคุณวุฒิและความชำนาญในศาสตร์นั้นเป็นผู้สอน สำหรับการติดตามตามการ			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ดำเนินการในส่วนนี้หลักสูตรฯ มีความสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาจากแบบประเมินรายวิชาในทุกรายวิชาของหลักสูตรที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนผ่านทางระบบของมหาวิทยาลัย โดยเป็นการประเมินทั้งการเรียนการสอน สื่อ และอาจารย์ผู้สอน อีกทั้งหลักสูตรมีการเปิดกลุ่ม Line ของหลักสูตรคือ สวัสดิการสังคม 58 ของชั้นปีที่ 4, สวัสดิการสังคม ของชั้นปีที่ 3, สวัสดิการสังคม ห้อง A และสวัสดิการสังคม ห้อง B ของชั้นปีที่ 2, และสวัสดิการสังคม 61A สวัสดิการสังคม 61B ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 นอกจากในกลุ่มไลน์แล้ว ยังมีเพจหลักสูตรสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ใน Facebook เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆของหลักสูตรที่มีการดำเนินการ และข้อมูลความรู้ต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้ ในช่วงปีการศึกษา 2558-2561 ยังไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ จากนักศึกษา เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษามีความใกล้ชิดกับนักศึกษา ทำให้สามารถขอคำปรึกษาและพูดคุยได้ตามความต้องการ รวมทั้งหลักสูตรมีกระบวนการตรวจสอบผ่านการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรพบว่าไม่มีปัญหาข้อร้องเรียนจากนักศึกษา หากนักศึกษามีข้อร้องเรียนสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางระบบประเมินของมหาวิทยาลัย และสามารถเข้าพบพูดคุยข้อร้องเรียนกับอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรมีการประชุมในเรื่องการจัดการข้อร้องเรียน โดยการเพิ่มช่องทางแก่นักศึกษาผ่านตู้รับความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้บริเวณหน้าห้องหลักสูตรฯ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 เป็นต้นมาถึงปัจจุบัน หากมีข้อร้องเรียนต่างๆ จะนำข้อร้องเรียนทุกช่องทางที่ได้กล่าวมาข้างต้น เข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อดำเนินการจัดการแก้ไขตามข้อร้องเรียนเพื่อความถูกต้องและเหมาะสม มาปรับการดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น	

หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน			การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสรุ่นกลุ่ม : 584338

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1/2561																	
2533908	สัมมนาทางด้าน สวัสดิการสังคม	1 (3.33)	5 (16.67)	11 (36.67)	6 (20.00)	7 (23.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	30	30
2534914	การฝึกภาคปฏิบัติ 1	22 (73.33)	6 (20.00)	2 (6.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	30	30
ภาคการศึกษาที่ 2/2561																	
2532802	การเปลี่ยนแปลง ทางสังคมและ สวัสดิการสังคม	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
2532804	จริยธรรมทาง วิชาชีพทางสังคม สงเคราะห์	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
2532805	สหวิทยาการใน งานสังคม สงเคราะห์	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
2532810	ปัญหาสังคมกับ ความมั่นคงของ มนุษย์	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
2532910	การพัฒนาภาวะ ผู้นำ	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
2533913	โครงการ	25 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25	25
2534915	การฝึกภาคปฏิบัติ 2	11 (44.00)	14 (56.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25	25

รหัสรุ่นกลุ่ม : 594338

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1/2560																	
2532817	การบริหารงาน สวัสดิการสังคม	9 (24.32)	4 (10.81)	10 (27.03)	6 (16.22)	7 (18.92)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	37	36
2532901	การจัดการทุนทาง สังคมและสวัสดิการ ชุมชน	3 (8.11)	11 (29.73)	2 (5.41)	8 (21.62)	11 (29.73)	2 (5.41)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	37	37
2532902	การจัดการเครือข่าย สวัสดิการสังคม	2 (5.41)	3 (8.11)	4 (10.81)	10 (27.03)	5 (13.51)	8 (21.62)	5 (13.51)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	37	37
2532912	การพัฒนาองค์กรและ สวัสดิการสังคม	1 (3.03)	3 (9.09)	4 (12.12)	5 (15.15)	5 (15.15)	7 (21.21)	8 (24.24)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	33	33
2533903	เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานสังคมสงเคราะห์	1 (2.86)	4 (11.43)	11 (31.43)	15 (42.86)	4 (11.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	35	35
2533906	ระเบียบวิธีสำหรับงาน สวัสดิการสังคม	5 (13.51)	6 (16.22)	6 (16.22)	14 (37.84)	5 (13.51)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	37	36
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	1
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการ ทำงาน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	4	3
GES0701	อาหารและโภชนาการ เบื้องต้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบ บูรณาการ	1 (12.50)	5 (62.50)	1 (12.50)	0 (0.00)	1 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8	8
GES0801	งานช่างใน ชีวิตประจำวัน	1 (10.00)	4 (40.00)	4 (40.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10	10
ภาคการศึกษาที่ 2/2560																	
2532911	การจัดการความรู้เพื่อ พัฒนาสวัสดิการสังคม	0 (0.00)	4 (12.12)	10 (30.30)	8 (24.24)	4 (12.12)	2 (6.06)	3 (9.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (6.06)	0 (0.00)	0 (0.00)	33	31
2533806	ทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารในงาน สวัสดิการสังคม 1	1 (2.86)	2 (5.71)	4 (11.43)	9 (25.71)	11 (31.43)	5 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (8.57)	35	32
2533807	สังคมสงเคราะห์บูรณา การ	0 (0.00)	3 (8.82)	2 (5.88)	4 (11.76)	10 (29.41)	8 (23.53)	7 (20.59)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	34	34
2533904	การวางแผนและ นโยบายสวัสดิการ สังคม	7 (20.59)	9 (26.47)	7 (20.59)	6 (17.65)	4 (11.76)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	34	33

2533905	การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท	9 (26.47)	9 (26.47)	10 (29.41)	4 (11.76)	1 (2.94)	1 (2.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	34	34
2533907	ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	12 (35.29)	13 (38.24)	9 (26.47)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	34	34
5163104	พืชท้องถิ่นและการใช้ประโยชน์	2 (22.22)	7 (77.78)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9	9
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEH0405	มนุษยกับความเปลี่ยนแปลง	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	3
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	1	0
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1

รหัสรุ่นกลุ่ม : 604338A

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1/2561																	
2531002	พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
2531702	จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา	0 (0.00)	2 (5.26)	2 (5.26)	13 (34.21)	17 (44.74)	3 (7.89)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.63)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	38	37
2532801	แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	7 (18.42)	4 (10.53)	9 (23.68)	7 (18.42)	5 (13.16)	3 (7.89)	2 (5.26)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.63)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	38	37
2532803	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	3 (7.89)	8 (21.05)	4 (10.53)	4 (10.53)	8 (21.05)	4 (10.53)	6 (15.79)	1 (2.63)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	38	37
3561205	หลักการบริหารธุรกิจ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	4	3
GEH0401	วิถीलุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	2 (6.06)	7 (21.21)	10 (30.30)	11 (33.33)	2 (6.06)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.03)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	33	32
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2

GEL0409	วิถีอาเซียน	1 (20.00)	2 (40.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5	5
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1 (10.00)	2 (20.00)	3 (30.00)	1 (10.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10	10
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0 (0.00)	2 (22.22)	0 (0.00)	1 (11.11)	5 (55.56)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (11.11)	9	8
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	0
GEL0301	ภาษามาลายีเพื่อการสื่อสาร	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (16.67)	2 (33.33)	2 (33.33)	0 (0.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6	6
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0 (0.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	3 (50.00)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6	6
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (14.29)	2 (28.57)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (28.57)	7	4
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
ภาคการศึกษาที่ 2/2561																	
1001809	เพศศึกษารอบด้าน	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
2532802	การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม	0 (0.00)	2 (5.71)	5 (14.29)	12 (34.29)	9 (25.71)	5 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (5.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	35	33
2532804	จริยธรรมทางวิชาชีพทางสังคมสงเคราะห์	1 (2.86)	12 (34.29)	5 (14.29)	10 (28.57)	4 (11.43)	3 (8.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	35	35
2532805	สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์	6 (17.14)	6 (17.14)	10 (28.57)	4 (11.43)	4 (11.43)	2 (5.71)	1 (2.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (5.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	35	33
2532810	ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	3 (8.57)	4 (11.43)	7 (20.00)	8 (22.86)	7 (20.00)	5 (14.29)	1 (2.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	35	35
2532910	การพัฒนาภาวะผู้นำ	2 (5.71)	3 (8.57)	7 (20.00)	9 (25.71)	12 (34.29)	2 (5.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	35	35
4863211	ขนมอบ	6 (46.15)	4 (30.77)	3 (23.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	13	13
GEL0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2

GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาด้าน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (40.00)	5	3
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	3 (17.65)	3 (17.65)	2 (11.76)	3 (17.65)	2 (11.76)	2 (11.76)	0 (0.00)	2 (11.76)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	17	15
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GES0801	งานช่างในชีวิตประจำวัน	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	2

รหัสรุ่นกลุ่ม : 604338B

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1/2561																	
2531702	จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา	0 (0.00)	1 (2.78)	1 (2.78)	11 (30.56)	16 (44.44)	4 (11.11)	1 (2.78)	1 (2.78)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.78)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	36	34
2532801	แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	4 (11.11)	8 (22.22)	8 (22.22)	8 (22.22)	5 (13.89)	1 (2.78)	0 (0.00)	1 (2.78)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.78)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	36	34
2532803	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	1 (2.78)	0 (0.00)	9 (25.00)	9 (25.00)	10 (27.78)	3 (8.33)	3 (8.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.78)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	36	35
3561205	หลักการบริหารธุรกิจ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	4	3
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	6 (18.75)	12 (37.50)	8 (25.00)	4 (12.50)	2 (6.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	32	32
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	0 (0.00)	1 (12.50)	4 (50.00)	1 (12.50)	2 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8	8
GEH0403	มนุษย์กับความงาม	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1

GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (33.33)	10 (55.56)	2 (11.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	18	18
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	0
GEL0301	ภาษามาลเลย์เพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (23.08)	4 (30.77)	3 (23.08)	1 (7.69)	1 (7.69)	1 (7.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	13	12
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	0
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5	5
ภาคการศึกษาที่ 2/2561																	
2531401	การท่องเที่ยวโดยชุมชน	5 (55.56)	4 (44.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9	9
2532802	การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม	1 (3.13)	0 (0.00)	4 (12.50)	5 (15.63)	15 (46.88)	4 (12.50)	2 (6.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	32	31
2532804	จริยธรรมทางวิชาชีพทางสังคมสงเคราะห์	3 (9.38)	14 (43.75)	11 (34.38)	2 (6.25)	0 (0.00)	1 (3.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	32	31
2532805	สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์	1 (3.13)	3 (9.38)	11 (34.38)	10 (31.25)	3 (9.38)	3 (9.38)	1 (3.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	32	32
2532810	ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (18.75)	8 (25.00)	11 (34.38)	7 (21.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	32	32
2532910	การพัฒนาภาวะผู้นำ	2 (6.25)	3 (9.38)	11 (34.38)	5 (15.63)	8 (25.00)	2 (6.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	32	31
4863211	ขนมอบ	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5	5
5063114	การเพาะเลี้ยงปลาสวยงาม	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
5163104	พืชท้องถิ่นและการใช้ประโยชน์	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
GEH0401	วิถีชุมชนน้ำทะเลสาบสงขลา	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GEH0409	วิถีอาเซียน	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1

GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการ ทำงาน	0 (0.00)	3 (13.64)	3 (13.64)	8 (36.36)	3 (13.64)	2 (9.09)	2 (9.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (4.55)	22	21
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อ การสื่อสาร	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการ สื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
GES0701	อาหารและโภชนาการ เบื้องต้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	1	0

รหัสรุ่นกลุ่ม : 614338A

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1/2561																	
2531001	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเบื้องต้น	0 (0.00)	1 (1.61)	4 (6.45)	3 (4.84)	11 (17.74)	13 (20.97)	25 (40.32)	2 (3.23)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.61)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (3.23)	62	57
2531002	พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	2 (3.23)	5 (8.06)	6 (9.68)	9 (14.52)	12 (19.35)	10 (16.13)	14 (22.58)	2 (3.23)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.61)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.61)	62	58
3561205	หลักการบริหารธุรกิจ	0 (0.00)	3 (4.84)	1 (1.61)	5 (8.06)	24 (38.71)	17 (27.42)	6 (9.68)	5 (8.06)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.61)	62	56
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEH0409	วิถีอาเซียน	1 (1.61)	4 (6.45)	27 (43.55)	27 (43.55)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (3.23)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.61)	62	59
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	3 (5.00)	3 (5.00)	10 (16.67)	4 (6.67)	19 (31.67)	8 (13.33)	2 (3.33)	7 (11.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (6.67)	60	49
GES0501	วิเคราะห์การคิด	1 (1.64)	3 (4.92)	12 (19.67)	19 (31.15)	18 (29.51)	3 (4.92)	2 (3.28)	1 (1.64)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.64)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.64)	61	58
ภาคการศึกษาที่ 2/2561																	
1102224	ทักษะและการสอนว่ายน้ำ	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
2531401	การท่องเที่ยวโดยชุมชน	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
2531701	สังคมไทยกับสภาวะการณ์โลก	2 (3.45)	7 (12.07)	6 (10.34)	12 (20.69)	9 (15.52)	12 (20.69)	9 (15.52)	1 (1.72)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	58	57

2531703	พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม	3 (5.17)	12 (20.69)	12 (20.69)	16 (27.59)	9 (15.52)	5 (8.62)	1 (1.72)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	58	58
3591105	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	1 (1.82)	6 (10.91)	7 (12.73)	16 (29.09)	11 (20.00)	8 (14.55)	6 (10.91)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	55	55
5074413	ไอศกรีม	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	13 (39.39)	18 (54.55)	2 (6.06)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	33	33
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	1 (6.25)	1 (6.25)	4 (25.00)	7 (43.75)	1 (6.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (6.25)	0 (0.00)	1 (6.25)	16	14
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0 (0.00)	1 (2.94)	2 (5.88)	7 (20.59)	9 (26.47)	6 (17.65)	5 (14.71)	2 (5.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (5.88)	34	30
GEL0301	ภาษามาลายีเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	0 (0.00)	4 (28.57)	5 (35.71)	2 (14.29)	2 (14.29)	1 (7.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	14	14
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	6 (15.38)	17 (43.59)	9 (23.08)	6 (15.38)	1 (2.56)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	39	39

รหัสรุ่นกลุ่ม : 614338B

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1/2561																	
2531001	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเบื้องต้น	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (6.90)	7 (12.07)	17 (29.31)	15 (25.86)	11 (18.97)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (6.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	58	54
2531002	พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	2 (3.45)	5 (8.62)	3 (5.17)	9 (15.52)	10 (17.24)	8 (13.79)	14 (24.14)	2 (3.45)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (6.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.72)	58	51
3561205	หลักการบริหารธุรกิจ	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.72)	12 (20.69)	15 (25.86)	15 (25.86)	8 (13.79)	6 (10.34)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.72)	58	51
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0 (0.00)	2 (3.57)	10 (17.86)	13 (23.21)	8 (14.29)	5 (8.93)	6 (10.71)	5 (8.93)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (7.14)	2 (3.57)	0 (0.00)	1 (1.79)	56	44
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

	การสื่อสาร	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)		
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	2 (3.51)	12 (21.05)	13 (22.81)	5 (8.77)	7 (12.28)	3 (5.26)	4 (7.02)	3 (5.26)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (10.53)	1 (1.75)	0 (0.00)	1 (1.75)	57	46
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (3.51)	7 (12.28)	17 (29.82)	13 (22.81)	10 (17.54)	2 (3.51)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (7.02)	1 (1.75)	0 (0.00)	1 (1.75)	57	49
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
ภาคการศึกษาที่ 2/2561																	
2531701	สังคมไทยกับ สภาวะการณ์โลก	2 (4.26)	7 (14.89)	6 (12.77)	12 (25.53)	9 (19.15)	8 (17.02)	3 (6.38)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	47	47
2531703	พลเมืองกับความ รับผิดชอบต่อสังคม	3 (6.38)	14 (29.79)	12 (25.53)	13 (27.66)	2 (4.26)	1 (2.13)	1 (2.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	47	46
3591105	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	0 (0.00)	6 (12.77)	10 (21.28)	13 (27.66)	11 (23.40)	6 (12.77)	1 (2.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	47	47
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1 (16.67)	0 (0.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	2 (33.33)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6	6
GEH0403	มนุษย์กับความงาม	0 (0.00)	1 (4.35)	9 (39.13)	13 (56.52)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	23	23
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และ การพัฒนาตน	1 (14.29)	1 (14.29)	1 (14.29)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7	7
GEH0405	มนุษย์กับความ เปลี่ยนแปลง	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (33.33)	1 (16.67)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6	6
GEH0409	วิถีอาเซียน	0 (0.00)	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5	5
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (30.77)	3 (23.08)	4 (30.77)	2 (15.38)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	13	13
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลก ปัจจุบัน	0 (0.00)	1 (6.67)	1 (6.67)	4 (26.67)	5 (33.33)	3 (20.00)	1 (6.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	15	15
1GES0501	วิเคราะห์การคิด	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	1 (11.11)	1 (11.11)	5 (55.56)	2 (22.22)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9	9
GES0701	อาหารและโภชนาการ เบื้องต้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7	7
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบ บูรณาการ	5 (14.71)	6 (17.65)	13 (38.24)	8 (23.53)	2 (5.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	34	34

หมายเหตุ : โปรดระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-	-

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-	-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/ คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
-	-	-	-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
2532810	ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	2/2561	✓		
2532802	การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม	2/2561	✓		
2531701	สังคมไทยกับสภาวะการณ์โลก	2/2561	✓		
2533905	การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท	2/2561	✓		
2533807	สังคมสงเคราะห์บูรณาการ	2/2561	✓		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
2533907	การปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในการศึกษา 2562
2533806	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม1	2/2561	✓		
2533904	การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	2/2561	✓		
2532814	ทฤษฎีการพัฒนาสังคม	2/2561	✓		
2532805	สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์	2/2561	✓		
2532804	จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์	2/2561	✓		
2531703	พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม	1/2561	✓		
2532912	การพัฒนองค์กรและสวัสดิการสังคม	1/2561	✓		
2531002	พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	1/2561	✓		
2532901	การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน	1/2561	✓		
2531001	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเบื้องต้น	1/2561	✓		
2533906	ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม	1/2561	✓		
2532802	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	1/2561	✓		
2532801	แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	1/2561	✓		
2532817	การบริหารงานสวัสดิการสังคม	1/2561	✓		
2533903	เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์	1/2561	✓		
2531702	จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา	1/2561	✓		
2532902	การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม	1/2561	✓		

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	- นักศึกษายังขาดวินัยในการเข้าเรียน การปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยมีการยกตัวอย่าง และการอภิปราย แนวปฏิบัติที่ถูกต้อง - มุ่งเน้นการปลูกฝังจิตสำนึกสาธารณะ และหน้าที่พลเมือง รวมทั้งการมี คุณธรรมจริยธรรมทั้งทางวิชาชีพ การ ดำเนินชีวิต และการเคารพคุณค่าและ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ - ใช้การสอนโดยสอดแทรกคุณธรรมและ จริยธรรม ผ่านการบรรยายและใช้สื่อ - ให้นักศึกษาจัดทำโครงการที่เป็น สาธารณะประโยชน์ทั้งในและนอกพื้นที่ มหาวิทยาลัย - นักศึกษาไม่ค่อยอ้างอิงแหล่งข้อมูล ที่ ถูกต้อง	- มีการขานชื่อในช่วงเวลาที่กำหนด เอาไว้และใช้มาตรการในการขาน ชื่อและให้คะแนนพิเศษแก่ผู้มาตรง ต่อเวลา - อาจารย์บางท่านจะกำหนด ระยะเวลาของการเข้าห้องเรียนหาก ไม่เข้าเรียนตามเวลาที่กำหนด นักศึกษาก็จะไม่สามารถเข้าเรียนได้ ในคาบเรียนรายวิชานั้น - ในการเข้าเรียนหรือการสอบย่อย ต่าง ๆ เมื่อมีการทดสอบ เพื่อให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้น ใฝ่ รู้อยู่เสมอ - สอดแทรกเรื่องราวต่าง ๆ ที่ เกิดขึ้นในปัจจุบันเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม - สอดแทรกข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับ งานสวัสดิการสังคมและจริยธรรม ทางวิชาชีพ - จัดกิจกรรมและโครงการของ หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการสร้าง จิตสำนึกสาธารณะให้กับ กลุ่มเป้าหมาย
ความรู้	- นักศึกษาสามารถนำความรู้ในรายวิชา ต่าง ๆ ไปปรับใช้กับการดำเนินงาน โครงการจิตอาสาของนักศึกษาและใน การดำเนินชีวิต - นักศึกษายังขาดทักษะความรู้เรื่อง	- เพิ่มเติมความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ผ่านรายวิชาต่าง ๆ ตามแผน - จัดโครงการและกระตุ้นให้มีการใช้ ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน ในแต่ละรายวิชามากขึ้น

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	ภาษา และมีผลการศึกษาภาษาด้าน ภาษาที่ไม่ดีนัก	
ทักษะทางปัญญา	-สามารถนำความรู้ และทักษะวิชาชีพ จัดการความคิดอย่างเป็นระบบและ สร้างสรรค์ -มีเจตนาที่ดีต่อวิชาชีพและงาน สวัสดิการสังคม	-ให้รายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษา นำเสนอและมีส่วนร่วมในการ ออกแบบการทำผลงานหรือรายงาน และการนำเสนอผลงานของตนเอง ในรายวิชา
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	- นักศึกษาควรมีความเคารพในคุณค่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และความ แตกต่างของคน และยอมรับในความ ต่างต่างนั้น - เข้าใจในบทบาทหน้าที่และความ รับผิดชอบทั้งต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคม - มีความรับผิดชอบสามารถสร้าง ความสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ	-ให้มีการทำงานร่วมกันในรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงาน ร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบ ต่อตนเองและผู้อื่น - ให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่ตาม โครงการต่าง ๆ มากขึ้น โดยมุ่งเน้น ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ความแตกต่าง ของความเป็นมนุษย์ ไม่ตีตรา และ ให้เคารพคุณค่าศักดิ์ศรีความเป็น มนุษย์
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มอบหมายงานให้ค้นคว้า โดยใช้ระบบ สารสนเทศของมหาวิทยาลัย ทั้ง อินเทอร์เน็ตและระบบข้อมูลในศูนย์ สารสนเทศ -มอบหมายให้นักศึกษานำเสนอผ่านสื่อ เทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น Power point VDO และการนำเสนอผ่าน รายงาน -การสืบค้นข้อมูลของนักศึกษายังอยู่ใน วงแคบขาดความหลากหลาย -ขาดการอ้างอิงข้อมูลและมีการอ้างอิง แบบผิดรูปแบบ	-นำระบบสารสนเทศมาใช้ให้มาก ขึ้น เช่น ระบบ Google doc. Google Class room, ระบบ ห้องเรียนเสมือนจริงของ มหาวิทยาลัย เป็นต้น -แนะวิธีการอ้างอิงข้อมูลจากการ สืบค้นอินเทอร์เน็ต

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☒ ไม่มี ☐

จำนวนอาจารย์ใหม่ 1 คน

จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ 1คน

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
การพัฒนากระบวนการบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร วันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 ณ ห้องประชุม 4-204	2		ได้นำมาพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
-เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ หลักสูตร ปี การศึกษา 2561 วันที่ 13 พฤษภาคม 2562 ณ ตึกอภิการบดี ชั้น 7 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	1		ได้รับความรู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อให้เกิดการทำงานที่ตรงตามมาตรฐานของการประกันคุณภาพการศึกษา
-เข้าร่วมโครงการอาจารย์พันธุ์ใหม่ เข้าใจฮอร์โมนด้วยกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม วันที่ 26 กันยายน 2560 ณ The Burrow หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	1		สร้างความเข้าใจในการเป็นอาจารย์ยุคใหม่ เพื่อสร้างการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้น
-เข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 1 วันที่17-18 ตุลาคม 2561 และวันที่ 18-21 ธันวาคม 2560 ณ ห้องประชุมชบา 1 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	1		ได้รับทราบถึงการประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่มีความถูกต้องและชัดเจนในการทำงาน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
เข้าร่วมโครงการประชุมปฏิบัติการเพื่อประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ วันที่ 29 ตุลาคม 2561 ณ ห้องประชุม 4-204 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	1		ได้เรียนรู้กลยุทธ์เทคนิควิธีการเรียนการสอนใหม่ๆ รวมถึงการได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการสอนทำให้สามารถประยุกต์ใช้วิธีการสอนที่ทันสมัย
เข้าร่วมชมเส้นทางท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลท่าข้าม ภายใต้โครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี วันที่ 21 กันยายน 2561 ณ พื้นที่ตำบลท่าข้าม อำเภอกงหราใหญ่ จังหวัดสงขลา	3		เป็นการบริการวิชาการที่ช่วยสร้างเครือข่ายและความเข้าใจของหน่วยงานกับชุมชนในการทำงานร่วมกัน
เข้าร่วมอบรมกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับระเบียบการเงินการคลัง ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ		2	ช่วยในการสนับสนุนการทำงานของฝ่ายวิชาการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเอกสารที่ปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดไว้

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดสอนต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบในการควบคุมกำกับกับการบริหารจัดการหลักสูตรให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่องคณะกรรมการบริหารหลักสูตรควรมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการ 3 ด้านที่สำคัญคือ(1) สารของรายวิชาในหลักสูตร (2) การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน (3) การ ประเมินผู้เรียนระบบประกันคุณภาพในการดำเนินการหลักสูตรประกอบด้วยหลักสูตรการเรียนการสอนและการ ประเมินผู้เรียนเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดตัว บ่งชี้ในการประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ทันสมัยก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการ ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลารวมทั้งการวางระบบผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความ เชี่ยวชาญประสบการณ์และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการพัฒนานักศึกษาให้เต็มศักยภาพจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบนี้พิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

แห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดให้บริการต้องผ่านการรับรองจากสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการออกแบบหลักสูตร ควบคุมกำกับกับการจัดทำรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าว ทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการบริหารจัดการการเปิด รายวิชาต่างๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ โดยสนองความ ต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องเน้นการ พัฒนาทักษะด้านการวิจัยและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในการรายงานการดำเนินงานตามตัว

บ่งชี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและความต้องการของประเทศ

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	5.1.1-1 รายงานการประชุมการวางแผนปรับปรุงหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ได้รับการเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 และเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2558 เป็นปีแรก โดยมีกรอบความคิดในการพิจารณาหลักสูตรดังนี้ คณะกรรมการในการจัดทำร่างหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการประชุมเพื่อทำการวางแผนในการออกแบบหลักสูตรจะต้องมีความสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบันที่ให้ความสำคัญกับการสร้างสังคมสวัสดิการ ต้องอาศัยงานสวัสดิการและการสังคมสงเคราะห์ในการจัดสวัสดิการทั้งภาครัฐ และสวัสดิการภาคประชาชน เพื่อรองรับภาวการณ์ดังกล่าว และเพื่อพัฒนารูปแบบการจัดสวัสดิการให้แก่สังคม นำมาสู่คุณภาพชีวิตที่ดี แก่บุคคล ชุมชน ท้องถิ่น ดังนั้นจึงนำมาสู่ความสนใจที่จะจัดทำหลักสูตรสวัสดิการสังคมขึ้น โดยมีกระบวนการ 1. ตั้งกรรมการหลักสูตร โดยพิจารณาจากคุณวุฒิของอาจารย์ที่มีความสัมพันธ์กับงานสวัสดิการสังคม จำนวน 5 คน 2. การศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคมจากกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้ใช้บัณฑิตทั้งภาครัฐและเอกชน นักเรียน ผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสำรวจความคิดเห็นในการเปิดสอนหลักสูตร 3. อาศัยกระบวนการวิพากษ์จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม ประกอบด้วย ตัวแทนจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ซึ่งเป็นกระทรวงที่รับผิดชอบหลักในเรื่องงานสวัสดิการสังคมของประเทศ ภาคท้องถิ่นทั้งในและนอกพื้นที่ ตัวแทนจากองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ภาควิชาการจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และมหาวิทยาลัยทักษิณ และตัวแทนจากภาคประชาชน รวมทั้งคณะกรรมการวิชาการระดับคณะ สาขาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย จากกระบวนการวิพากษ์หลักสูตรของผู้ทรงคุณวุฒิมีกระบวนการกำหนดกฎระเบียบการให้ระดับคะแนนตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัย รวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหารายวิชาในหลักสูตร 4. การออกแบบรายวิชาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการศึกษากรอบความรู้ทางสวัสดิการสังคม สังคมสงเคราะห์ สวัสดิการภาคประชาชน นโยบายการจัดสวัสดิการสังคมว่ามีรายละเอียดอย่างไรและได้นำกรอบความรู้ที่นำมาผสมผสานกับงานสวัสดิการสังคมเพื่อกำหนดรายวิชาในหลักสูตรและออกแบบรายวิชาให้ตอบสนองกับผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้าน	5.1.1-2 เอกสาร โ ค ร ง ก า ร ห ลั ก สู ต ร ปี 2560 5.1.1-3 ผลการ ประเมินอาจารย์ ผู้ ส อ น ใน หลักสูตร 5.1.1-4 มคอ.3 5.1.1-5 มคอ.5 5.1.1-6 มคอ.2 5.1.1-7 โครงการ ของหลักสูตร 4 โครงการ (เพิ่มเติม โครงการใหม่) - คำสั่งแต่งตั้ง กรรมการปรับปรุง หลักสูตร - คำสั่งแต่งตั้ง ผู้ทรงคุณวุฒิใน การวิ พ า ก ช์ หลักสูตร - เล่มหลักสูตร ศิล ป ศ า ส ต ร บั ณ ฑิต ส า ข า วิ ข า สวัสดิการสังคม ห ลั ก สู ต ร ป รื บ ป รุ ง พุ ท ธ ศั ก ร า ข

ผลการดำเนินงาน			เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งปรากฏอยู่ในรายละเอียด มคอ.3 ในแต่ละรายวิชา ซึ่งการออกแบบรายวิชาเนื้อหาดังกล่าวมีความเหมาะสมกับการเรียนในระดับอุดมศึกษาและทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปในปัจจุบัน ซึ่งมีหน่วยกิตการเรียนตลอดหลักสูตรทั้งหมด 126 หน่วยกิต โดยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสวัสดิการสังคม จะครอบคลุมการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2561ทางหลักสูตรได้มีการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาวิชาและกระบวนการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรสวัสดิการสังคมให้มีความทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมอยู่ตลอดเวลา และนอกจากนี้ยังได้มีการกำหนดรายวิชาให้นักศึกษาได้เลือกเรียนในหมวดวิชาบังคับเลือก จำนวน 14 รายวิชาดังต่อไปนี้			2562 (ฉบับร่าง) - รายงานการ ประชุม เพื่อ ทบทวนเนื้อหา รายวิชา วิธีการ สอน สื่อ การ เรียนการสอน
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	
2532808	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม	3(3-0-6)	
2532809	การจัดการตนเองเพื่อการดำรงชีวิต	3(3-0-6)	
2532810	ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	3(3-0-6)	
2532811	การนันทนาการเพื่อการสวัสดิการสังคม	3(3-0-6)	
2532812	สังคมสงเคราะห์เฉพาะกลุ่ม	3(3-0-6)	
2532813	การพัฒนาที่ยั่งยืน	3(3-0-6)	
2532814	ทฤษฎีการพัฒนาสังคม	3(3-0-6)	
2532815	การพัฒนาสังคมเปรียบเทียบ	3(3-0-6)	
2532816	สุขภาวะกับการพัฒนา	3(3-0-6)	
2532817	การบริหารงานสวัสดิการสังคม	3(3-0-6)	
2532909	กระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)	
2532910	การพัฒนาภาวะผู้นำ	3(2-2-5)	
2532911	การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)	
2532912	การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)	
จากรายวิชาดังกล่าวนักศึกษาและอาจารย์ได้เลือกรายวิชาดังต่อไปนี้ในการเรียนของนักศึกษา			
รหัสนักศึกษา/ชั้นปี	รายวิชา		
604338A และB ชั้นปีที่ 2	2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์ 3(3-0-6)		
	2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ3(2-2-5)		
594338 ชั้นปีที่ 3	2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม 3(3-0-6)		

ผลการดำเนินงาน				เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
	2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)			
	2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)			
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น สำหรับรายวิชาต่างๆ ที่หลักสูตรเปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2561 ได้ ทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชา วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน ดังนี้				- ผลการประเมิน ของนักศึกษาใน ด้านการสอยของ อาจารย์ประจำ วิชาในระบบของ สำนักส่งเสริม วิชาการและงาน ทะเบียน - รายงานการ ประชุม (วางแผน ปรับปรุงเนื้อหา รายวิชา, ความ เหมาะสมของ เนื้อหารายวิชา) - เอกสาร ประกอบการสอน (สื่อการสอน)
วิชา	รายละเอียดของการ ปรับปรุง	ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ วิชา	
2531002 พฤติกรรม มนุษย์ในสังคม3(3-0- 6)	เนื้อหา: มีการเพิ่ม จำนวนบทเรื่อง มนุษย์ สัมพันธ์กับบุคคลใน สังคม ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การสร้างความสัมพันธ์ กับบุคคลต่างในสังคม วิธีการสอน: แสดง บทบาทสมมติตาม เนื้อหา เน้นการมีส่วน ร่วมของนักศึกษาทุก คน	เนื้อหา: นักศึกษาได้ เข้าใจและเรียนรู้ พฤติกรรมของคนใน สังคมแต่ละกลุ่มได้มาก ขึ้น อีกทั้งนำไปปรับตัว สำหรับการอยู่ร่วมกัน ในสังคมได้ วิธีการสอน: นักศึกษา ทุกคนได้มีส่วนร่วมกับ กิจกรรมที่จัดขึ้นและ รู้สึกว่าตนเองเป็นส่วน หนึ่งและมีความสำคัญ ต่อกิจกรรมของกลุ่ม	นางสาวมาริสา จันทร์ ฉาย	
2532901 การจัดการ ทุนทางสังคมและ สวัสดิการชุมชน 3(2- 2-5)	เนื้อหา: มีการเพิ่ม จำนวนบทเรื่อง กรณี ตัวอย่างในการจัดการ ทุนและสวัสดิการของ ชุมชนท้องถิ่น วิธีการสอน: เน้นการ ปฏิบัติโดยการศึกษา ชุมชน วิธีการประเมินผล: การประเมินแบบ 360	เนื้อหา: นักศึกษาเข้าใจ และเห็นตัวอย่างที่ หลากหลายที่เกี่ยวกับ การนำทุนทางสังคมมา จัดสวัสดิการซึ่งมีความ หลากหลายทั้งภาค ส่วนต่างๆ วิธีการสอน: นำความรู้ สู่การปฏิบัติ จนเกิด ประโยชน์ต่อชุมชน	นางสาวมาริสา จันทร์ ฉาย	- มคอ.3 - มคอ.5

ผลการดำเนินงาน				เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
	องศา โดยอาจารย์ ผู้สอน นักศึกษาทุกคน ประเมินผลการทำ กิจกรรม	และทำให้นักศึกษาเกิด ความภาคภูมิใจในการ จัดกิจกรรมและผลงาน ให้กับชุมชน วิธีการประเมินผล: นักศึกษาเกิดความพึง พอใจต่อการประเมิน ในลักษณะ 360 องศา เพราะก่อให้เกิดความ ยุติธรรมสำหรับการให้ คะแนน		
2531001 สังคมวิทยา และมานุษยวิทยา เบื้องต้น 3(3-0-6)	วิธีการสอน: มีการเชิญ วิทยากรภายนอกมาที่ มีประสบการณ์และ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ มาบรรยายในหัวข้อ วัฒนธรรมกับการ เปลี่ยนแปลงของสังคม	วิธีการสอน: นักศึกษา ได้รับ ความรู้ และ ประสบการณ์โดยตรง จากวิทยากร และทำให้นักศึกษาเกิดความสุข เพลิดเพลินต่อการ เรียน	นางสาวมารีสา จันทร ฉาย นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ	
2532801 แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการสังคม 3(3-0-6)	สื่อการสอน: ใช้วิดีโอ ความรู้และข่าวสาร ต่างๆ ที่ทันสมัย ตลอดจนภาพยนตร์มา ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ รวมทั้งใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์อื่นๆ เช่น power point อีกทั้ง ยังนำสื่อที่มีความ หลากหลายเข้ามา ประยุกต์การสอน เช่น บทความวิชาการ บทความวิจัยที่ เกี่ยวข้องกับการ สวัสดิการสังคม เอกสารเผยแพร่ความรู้	นักศึกษาเกิดความรู้ และทักษะในการ วิเคราะห์ผ่าน กรณีศึกษาต่างๆ และ จากการนำสื่อ ภาพยนตร์มาใช้ ประกอบการสอนทำให้นักศึกษามีความเข้าใจ ในเนื้อหามากยิ่งขึ้น และเกิดความตื่นตัวใน การเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น	นางสาวสุจิรา วิจิตร	

ผลการดำเนินงาน				เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
	ด้านสวัสดิการสังคมที่ จัดทำและเรียบเรียง โดยหน่วยงานต่างๆ เช่น สถาบันพัฒนา องค์กรชุมชน (พอช.) กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ เป็นต้น อีกทั้งมีการเชิญนัก สังคมสงเคราะห์มาให้ ค ว ม รู้ จ า ก ประสบการณ์ทำงาน จริงให้นักศึกษา			
จากการเปิดรายวิชาบังคับเลือกทั้ง 14 รายวิชา ผลปรากฏว่านักศึกษาร่วมกับอาจารย์ได้เลือกรายวิชาที่มีความเหมาะสม และจากเรียนในรายวิชาดังกล่าวส่งผลให้นักศึกษาได้เรียนรู้ รับรู้ข้อมูลที่มีความทันสมัยกับยุคปัจจุบัน อันนำไปสู่การใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
รหัสนักศึกษา/ ชั้นปี	รายวิชา	เหตุผลในการเลือก รายวิชา	ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา	
604338A และ B ชั้นปีที่ 2	2532810 ปัญหาสังคม กับความมั่นคงของ มนุษย์ 3(3-0-6)	เนื่องปัจจุบันปัญหา สังคมเป็นเรื่องทั้ง ระดับโลกจนกระทั่ง เรื่องใกล้ตัว ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ นักศึกษาจะต้อง เรียนรู้และเข้าใจถึง ปัญหาในสังคม พร้อมทั้งสามารถ ปรับตัวในการอยู่ ร่วมกันท่ามกลาง ปัญหาที่มีอยู่ได้	นักศึกษาเข้าใจถึงปัญหาที่ เกิดขึ้นในสังคม และสามารถ วางแผนจัดการกับปัญหาทั้งการ ป้องกันและการแก้ไขได้	
	2532910 การพัฒนา ภาวะผู้นำ3(2-2-5)	บทบาทผู้นำในยุค ป จ จุ บั น ได้ ถู ก	นักศึกษารู้และเข้าบทบาทของ ผู้นำในยุคปัจจุบันมากขึ้น อีก	

ผลการดำเนินงาน				เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
		เปลี่ยนไปจากบทบาทเดิมเป็นอย่างมาก โดยเห็นได้จากผู้นำทั้งในระดับโลกและของประเทศไทยเอง ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้เข้ากับยุคสมัย	ทั้งสามารถวิเคราะห์ผู้นำยุคเก่าและยุคใหม่ได้	
594338 ชั้นปีที่ 3	2532817 ก ารบริหารงานสวัสดิการสังคม 3(3-0-6)	นักสวัสดิการสังคมทุกคนจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้	นักศึกษาสามารถจัดการความรู้ที่มีอยู่หลากหลายให้เป็นระบบได้และยังสามารถนำความรู้และวิธีการขั้นตอนสำหรับการบริหารงานไปใช้ในการพัฒนาองค์กรได้	
	2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)	การจัดการความรู้การบริหารงานและนำไปสู่การ		
	2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)	พัฒนาองค์กรสวัสดิการสังคมเนื่องเป็นส่วนหนึ่งของหลักการจัดสวัสดิการสังคม		
ซึ่งในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสวัสดิการสังคมจะครบกำหนดระยะเวลาของการปรับปรุงหลักสูตรในรอบ 5 ปี				

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้นๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดหัวข้อวิทยานิพนธ์ การกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่เหมาะสมกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ และลักษณะของนักศึกษา ให้นักศึกษาได้รับโอกาสและการพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระต้องสามารถให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ ตั้งแต่กระบวนการพัฒนาหัวข้อจนถึงการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ การสอบป้องกัน และการเผยแพร่ผลงานวิจัยจนสำเร็จการศึกษา กระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิคุณธรรมจริยธรรม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลาและในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เทคนิคการสอนจะเน้นการวิจัยเป็นฐานการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานเป็นต้น ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การกำหนดผู้สอน
- การกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และมคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ให้สอดคล้องกับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์

- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์
- การช่วยเหลือกำกับติดตามในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินการ

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การกำหนดผู้สอน ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรมีการกำหนดอาจารย์ผู้สอน โดยได้วางแผนการกำหนดผู้สอนไว้ตามขั้นตอนต่างๆ และในปีการศึกษา 2561 ได้ยึดแนวทางเดิมซึ่งเป็นแนวทางที่เหมาะสม โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1. หลักสูตรกำหนดระบบและกลไกการวางระบบผู้สอน โดยพิจารณาแผนการเรียนในปีการศึกษา 2561 ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อกำหนดเป็นแผนผู้สอนในรายวิชาของหลักสูตร 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาประจำภาคเรียนมาที่คณะ/โปรแกรมวิชาเพื่อให้หลักสูตรจัดผู้สอนรายวิชาตามแผนการเรียนของนักศึกษาแต่ละชั้นปี 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรโดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และภาระงานของผู้สอน หลักสูตรดำเนินการตามแผนกำหนดผู้สอนดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาหารือ และตกลงกำหนดตัวผู้สอนในรายวิชาตามคุณวุฒิการศึกษา ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ เพื่อให้ในแต่ละรายวิชามีอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญมากที่สุด โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านสอนวิชาบังคับไม่เกิน 3 วิชา หรือผู้เรียนไม่ควรเรียนกับอาจารย์ท่านเดิมเกินกว่า 2 วิชาในแต่ละภาคเรียน ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้ความรู้ มุมมอง ประสบการณ์ที่หลากหลาย และสามารถมองเห็นแนวทางการประกอบอาชีพในอนาคต ทั้งนี้ได้พิจารณาประเด็นภาระงานของอาจารย์ผู้สอนเพื่อกระจายความ	5.2.1-1 รายงานการประชุมจัดผู้สอนในรายวิชาแต่ละภาคการศึกษา 5.2.1-2 มคอ.2 5.2.1-3 มคอ.3 5.2.1-4 มคอ.5 5.2.1-5 โครงการของหลักสูตรทั้ง 4 โครงการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																										
รับผิดชอบ/ภาระงานโดยเฉลี่ยอย่างทั่วถึง โดยใช้เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้ กรณีที่เป็นผู้บริหารหรือประธานหลักสูตรวิชาสอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่นๆอย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์ 2. ประธานหลักสูตรแจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำวิชาของภาคเรียนที่ 1 และ 2 ให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อจัดตารางสอนประจำภาคเรียน 3. ประธานหลักสูตรแจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนเพื่อมอบหมายการเตรียมจัดทำแผนการสอน และทำ มคอ.3 ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ทบทวนและมีความเห็นว่าวิธีการในการกำหนดอาจารย์ผู้สอนยังคงมีความเหมาะสม อีกทั้งอาจารย์ที่ทำการสอนในแต่ละรายวิชาปฏิบัติงานอย่างดี จึงยังคงแนวทางให้ผู้สอนรับผิดชอบในรายวิชาที่สอนอยู่เดิม ดังนี้																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>รายวิชา</th><th>อาจารย์ผู้สอน</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2531703 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม</td><td>อ. นฤกร ไชยสุขทักษิณ</td></tr> <tr> <td>2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ</td><td>อ. นฤกร ไชยสุขทักษิณ</td></tr> <tr> <td>2533807 สังคมสงเคราะห์บูรณาการ</td><td>อ.สุจิรา วิจิตร</td></tr> <tr> <td>2532805 สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์</td><td>อ.สุจิรา วิจิตร</td></tr> <tr> <td>2532804 จริยธรรมทางวิชาชีพทางสังคมสงเคราะห์</td><td>อ.สุจิรา วิจิตร</td></tr> <tr> <td>2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม</td><td>อ.สุจิรา วิจิตร</td></tr> <tr> <td>2531701 สังคมไทยกับสภาวะการณ์โลก</td><td>อ.มารีสา จันทร์ฉาย</td></tr> <tr> <td>2532802 การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม</td><td>อ.อรทัย ไพยรัตน์</td></tr> <tr> <td>2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์</td><td>อ.มารีสา จันทร์ฉาย</td></tr> <tr> <td>2533905 การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท</td><td>อ.มารีสา จันทร์ฉาย</td></tr> <tr> <td>2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม</td><td>อ.อรทัย ไพยรัตน์</td></tr> <tr> <td>2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1</td><td>ผศ.ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ</td></tr> </tbody> </table>	รายวิชา	อาจารย์ผู้สอน	2531703 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม	อ. นฤกร ไชยสุขทักษิณ	2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ	อ. นฤกร ไชยสุขทักษิณ	2533807 สังคมสงเคราะห์บูรณาการ	อ.สุจิรา วิจิตร	2532805 สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์	อ.สุจิรา วิจิตร	2532804 จริยธรรมทางวิชาชีพทางสังคมสงเคราะห์	อ.สุจิรา วิจิตร	2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	อ.สุจิรา วิจิตร	2531701 สังคมไทยกับสภาวะการณ์โลก	อ.มารีสา จันทร์ฉาย	2532802 การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม	อ.อรทัย ไพยรัตน์	2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	อ.มารีสา จันทร์ฉาย	2533905 การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท	อ.มารีสา จันทร์ฉาย	2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	อ.อรทัย ไพยรัตน์	2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1	ผศ.ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ	
รายวิชา	อาจารย์ผู้สอน																										
2531703 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม	อ. นฤกร ไชยสุขทักษิณ																										
2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ	อ. นฤกร ไชยสุขทักษิณ																										
2533807 สังคมสงเคราะห์บูรณาการ	อ.สุจิรา วิจิตร																										
2532805 สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์	อ.สุจิรา วิจิตร																										
2532804 จริยธรรมทางวิชาชีพทางสังคมสงเคราะห์	อ.สุจิรา วิจิตร																										
2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	อ.สุจิรา วิจิตร																										
2531701 สังคมไทยกับสภาวะการณ์โลก	อ.มารีสา จันทร์ฉาย																										
2532802 การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม	อ.อรทัย ไพยรัตน์																										
2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	อ.มารีสา จันทร์ฉาย																										
2533905 การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท	อ.มารีสา จันทร์ฉาย																										
2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	อ.อรทัย ไพยรัตน์																										
2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1	ผศ.ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ																										

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ												
2533907 ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงาน สวัสดิการสังคม	อ. มาริสา จันทน์ฉาย													
2533913 โครงการงาน	อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการ สังคม													
2534915 การฝึกภาคปฏิบัติ 2	อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการ สังคม													
หลักสูตรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนไปพัฒนาตนเองผ่านการอบรม สัมมนา ประชุมที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบเพื่อให้เกิดทักษะ และความเชี่ยวชาญเพิ่มมากขึ้น และมีการกำหนดให้อาจารย์ที่รับผิดชอบ รายวิชานั้นๆ เชิญอาจารย์พิเศษที่มีความรู้ ความชำนาญและมีประสบการณ์ตรง มาเป็นอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มขึ้น จากการจัดอาจารย์ ผู้สอนที่ผ่านมา ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการสอน ดังนี้ <table><tr><th>อาจารย์</th><th>ความพึงพอใจด้านการสอน ปีการศึกษา2561</th></tr><tr><td>มาริสา จันทน์ฉาย</td><td>4.43/มาก</td></tr><tr><td>นฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>4.24/มาก</td></tr><tr><td>ทิวาพร จันทน์แก้ว</td><td>4.47/มาก</td></tr><tr><td>รัตนภรณ์ ภูเฒ่จวบ</td><td>4.54/มากที่สุด</td></tr><tr><td>สุจิรา วิจิตร</td><td>4.37/มาก</td></tr></table> จากผลการประเมินความพึงพอใจด้านการสอนอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดง ให้เห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญจากการกำหนดคุณสมบัติของผู้สอนที่ มีความเหมาะสม หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนแต่ละภาคการศึกษาทาง คณะกรรมการหลักสูตรจะมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์แต่ละรายวิชาทั้ง 5 ด้าน ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 ซึ่งจากการพิจารณาของคณะกรรมการหลักสูตร พบว่า ทุกรายวิชาเป็นไปตามกระบวนการและเกิดผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน โดย คณะกรรมการหลักสูตรให้ความเห็นชอบผ่านทุกรายวิชา ในส่วนการจัดระบบกระบวนการเรียนการสอน ทางคณะกรรมการประจำ หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่การจัดทำมคอ. 3 ที่ต้องมีการปรับปรุงให้ทันสมัย วิธีการสอนที่หลากหลายมากขึ้นเหมาะกับ			อาจารย์	ความพึงพอใจด้านการสอน ปีการศึกษา2561	มาริสา จันทน์ฉาย	4.43/มาก	นฤกร ไชยสุขทักษิณ	4.24/มาก	ทิวาพร จันทน์แก้ว	4.47/มาก	รัตนภรณ์ ภูเฒ่จวบ	4.54/มากที่สุด	สุจิรา วิจิตร	4.37/มาก
อาจารย์	ความพึงพอใจด้านการสอน ปีการศึกษา2561													
มาริสา จันทน์ฉาย	4.43/มาก													
นฤกร ไชยสุขทักษิณ	4.24/มาก													
ทิวาพร จันทน์แก้ว	4.47/มาก													
รัตนภรณ์ ภูเฒ่จวบ	4.54/มากที่สุด													
สุจิรา วิจิตร	4.37/มาก													

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กิจกรรมการเรียนการสอนรวมทั้งต้องสอดคล้องกับมคอ.2 และ ดำเนินการปรับตามข้อเสนอแนะในมคอ.5 ซึ่งต้องมีการบูรณาการตามพันธกิจการบริการวิชาการ การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมาสู่การเรียนการสอนซึ่งทางคณะกรรมการหลักสูตรจะได้นำไปชี้แจงทำความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนต่อไป รวมถึงการวางแผนให้มีการทวนสอบในแต่ละรายวิชาที่ได้มีการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไปด้วย	
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน จากการดำเนินในปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรมีการกำกับการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการจัดประชุมเพื่อดูรายละเอียด มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา ที่จะทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2560 โดยดูรายละเอียดเกี่ยวกับความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาและวิธีการสอนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากนั้นอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาก็นำข้อมูลดังกล่าวไปปรับให้มีความเหมาะสมตามมิติที่ประชุมของหลักสูตร 2. ก่อนสอบกลางภาคคณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อติดตามในเรื่องการจัดการเรียนการสอนของของอาจารย์ว่าเป็นไปตามรายละเอียด มคอ.3 ที่ได้กำหนดเอาไว้หรือไม่ และนอกนี้ยังมีการพิจารณาข้อสอบของแต่ละวิชาในหลักสูตรร่วมกันเพื่อให้ข้อสอบมีการวัดผลได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของแต่ละรายวิชา 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนว่าสอดคล้องและตรงกับ มคอ.3 และ มคอ. 5 หรือไม่ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้วางแผนการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ,มคอ.4 ดังนี้ 1. ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อแจ้งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนตามกำหนดการของมหาวิทยาลัย โดยแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนได้มีการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ปรับปรุงเนื้อหา วิธีการสอน กิจกรรมการสอนโดยกระจายเนื้อหาให้ครอบคลุมทุกทักษะตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 และให้ทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา อีกทั้งยังนำข้อมูลจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ของนักศึกษามาเป็นข้อมูลในปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ.4 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยศึกษาจากมคอ.2 3. คณะกรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยนำไปตรวจสอบกับ มคอ.2 และแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) โดยดูจากวิธีการสอน การประเมินผล เพื่อดูความสอดคล้องและความครบถ้วน 4. คณะกรรมการหลักสูตรมีการประชุมหลังจากสอนเนื้อหากลางภาคและปลายภาคเสร็จเพื่อทำการตรวจสอบว่าอาจารย์ผู้สอนประจำวิชาได้มีการสอนตาม มคอ.3 หรือไม่ หากไม่เป็นไปตาม มคอ.3 ต้องมีการชี้แจงต่อที่ประชุมและนำผลการปรับในครั้งนี้ไปปรับปรุงใน มคอ.3 ของ เทอมถัดไป จากนั้นแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายงานการเรียนการสอน มคอ.5 ส่งภายใน 30 วันนับจากวันสิ้นสุดการเรียนการสอนของภาคเรียน จากนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนดใน มคอ.3 และนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจัดทำรายงาน มคอ.7 ซึ่งในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการจัดทำ มคอ.3 มคอ.5 ได้ครบทุกรายวิชา รวมถึงได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ซึ่งในกระบวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา จากการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ พบว่า ทุกรายวิชาเป็นไปตามกระบวนการและเกิดผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน ซึ่งคณะกรรมการหลักสูตรฯ ได้ผ่านความเห็นชอบทุกรายวิชา การจัดการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษารวมทั้งการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแต่ละรายวิชาว่านักศึกษาเกิดการเรียนรู้ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้โดยจัดทำรายงานผลการเรียนการสอนมคอ.5 ซึ่งผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการหลักสูตรฯ เมื่อพิจารณาระบบและกลไก	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ของกระบวนการการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนพบว่า ระบบและกลไกของการวางอาจารย์ผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอนยังคงเป็นระบบที่ดีและมีความเหมาะสม จึงยังคงนำไปใช้ในปีการศึกษาถัดไป	
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรได้มีจำนวนโครงการเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2560 ซึ่งโครงการดังกล่าวสามารถบูรณาการกับพันธกิจทั้ง 4 ด้านของมหาวิทยาลัย ซึ่งในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรวางแผนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ดังนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการประชุมอาจารย์แต่ละท่านเพื่อสรุปรายละเอียดและพูดคุยแลกเปลี่ยนปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอนนักศึกษาในหลักสูตร ซึ่งพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอนส่วนใหญ่คือ นักศึกษาขาดพื้นฐานความรู้ด้านการคิดวิเคราะห์ ขาดความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน ขาดทักษะในการทำงานเป็นกลุ่ม ส่วนในประเด็นของการสอนจะมีการกำกับโดยนำผลการประเมินของนักศึกษาของอาจารย์แต่ละท่านมาวิเคราะห์ร่วมกันเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการสอนต่อไป โดยการสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรจะเน้นการบูรณาการพันธกิจด้านต่างดังนี้ - ด้านการวิจัย หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้กำหนดพื้นที่ปฏิบัติการให้กับนักศึกษาเพื่อเป็นฐานการเรียนรู้ ดังนี้ ตำบลท่าข้าม ตำบลทุ่งหวัง ตำบลร่ำแดง เช่น รายวิชา 2532901 การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน พื้นที่ศึกษาคือ หมู่ที่ 2 บ้านคลองจิก ตำบลท่าข้าม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา เป็นต้น เพื่อทำการศึกษาทุนทางสังคมในมิติต่าง ๆ ของชุมชนจากนั้นนำมาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การจัดทำโครงการให้กับชุมชน และยังพบว่าทางหลักสูตรได้มีการบูรณาการรายวิชากับการวิจัยดังนี้ เช่น รายวิชาระเบียบวิธีวิจัยกับงานสวัสดิการสังคม โดยให้นักศึกษาลงพื้นที่ทำการศึกษารายวิชาในประเด็นเกี่ยวสวัสดิการสังคม รายวิชาการพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคมให้นักศึกษาลงพื้นที่ที่เป็นองค์กรสาธารณประโยชน์และองค์กรชุมชน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เพื่อทำการศึกษาระบบ การปรับปรุง และการพัฒนาองค์กร เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการออกแบบโครงการของหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 4 พันธกิจ ได้แก่ โครงการวิจัย พัฒนา ขับเคลื่อนงานสวัสดิการชุมชน (R&D&M) ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านการบริการวิชาการให้กับชุมชนและด้านการวิจัย และการเรียนการสอนในรายวิชานี้ ระเบียบวิธีวิจัยในงานสวัสดิการสังคม การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน และในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่องการศึกษาภูมิปัญญาและทุนทางสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะยอ ซึ่งงานวิจัยดังกล่าวนี้สามารถตอบพันธกิจของมหาวิทยาลัย - ด้านการบริการวิชาการ ในช่วงที่ผ่านมาอาจารย์ในหลักสูตรได้มีการบริการวิชาการในพื้นที่จังหวัดสงขลา ดังต่อไปนี้ 1. จากการดำเนินการโครงการวิจัยขับเคลื่อนและพัฒนา (R&D&M) อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับนักศึกษาสำรวจข้อมูลในชุมชน และนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์และจัดทำแผนเพื่อดำเนินโครงการบริการวิชาการให้กับพื้นที่ที่ศึกษาคือ หมู่ที่ 2 บ้านคลองจิก ตำบลท่าข้าม อำเภอกาญหิรา จังหวัดสงขลา 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็น “นักสวัสดิการสังคม” ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านการเรียนการสอน ในรายวิชาจริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม เป็นต้นและการบริการวิชาการ ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขต 3 จังหวัดสงขลา โดยนักศึกษาได้มีการจัดกิจกรรมให้กับเด็กที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกายในแต่ละด้าน เช่น นันทนาการ การเล่านิทาน การปั้นดินน้ำมัน เป็นต้น 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับเชิญเป็นวิทยากรกระบวนการในการประชุมเชิงปฏิบัติการ “เวทีรวมพลังชุมชน สู่คุณค่าเมืองเก่าสงขลา(สามหลักผสมเกลียวเป็นหนึ่งเดียวในบ่อทราย)” ผลงานของนิสิตหลักสูตรสวัสดิการสังคม เป็นวิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการโครงการเพาะเห็ดให้กับชุมชนในพื้นที่ตำบลเกาะยอหมู่ที่ 7 บ้านเขาเกลอย ตำบลท่าข้าม อำเภอ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา - ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หลักสูตรจัดโครงการแสงแห่งความหวัง: จิตอาสา บำรุงศิลปวัฒนธรรม นำสู่การพัฒนาสังคม ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านศิลปวัฒนธรรมโดยมีการทำกิจกรรมสืบสานประเพณีสงกรานต์ให้กับกลุ่มผู้สูงอายุและเด็ก รวมทั้งยังมีการบูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชาพลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม เป็นต้น โครงการดังกล่าวนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จะเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนงานกับการปฏิบัติและทำการสรุปบทเรียนของแต่ละโครงการ จากกระบวนการที่กล่าวมาทางหลักสูตรมีเป้าหมายเพื่อให้นักศึกษาสามารถบริหารโครงการตั้งแต่ต้นจนจบโครงการได้ ในปีการศึกษาต่อไปทางหลักสูตรจะมีการบูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ และโครงการของหลักสูตรมากขึ้นตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร โดยยึดพันธกิจของมหาวิทยาลัยให้ครบและจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลายมากขึ้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3

การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ(P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การประเมินนักศึกษามีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอนและนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา (assessment for learning) การประเมินที่ทำให้ นักศึกษาสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่ จนเกิดการเรียนรู้ (assessment as learning) และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (assessment of learning) การประเมินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อจุดมุ่งหมายประการหลัง คือ เน้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาการจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้มีการประเมินเพื่อจุดมุ่งหมายสองประการแรกด้วย ทั้งนี้ ความเหมาะสมของระบบประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินที่มีคุณภาพ และวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม มีการกำกับให้มีการประเมินตามสภาพจริง (authentic assessment) มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง (real world) และมีวิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่มีคุณภาพด้วย ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร(มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)
- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนสภาพจริงด้วยวิธีการหรือเครื่องมือประเมินที่เชื่อถือได้ ให้ข้อมูลที่ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ หลักสูตรสวัสดิการสังคมประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ของแต่ละรายวิชา ในปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรมีวิธีการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ เช่น การให้ผู้เรียนมีส่วนในการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน และการสอบถามผู้เรียนเกี่ยวกับหลักการและกฎระเบียบในการเรียน เป็นต้น ซึ่งในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้วางแผนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้	5.3.1-1 รายงานการประชุม 5.3.1-2 มคอ.3 5.3.1-3 มคอ.5 5.3.1-4 ผลการประเมินเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																				
1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดน้ำหนักคะแนนในรายวิชา โดยอาจารย์ประจำรายวิชาจะอธิบายเกณฑ์การให้คะแนนรวมถึงรายละเอียดของการให้คะแนน ในช่วงสัปดาห์แรกของการเปิดภาคเรียนว่าเห็นด้วยหรือไม่กับคะแนนที่กำหนดไว้หากไม่เห็นด้วยมีการปรับเปลี่ยนอย่างไรเพื่อให้เกิดความเหมาะสมต่อรายวิชานั้นๆ บางรายวิชาจะมีการสร้างแรงจูงใจให้กับนักศึกษาโดยมีคะแนนพิเศษนอกเหนือจากคะแนนที่ปรากฏอยู่ในแผนการสอนแล้ว เช่น การทำกิจกรรมร่วมกับโครงการของหลักสูตร การมีจิตอาสา เป็นต้น 2. มีการประเมินผลกระบวนการเรียนรู้โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมผ่านวิธีการเรียนรู้แบบต่าง ๆ เช่น ในรายวิชาการจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน ใช้การประเมิน 360 องศา ซึ่งประกอบด้วย ผู้ประเมิน นักศึกษา สมาชิกในกลุ่ม และนักศึกษาที่ไม่ใช่สมาชิกกลุ่ม โดยนักศึกษานำเสนองานกลุ่มอาจารย์ประจำรายวิชาจะมีแบบฟอร์มหรือเกณฑ์ในการให้คะแนนกับกลุ่มอื่น ๆ เพื่อให้คะแนนร่วมกันโดยมีการในการพิจารณาต่าง ๆ อาทิ เนื้อหา มีความสมบูรณ์ครอบคลุมวัตถุประสงค์ การนำเสนอของกลุ่ม เวลาในการนำเสนอ ความพร้อมของกลุ่ม การตอบคำถาม เป็นต้น และบางรายวิชาที่มีการให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มร่วมกันแสดงความคิดเห็นและสะท้อนถึงการนำเสนอเพื่อเป็นองค์ประกอบในการให้คะแนนของอาจารย์ผู้สอน 3. อาจารย์ผู้สอนประเมินผลนักศึกษากลางภาคและปลายภาค และสรุปผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาและส่งผลการประเมินไปยังโปรแกรมวิชา จากการดำเนินงานปีการศึกษา 2561 ทางคณะร่วมกับหลักสูตรจัดทำผลการประเมินการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาโดยให้นักศึกษาประเมินตนเองซึ่งพบว่า แสดงรายละเอียดดังตาราง																					
<table><tr><th>รายวิชา</th><th>ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน</th><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td rowspan="5">1. 2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1 หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 28 จากทั้ง 36 คน</td><td>คุณธรรมจริยธรรม</td><td>4.32</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ความรู้</td><td>4.23</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ทักษะทางปัญญา</td><td>4.37</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</td><td>4.25</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ทักษะการวิเคราะห์เชิง</td><td>4.21</td><td>มาก</td></tr></table>	รายวิชา	ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	1. 2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1 หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 28 จากทั้ง 36 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.32	มาก	ความรู้	4.23	มาก	ทักษะทางปัญญา	4.37	มาก	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.25	มาก	ทักษะการวิเคราะห์เชิง	4.21	มาก	
รายวิชา	ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ																		
1. 2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1 หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 28 จากทั้ง 36 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.32	มาก																		
	ความรู้	4.23	มาก																		
	ทักษะทางปัญญา	4.37	มาก																		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.25	มาก																		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง	4.21	มาก																		

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	รวม	4.28	มาก	
2. 2533907 ปฏิบัติการวิจัย สำหรับงานสวัสดิการสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบ แบบสอบถามจำนวน 34 จากทั้ง 36 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.39	มาก	
	ความรู้	4.41	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.47	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.43	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.39	มาก	
	รวม	4.42	มาก	
3. 2533807 สังคมสงเคราะห์ บูรณาการ หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบ แบบสอบถามจำนวน 31 จากทั้ง 36 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.14	มาก	
	ความรู้	4.22	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.19	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.11	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23	มาก	
	รวม	4.18	มาก	
4. 2532805 สหวิทยาการในงาน สังคมสงเคราะห์ หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบ แบบสอบถามจำนวน 34 จากทั้ง 68 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.40	มาก	
	ความรู้	4.32	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.24	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.32	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18	มาก	
	รวม	4.29	มาก	
5. 2532804 จริยธรรมทางวิชาชีพ ทางสังคมสงเคราะห์ หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบ แบบสอบถามจำนวน 34 จากทั้ง 68 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.38	มาก	
	ความรู้	4.26	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.32	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.32	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.32	มาก	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	รวม	4.32	มาก	
6. 2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบ แบบสอบถามจำนวน 33 จาก 68 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.26	มาก	
	ความรู้	4.18	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.15	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.24	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18	มาก	
	รวม	4.20	มาก	
7. 2531703 พลเมืองกับความ รับผิดชอบต่อสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบ แบบสอบถามจำนวน 50 จากทั้ง 106 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.45	มาก	
	ความรู้	4.31	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.38	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.38	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.27	มาก	
	รวม	4.36	มาก	
8. 2533904 การวางแผนและ นโยบายสวัสดิการสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบ แบบสอบถามจำนวน 35 จากทั้ง 36 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.30	มาก	
	ความรู้	4.31	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.30	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.31	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.40	มาก	
	รวม	4.33	มาก	
9. 2531701 สังคมไทยกับ สถานการณ์โลก หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบ แบบสอบถามจำนวน 54 จากทั้ง 106 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.57	มากที่สุด	
	ความรู้	4.44	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.47	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.44	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.52	มากที่สุด	
	รวม	4.49	มาก	
10. 2532802 การเปลี่ยนแปลง	คุณธรรมจริยธรรม	4.19	มาก	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ทางสังคมและสวัสดิการสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 จากทั้ง 68 คน	ความรู้	4.19	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.05	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.19	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.19	มาก	
	รวม	4.16	มาก	
11. 2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์ หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 35 จากทั้ง 68 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.40	มาก	
	ความรู้	4.37	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.29	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.34	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.26	มาก	
12. 2533905 การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 36 จากทั้ง 36 คน	รวม	4.33	มาก	
	คุณธรรมจริยธรรม	4.15	มาก	
	ความรู้	4.06	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.17	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.13	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	มาก	
	รวม	4.13	มาก	
13. 2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 36 จากทั้ง 36 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.23	มาก	
	ความรู้	4.28	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.24	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.19	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.19	มาก	
14. 2533913 โครงการ หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 30 จากทั้ง	รวม	4.23	มาก	
	คุณธรรมจริยธรรม	4.79	มากที่สุด	
	ความรู้	4.51	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.41	มาก	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
16 คน	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.39	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.42	มาก	
	รวม	4.50	มากที่สุด	
3. 2534915 การฝึกภาคปฏิบัติ 2 หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 20 จากทั้ง 30 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.50	มากที่สุด	
	ความรู้	4.38	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.25	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.49	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.27	มาก	
	รวม	4.38	มาก	
จากตารางผลประเมินการเรียนรู้ 5 ด้านของนักศึกษาพบว่าทักษะทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดโดยสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรที่ส่งผลให้เกิดทักษะตามมาตรฐานของหลักสูตร ทั้งนี้ทางหลักสูตรจะนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป				
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการนำระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน มีการประเมินกระบวนการและปรับปรุงดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมทวนสอบข้อสอบให้อาจารย์ทุกคน หากต้องปรับปรุงข้อสอบ สร้างข้อสอบใหม่ คณะกรรมการจะแจ้งให้ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง และมีการควบคุมการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน 2. อาจารย์ผู้สอนมีการตัดเกรดและแจ้งให้นักศึกษารับรู้ชัดเจน โดยชี้แจงเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรดชัดเจน การกระจายของเกรดสะท้อนผลการวัดความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาและลักษณะของรายวิชา 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุม เพื่อทวนสอบการตัดเกรด (กรณีที่มีความผิดปกติ)				- รายงานการประชุมการติดตามประเมินผลการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
4. จากการดำเนินการที่ผ่านมาไม่ประสบปัญหาด้านการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรได้เตรียมการวางแผนเพื่อพัฒนาในปีการศึกษาถัดไป	
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรวางแผนโดยมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 และมคอ.7) ดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ.5 และแบ่งหมวด/องค์ต่างๆของ มคอ.7 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอนหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร มคอ.5 และ มคอ.7 ไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงานมีกระบวนการและปรับปรุงดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ มคอ.3 และ 5 ของนักศึกษา เพื่อนำส่งให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตร 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดประชุมเพื่อประเมินผลการจัดการเรียนการสอน มคอ.3 และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชา พร้อมหาหรือถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขพร้อมสรุปผลตามประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไข แจ้งอาจารย์ผู้สอนรายวิชาเพื่อดำเนินการปรับปรุง 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำ มคอ.7 โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรกำกับ ดูแลตามหมวดและตัวบ่งชี้ของ มคอ.7 นอกจากนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินระบบและกลไกการประเมินผู้เรียนตามที่กำหนดไว้ ผลการประชุมพบว่า ระบบและกระบวนการยังคงมีประสิทธิภาพ และสามารถนำมาใช้ในปีการศึกษาต่อไปได้	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลผลิตของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานของหลักสูตร หมายถึง ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่ปรากฏในหลักสูตร(มคอ.2) หมวดที่ 7 ข้อ 7 ที่หลักสูตรแต่ละหลักสูตรดำเนินงานได้ในแต่ละปีการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานประจำปีในแบบรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7)

เกณฑ์การประเมิน

มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 0

มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01 – 89.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00

มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00 – 94.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00 – 99.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.75

มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 5

หมายเหตุ :

คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้มีประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษาเรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2558 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพิ่มเติมไว้ ดังนี้ ข้อ 2 ระบุว่า “กรณีที่สถาบันอุดมศึกษาจะจัดทำรายละเอียดของรายวิชารายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรในลักษณะอื่น สถาบันอุดมศึกษาสามารถดำเนินการจัดทำระบบเก็บข้อมูลรายละเอียดตามแนวทางของ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยสามารถปรับเปลี่ยนหัวข้อรายละเอียดให้เหมาะสมกับบริบทเฉพาะของสถาบันอุดมศึกษานั้นๆ ได้ ทั้งนี้ให้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7” ข้อ 3 ระบุว่า “ให้ถือว่าตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ เป็นเพียงแนวทางเท่านั้น โดยสถาบันอุดมศึกษาสามารถกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้เอง ซึ่งแต่ละหลักสูตรมีอิสระในการกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ใช้ในการติดตามประเมิน และรายงานคุณภาพของหลักสูตรประจำปีที่จะระบุไว้ในหมวด 1-6 ของแต่ละหลักสูตร ตามบริบทและวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิต ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบหรืออนุมัติจากสภาสถาบันอุดมศึกษาในระหว่างที่สถาบันอุดมศึกษา还不能เสนอขอปรับตัวบ่งชี้ใหม่ได้แล้วเสร็จ ให้ใช้ตัวบ่งชี้เดิมก่อนได้หรือหากหลักสูตรใดมีความประสงค์กำหนดตัวบ่งชี้แบบเดิมก็สามารถทำได้ กรณีหลักสูตรมีการปรับตัวบ่งชี้ใหม่ ให้นำเสนอสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป”

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1.1 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 1.2 มีการจัดประชุม 4 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1 วันจันทร์ ที่ 12 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2561 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวางแผนติดตาม - ครั้งที่ 2 วันศุกร์ที่ 23 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2561 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน - ครั้งที่ 3 วันพุธ ที่ 15 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2561 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร - ครั้งที่ 4 วันพฤหัสบดี ที่ 17 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2562 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป 2562	☒	☐	
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้อง	2.2 กรณีไม่มี มคอ.1 2.2.1 มคอ.2 สอดคล้องกับประกาศ TQF	☒	☐	

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ		เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
กับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสถา/สาขาวิชา (ถ้ามี)			
(3) มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ให้ครบทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1. รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 11 รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี 14 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 14 รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี) 1. รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 2 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 (ถ้ามี) ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 2 รายวิชา	☒	☐
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) 1. ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มี จำนวน 14 รายวิชา	☒	☐
			5.4.4.1 รายงานสรุปจำนวนและรายชื่อยวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ		เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 14 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี) 1. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 2 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.6 (ถ้ามี) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 2 รายวิชา		
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา	มี มคอ.7	☒	☐
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4	คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาตามตามรายวิชาที่ปรากฏอยู่ใน มคอ.3 และ มคอ.4 จำนวน 7 วิชา จากทั้งหมด 25 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 28.0	☒	☐
			5.4.5.1 มคอ.7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร 5.4.6.1 รายงานจำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 5.4.6.2 รายงานจำนวนและรายชื่อรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ		เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
(ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา			ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1 มีผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว 7.2 มีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว	☒	☐
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศ หรือ คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	8.1 มี/ไม่มีอาจารย์ใหม่ (ถ้ามีอาจารย์ใหม่) - มีอาจารย์ใหม่ทั้งสิ้น 1 คน - ได้รับการปฐมนิเทศ 1 คนหรือได้รับการคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน 1 คน *หมายเหตุ อาจารย์ใหม่หมายถึงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เพิ่งย้ายเข้ามาอยู่ในหลักสูตรใหม่ แม้ว่าจะเป็นอาจารย์เก่าที่มาจากหลักสูตรก็ถือว่าเป็นอาจารย์ใหม่	☒	☐
(9) อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือ	9.1 มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน 1. ชื่อสกุลนางนฤกร ไชยสุขทักษิณ ได้รับการพัฒนาเรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ	☒	☐
			5.4.8.1 รายงานจำนวนและรายชื่ออาจารย์ใหม่แต่ละคณะในปีการศึกษาแต่ละหลักสูตร 5.4.8.2 รายงานสรุปจำนวนอาจารย์ใหม่ที่เข้าร่วมการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอนในแต่ละปีการศึกษา แต่ละหลักสูตร 5.4.9.1 รายงานจำนวนและรายชื่ออาจารย์ประจำทั้งหมดแต่ละหลักสูตรในปีการศึกษา

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
วิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 2. ชื่อสกุลนางสาวมาริสา จันทรฉาย เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างพลังของท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และเสริมสร้างคุณค่า “เมืองเก่าสงขลา” ให้เข้มแข็ง สู่การเป็นเมืองมรดกโลก 3. ชื่อสกุลนางสาวสุจิรา วิจิตร ได้รับการพัฒนาเรื่อง “การจัดส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแบบ Productive Welfare” 4. ชื่อสกุลนางสาวรัตนกรณ ภูเจนจบ ได้รับการพัฒนาเรื่องการประเมินผลการเรียนรู้อย่างคุณ ภาพ ตาม กรอบ มาตรฐาน คุณ ฤๅ ๑๐ ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 1 5. ชื่อสกุลนางสาวทิวาพร จันทรแก้ว ได้รับการพัฒนาเรื่อง การเขียนความเชื่อมโยงมาตรฐานการเรียนรู้การสอนจากมคอ.2 สู่ มคอ.3-6 ของอาจารย์ผู้สอน 9.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3 คิดเป็นร้อยละ 100			5.4.9.2 รายงานสรุปจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปีการศึกษาแต่ละหลักสูตร 5.4.9.3 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการและ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	10.1 มีบุคลากรทั้งสิ้น 2 คน 1. นางวรรณกานต์ เลื่อนเกื้อ ได้รับการพัฒนา 1.1) กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับระเบียบการเงินการคลัง 1.2) ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ 2. นางสาวอังสนา แซ่ฮ่อ ได้รับการพัฒนาเรื่อง 2.1) การปฏิบัติงานสารบรรณ	☒	☐	5.4.10.1 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรทั้งหมดในปีการศึกษา 5.4.10.2 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปีการศึกษา

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	2.2) ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ - ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์จำนวน 2 คน - คิดเป็นร้อยละ 100			5.4.10.3 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของบุคลากรแต่ละคน
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ ที่มี ต่อ คุณ ภาพ หลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5.1 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1 มี/ไม่มีนักศึกษาปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ (ถ้ามี) - จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ 22 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 13 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 59.09 - ระดับความพึงพอใจ 4.44 .ระดับมาก	☒	☐	5.4.11.1 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง			11
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2561			11
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) x 100			ร้อยละ 100

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	

5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ
-----------------------------------	---------	---------	---------	-------

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

-

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีความพร้อมด้านการให้บริการเช่นห้องเรียนห้องปฏิบัติการห้องทำวิจัยอุปกรณ์การเรียนการสอนห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นแหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานทันสมัยโดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในคะแนนระดับใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางข้างมือ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตร ศศ.บ.สวัสดิการสังคม กำหนดจัดการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรฯ สม่าเสมอ และในการประชุมนั้นยังกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบและกลไกให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยจัดสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น สื่อประกอบการเรียนการสอน เอกสารการเรียนการสอน การบริการของหอสมุดบรรณราชนครินทร์	6.1.1-1 รายงานการประชุม 6.1.1-2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา 6.1.1-3 ผลการประเมินความ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ตลอดจนศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานและการบริการที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ต่างๆ ในมหาวิทยาลัย และเสริมสร้างโอกาสการเข้าถึง ตลอดจนการพัฒนาทักษะทางวิชาการควบคู่กับการปฏิบัติที่ไม่จำกัดอยู่เฉพาะแต่ในชั้นเรียนตามตารางเรียนเท่านั้น ทำให้นักศึกษาของหลักสูตรฯ สามารถแสวงหาความรู้จากแหล่งสืบค้นต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยดำเนินการเพื่อรองรับ ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการด้านระบบสาธารณูปโภค โดยประธานหลักสูตรฯ ซึ่งเป็นกรรมการบริหารคณะฯ โดยตำแหน่ง เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ และเสนอข้อมูลจากกรรมการหลักสูตรให้คณะติดตามประสิทธิภาพการใช้สถานที่และอุปกรณ์การสอนในความรับผิดชอบของคณะ เมื่อมีการรายงานสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ห้องเรียนผ่านหลักสูตร การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารคณะประธานหลักสูตรหรือผู้แทนที่เข้าร่วมประชุมจึงรายงานไปยังที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เช่น อุปกรณ์ภายในห้องเรียนชำรุด การเข้าถึงสัญญาณ Wifi เพื่อใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตในห้องเรียน เป็นต้น จากปัญหาดังกล่าวคณะรับทราบและดำเนินการในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งาน นอกจากนี้ การประเมินความพึงพอใจของสถานที่และอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนที่นักศึกษาประเมินในแต่ละรายวิชา เป็นประเด็นที่คณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้ความสำคัญ มีผลต่อการตรวจสอบตารางสอนในแต่ละห้องเรียน ว่าสภาพของห้องเรียนและอุปกรณ์ฯ จะส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาในภาคเรียนถัดไปหรือไม่ หากพบว่าสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดห้องเรียนที่อุปกรณ์มีปัญหาตลอดหรือห้องชำรุด ผู้สอนซึ่งเป็นกรรมการหลักสูตรจะประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์หรือห้องที่ชำรุดนั้นดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมหรือยัง หากยังไม่สมบูรณ์จะขอความอนุเคราะห์ให้เปลี่ยนแปลงห้องเรียนที่พร้อมใช้งานมากขึ้น กระนั้น การเรียนในศตวรรษที่ 21 เน้นการเสาะหาข้อมูลที่นอกเหนือจากเอกสารประกอบการสอน หนังสือ ตำรา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่หลักสูตรดำเนินการให้สำนักหอสมุดฯ สั่งซื้อเพื่อเป็นทรัพยากรส่งเสริมการเรียนการสอนแล้ว การที่มหาวิทยาลัยและคณะดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ส่งสัญญาณ Wifi ในอาคารเรียนต่างๆ ยังเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องฉายภาพที่ติดตั้งอยู่ในทุกห้องเรียน ทำให้ผู้สอนสามารถเปิดข้อมูลออนไลน์จากฐานข้อมูลทั้งของภาครัฐและองค์กรเอกชน ได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว สิ่งนี้เป็นการดำเนินงานเพื่อปรับปรุง แก้ไข พัฒนา อย่างเป็นระบบอันเป็นผลจากการติดตามอย่างต่อเนื่องและนำเสนอเพื่อก่อให้เกิดการแก้ไขในปีที่ผ่านมา	พึงพอใจของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
<pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> FillForm[กรอกแบบฟอร์ม] FillForm --> PurchaseBooks[จัดซื้อเอกสารตำรา] FillForm --> Library[ห้องสมุด] PurchaseBooks --> CourseTeacher[อาจารย์ประจำหลักสูตร] PurchaseBooks --> Library Library --> BookReservation[จองห้องสมุด] BookReservation --> Program[โปรแกรมวิชา] BookReservation --> Faculty[คณะฯ] BookReservation --> Facilities[ฝ่ายอาคารสถานที่] Program -.-> ProgramDept[โปรแกรมฯ] Faculty -.-> Dean[คณะบดี] Facilities -.-> FacilitiesHead[หัวหน้าฝ่ายอาคาร] BookReservation -.-> FacultyInventory[เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัสดุประจำคณะฯ] BookReservation -.-> FacultyFacilities[คณะฯ/ฝ่ายอาคาร] BookReservation --> PurchaseNotify[จัดซื้อจัดจ้าง/แจ้ง/แจ้งหมาย] PurchaseNotify --> Execute{ดำเนินการ} Execute --> InstallEquipment[ติดตั้งอุปกรณ์] InstallEquipment --> End([สิ้นสุด]) Execute --> FillForm </pre> จากระบบและกลไกทางหลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกตลอดปีการศึกษา 2561 พบว่า อาจารย์และนักศึกษา สื่อ เอกสารการเรียนการสอน การบริการของห้องสมุด การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการด้านระบบสารสนเทศ จากระบบและกลไกดังกล่าวโดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจของอาจารย์อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.37 และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.14 ซึ่งน้อยกว่าปีการศึกษา 2560 เนื่องจากนักศึกษาเข้ามาใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากห้อง Commom Room มากขึ้น จึงทำให้การเข้าใช้บริการของห้องสมุดลดน้อยลง สำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่น ๆ เช่น ตำรา ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการไปยังสำนักวิทยบริการฯ ตามแบบสำรวจของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อจัดให้มีตำรา และฐานข้อมูลที่ทันสมัยทางด้านสังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม ส่งผลให้นักศึกษาสามารถเข้าใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันประชุมวางแผนการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร ที่เกี่ยวข้องกับสังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม ทั้งที่เป็นภาษาไทย	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และภาษาต่างประเทศ โต๊ะอ่านหนังสือสำหรับห้อง Common Room เป็นต้น โดยมีวิธีการดังนี้ ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษา เพื่อดำเนินการจัดสรรวางแผน ↓ จัดทำแผนการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สื่อ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อจัดส่งไปยังสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ↓ หลักสูตรสวัสดิการสังคมรอการพิจารณาและอนุมัติจากคณะ และรอเพื่อดำเนินการเพื่อนำสิ่งสนับสนุนต่างๆ มาใช้ในการพัฒนานักศึกษา ↓ ประเมินและปรับปรุงระบบของสิ่งสนับสนุนเพื่อทำการปรับปรุงระบบในการขอครั้งต่อไป	
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในทุกภาคเรียนได้มีการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ ทั้งในส่วนห้องเรียน ความพร้อมของอุปกรณ์ ความทันสมัยของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ รวมถึงหนังสือ ตำรา ที่มีอยู่ในสำนักวิทยบริการและสารสนเทศ และห้อง Common Room ปีการศึกษา 2561 ผลจากการประเมินพบว่า มีความพร้อมสำหรับการใช้งาน และทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้นักศึกษามีพื้นที่ในการเรียนรู้มากขึ้น เช่น อ่านหนังสือ ทำการบ้าน ทำกิจกรรมของหลักสูตร รวมทั้งอาจารย์ในหลักสูตรได้พบปะพูดคุยให้คำปรึกษานอกเวลาเรียน และในเรื่องของการทำงานวิจัยที่เกิดจากการเรียนในรายวิชาปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม ทำให้นักศึกษาสามารถใช้เวลาอื่นนอกเหนือจากคาบเรียนมานั่งทำงานร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เข้ามาค้นคว้าหาความรู้ทั้งจากหนังสือในห้อง Common Room และจากการสืบค้นผ่านระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อย่างไรก็ดี จากการประเมินของคณะกรรมการหลักสูตรพบว่า ห้อง Common Room ยังไม่สามารถใช้ทำกิจกรรมอื่นที่อาจจะก่อให้เกิดเสียงดังกว่าการสนทนาตามปกติ เช่น การเสวนาวิชาการ การปรึกษาหารือ ที่มีผู้เข้าร่วมมากกว่าสิบคนและต้องใช้ไมโครโฟนและเครื่องขยายเสียง เนื่องจากมีผนังกันห้องเป็นไม้อัด ซึ่งเสียงจากการดำเนินกิจกรรมทำให้นักศึกษาย่อมส่งผลกระทบต่ออาจารย์ที่นั่งทำงานอยู่ในห้องติดกัน วิธีการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืนและเป็นระบบ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงเสนอให้คณะดำเนินการแก้ไขปรับปรุงใน กระนั้น ในปีการศึกษา 2561 คณะยังไม่ได้ดำเนินการแก้ไขตามที่หลักสูตรเสนอ ถึงแม้ว่าจะยังไม่สามารถแก้ไขได้อย่างที่นำเสนอให้คณะรับทราบ แต่หลักสูตรได้ดำเนินการติดตามและทวงถามถึงวิธีการดำเนินการแก้ไข ซึ่งได้รับทราบจากคณะว่าสาเหตุที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขเรื่องวัสดุกันผนังห้อง Common Room กับห้องทำงานของอาจารย์สาขาอื่นที่อยู่ติดกันเนื่องจากติดระเบียบของมหาวิทยาลัย จากปัญหาที่พบเกี่ยวกับผนังกันส่งผลให้ดังทำกิจกรรมบางอย่างในห้อง Common Room นั้น ในปีการศึกษา 2561 คณะกรรมการหลักสูตรทบทวนและปรับปรุงห้องที่มีอยู่โดยเลือกทำกิจกรรมที่เหมาะสมตามลักษณะของห้อง ตลอดจนการจัดหาหนังสือใหม่ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่เรียนในหลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวน 10 เล่ม มีการจัดโต๊ะญี่ปุ่นสำหรับการอ่านหนังสือให้กับนักศึกษา จำนวน 4 โต๊ะ ซึ่งผลตอบรับการเข้าใช้บริการห้อง Common Room ของนักศึกษามีจำนวนเพิ่มมากขึ้นและมีการเข้ารับบริการทุกวัน	
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการโดยจัดให้มีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น จัดให้มีหนังสือและตำราที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ทั้งที่อยู่ในฐานข้อมูล อยู่ในห้องสมุดและห้อง Common Room ของหลักสูตรที่สอดคล้องและเพียงพอต่อความต้องการ อีกทั้งการจัดห้องเรียนให้มีความพร้อมต่อการเรียนการสอนและอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งมีการดูแลและตรวจสอบสภาพการใช้งานโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงานซึ่งมีแผนการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเพื่อให้มีความพร้อมและสามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ โดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับ 4.194 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนอาจารย์ในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในระดับมากที่สุดด้วยค่าเฉลี่ย 4.37 มีการสรุปในภาพรวมดังข้อมูล	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา			
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2560	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2561	
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.34	4.15	
ด้านการบริการของห้องสมุด	3.93	4.14	
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.09	4.11	
ด้านการบริการระบบสารสนเทศยุคและรักษาความปลอดภัย	4.20	4.14	
คะแนนเฉลี่ย	4.19/มาก	4.14/มาก	
ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์			
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2560	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2561	
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.68	4.40	
ด้านการบริการของห้องสมุด	4.63	4.35	
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.53	4.28	
ด้านการบริการระบบสารสนเทศยุคและรักษาความปลอดภัย	4.68	4.45	
คะแนนเฉลี่ย	4.63/มากที่สุด	4.37/มาก	
ในส่วนของห้อง Common Room อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำการออกแบบประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในห้อง Common Room โดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภาพรวมอยู่ในระดับมากด้วยค่าเฉลี่ย 4.08 มีการสรุปในภาพรวมดังข้อมูล			
ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาต่อห้อง Common Room			
หัวข้อการประเมิน	ร้อยละปีการศึกษา2561		
ด้านหนังสือ	4.02		
ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	4.17		
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.06		
คะแนนเฉลี่ย	4.08/มาก		
ทั้งนี้จากกระบวนการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2561 นักศึกษาได้เข้ามารับการบริการจากห้อง Common Room เพิ่มขึ้นและมีความพึงพอใจต่อการใช้ห้องที่มาก นอกจากนี้จากการเข้ามาใช้บริการส่งผลให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สามารถผลิตผลงานวิจัยได้จำนวน 4 เรื่อง ดังนี้			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1.ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสถานที่ท่องเที่ยวของพื้นที่ตำบลท่าข้าม กรณีศึกษา บ้านหินเกลี้ยง ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 2.ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชน เทศบาลเมือง สะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 3.ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 4. บทบาทของศูนย์การเรียนรู้ชุมชนในการสร้างเสริมอาชีพของคนในชุมชน: กรณีศึกษา การเรียนรู้เพาะปลูกปู ชุมชนหัวเขาแดง ตำบลหัวเขาแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2560 งานวิจัยมีจำนวน 1 เรื่อง คือ ศึกษาภาวะการพึ่งพาตนเองของผู้สูงอายุและแนวทางการสนับสนุนการพึ่งพาตนเองของผู้สูงอายุ กรณีศึกษา: ผู้สูงอายุ ตำบลหัวเขา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ซึ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นว่าปีการศึกษา 2561 นักศึกษามีการเข้ามาใช้ทรัพยากรจากห้อง Common Room จนเกิดประโยชน์ในทางวิชาการและเป็นการพัฒนานักศึกษาให้เกิดทักษะการทำวิจัยเพิ่มมากขึ้น นอกจากการผลิตผลงานวิจัยที่เพิ่มขึ้นแล้ว นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ยังเข้ามาใช้ประโยชน์จากห้อง Common Room โดยการเขียนโครงการชมรมส่งยิ้ม ส่งรัก ในการขออนุมัติงบประมาณจากกองพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในลำดับต่อไป ทั้งนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคมจะมีการเก็บข้อมูลสถิติต่าง ๆ ที่นักศึกษาและอาจารย์ได้ประเมินในปีการศึกษา 2561 เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานห้อง Common Room ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในลำดับต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ไม่มี
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะ	ไม่มี
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	ไม่มี

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน(ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	การเปิด-ปิดภาคเรียนตามระบบอาเซียนและยกเลิกระบบการเปิด-ปิด อาเซียน
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน(ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี 2561

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เอกสารประกอบการสอน 1. การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน 2. การพัฒนาภาวะผู้นำ 3. การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	ปีการศึกษา 2562 ปีการศึกษา 2562 ปีการศึกษา 2562	อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์สุจิรา วิจิตร
บทความทางวิชาการ การศึกษาภูมิปัญญาและทุนทางสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะยอ	ขั้นตอนของการเขียนบทความ	อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย
การขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.)	ปีการศึกษา 2562 ปีการศึกษา 2562 ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2565	อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย อาจารย์สุจิรา วิจิตร อาจารย์ทิวาพร จันทน์แก้ว อาจารย์รัตนภรณ์ ภูเงินจบ
การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก	สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2561 กำลังศึกษาต่อ ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2563 ปีการศึกษา 2564	อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์สุจิรา วิจิตร อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย อาจารย์รัตนภรณ์ ภูเงินจบ อาจารย์ทิวาพร จันทน์แก้ว
โครงการของหลักสูตร การจัดโครงการจะมีการนำรายวิชาไปบูรณาการให้เพิ่มมากขึ้นและจะมีโครงการที่หลากหลายโดย		หลักสูตรสวัสดิการสังคม

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของชาติและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยให้เพิ่มมากขึ้น		
จำนวนหนังสือในห้อง Common Room จะเพิ่มมากขึ้นและความหลากหลาย	ปีการศึกษา 2563	หลักสูตรสวัสดิการสังคม
เพิ่มโต๊ะสำหรับนั่งอ่านหนังสือในห้อง Common Room	ปีการศึกษา 2562	หลักสูตรสวัสดิการสังคม
มีการจัดโต๊ะสำหรับให้นักศึกษาอ่านหนังสือเพื่อความเป็นระเบียบในการเข้ามาอ่านหนังสือ และเพิ่มประสิทธิภาพการอ่านให้กับนักศึกษา		
เพิ่มคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับการสืบค้นข้อมูลทางการศึกษา จำนวน 1 เครื่อง	ปีการศึกษา 2562	หลักสูตรสวัสดิการสังคม

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
ปรับปรุงหลักสูตรสวัสดิการสังคม	ปีการศึกษา 2562	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	ปรับแก้เนื้อหาตามข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ
เอกสารประกอบการสอน	ปีการศึกษา 2561	อาจารย์มาริสา จันทรฉาย อาจารย์นฤกร ไชยสุข ทักษิณ อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ	รวบรวมเอกสารประกอบการสอนวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในสังคม และรายวิชาพลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม อยู่ในขั้นตอนของการปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ได้ลาออกจากราชการ 1 กุมภาพันธ์ 2561 จึงไม่สามารถดำเนินการต่อให้สำเร็จตามแผนได้
บทความทางวิชาการ	ปีการศึกษา 2561	อาจารย์มาริสา จันทรฉาย อาจารย์นฤกร ไชยสุข ทักษิณ	ได้รับการตีพิมพ์จากวารสารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว.มร. ปีที่ 11 ฉบับ

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
		อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ	พิเศษ 2560
การขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.)	ปีการศึกษา 2561	อาจารย์มาริสา จันทรฉาย อาจารย์นฤกร ไชยสุข ทักษิณ อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ อาจารย์ทิวพร จันทรแก้ว อาจารย์รัตนภรณ์ ภูเจเนจ	- ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาภูมิปัญญาและทุนทางสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะยอ (ปรับปรุงแก้ไข) - รวบรวมเอกสารประกอบการสอน รายวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในสังคม (ปรับปรุงแก้ไข) - รวบรวมเอกสารประกอบการสอน รายวิชาพลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม (ปรับปรุงแก้ไข) ลาออกจากราชการ ผลงานทางวิชาการผ่านการนำเสนอเวทีระดับชาติ - รวบรวมเอกสารประกอบการสอน รายวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งอยู่ในช่วงระหว่างปรับปรุงแก้ไข
การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก	ปีการศึกษา 2561	อาจารย์นฤกร ไชยสุข ทักษิณ	สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการพัฒนายั่งยืน มหาวิทยาลัยทักษิณ
โครงการของหลักสูตร	ปีการศึกษา 2561	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแสวงหาความหวัง จิตอาสา บำรุงศิลปวัฒนธรรม นำสู่การพัฒนาสังคม บูรณาการกับรายวิชา 2531002 พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม 2531702 จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา 2. โครงการสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต และเครือข่ายนักสวัสดิการสังคม บูรณา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
			การกับรายวิชา2532804จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ 2532801แนวคิดทฤษฎีทางสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม 3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมพร้อมสู่เส้นทางนักสวัสดิการสังคม บูรณาการกับรายวิชา2532910การพัฒนาภาวะผู้นำ 2532811 การนันทนาการเพื่อสวัสดิการสังคม 4. โครงการสัมมนาฝึกภาคปฏิบัติ2 บูรณาการกับรายวิชา253908สัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม 5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม บูรณาการกับรายวิชา2531703พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม 2532805สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์ 6. โครงการฝึกปฏิบัติการสร้างเสริมทักษะการเรียนรู้การปฏิบัติงานในทางสวัสดิการสังคมบูรณาการกับรายวิชา2532802 การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและการจัดสวัสดิการสังคม 2531703 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม 7. โครงการวิจัย พัฒนา ขับเคลื่อนงานสวัสดิการชุมชน R&D&M บูรณาการกับรายวิชา2532901การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน 2532906 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม
จำนวนหนังสือในห้อง Common Room	ปีการศึกษา 2561	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	หลักสูตรได้จัดหาและสำเนาหนังสือที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวน 10 เล่ม

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม มีการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 ดังตารางดังนี้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม (หลักสูตรเดิมพ.ศ.2558)	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม (ปรับปรุงแก้ไข พ.ศ. 2562)
รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต	รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต
โครงสร้างหลักสูตร ประกอบด้วย 3 หมวดวิชา ดังนี้ 1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ค. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ง. กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 90 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาเนื้อหา 75 หน่วยกิต - บัณฑิตเรียน 60 หน่วยกิต - เลือก ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ 6 หน่วยกิต ค. กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 9 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต	โครงสร้างหลักสูตร ประกอบด้วย 3 หมวดวิชา ดังนี้ 1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต บัณฑิตเรียน 9 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต บัณฑิตเรียน 3 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต ค. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต บัณฑิตเรียน 3 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต ง. กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต บัณฑิตเรียน 3 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน ก. กลุ่มวิชาเนื้อหา 84 หน่วยกิต - บัณฑิตเรียน 69 หน่วยกิต - เลือก ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 10 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอน และการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา)

มีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงรายวิชาให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มในปัจจุบันในเรื่องของการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ปัญหาการค้ำมนุษย์ ปัญหาครอบครัว เด็กและเยาวชนรวมทั้งคนไร้ที่

ทั้งนี้ ดังนั้นจึงมีการปรับและเพิ่มรายวิชาให้มีความเหมาะสมและตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนมีการปรับหน่วยกิตเป็น 3(2-2-5) มากขึ้น และมีการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนให้มีความเหมาะสมตามลักษณะของรายวิชานั้นๆ ดังรายละเอียดในตาราง

รายวิชาที่ปรับเปลี่ยน	รายวิชาที่ปรับเปลี่ยน
2531701 สตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาวะการณ์โลก	2532701 ปัญหาสังคม
2531702 เศรษฐศาสตร์ในงานสวัสดิการสังคม	2532702 ความมั่นคงของมนุษย์
2532801 สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น	2532703 การเคลื่อนย้ายประชากร
2533802 การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	2533908 การจัดการรายกรณีเพื่อการคุ้มครองทางสังคม
2533906 สวัสดิการผู้สูงอายุ	2533909 ภาวะผู้นำในงานสวัสดิการสังคม
2533907 สวัสดิการสังคมเด็กและเยาวชนและครอบครัว	2533911 สวัสดิการผู้พิการ

3.3 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน

ชื่อ-สกุล	กิจกรรมการพัฒนา
อาจารย์มาริสา จันทน์ฉาย	- อบรมความรู้เกี่ยวกับสายงานทางวิชาการ - เข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์
อาจารย์ณฤศร ไชยสุขทักษิณ	
อาจารย์สุจิรา วิจิตร	
อาจารย์ทิวพร จันทน์แก้ว	
อาจารย์รัตนกรรณ์ ภูเอนจบ	
นางวรรณกานต์ เลื่อนเกื้อ	- เข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนาความรู้เกี่ยวกับสายงานสนับสนุนวิชาการ
นางสาวอังสนา แซ่อ้อ	

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี2562

(ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผนและผู้รับผิดชอบ)

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนปฏิบัติการประจำปี 2562	ปี 2562	ประธานหลักสูตรสวัสดิการสังคม
แผนวิเคราะห์อัตราค่าจ้างของหลักสูตรสวัสดิการ	ปี 2561-2563	กรรมการหลักสูตร
แผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	ปี 2561-2564	กรรมการหลักสูตร

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

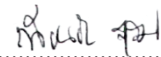
จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรจะต้องสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. หลักสูตรมีห้อง Common Room ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนและค้นคว้าสำหรับนักศึกษา
3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน การจัดทำแผนโครงการเพื่อนักศึกษา และอื่น ๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมจะมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21
4. หลักสูตรเชิญนักสวัสดิการสังคมและนักสังคมสงเคราะห์ภายในพื้นที่ ที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความรู้กับนักศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคม

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง

1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเพิ่มอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในหลักสูตร
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร รวมทั้งการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและนอกประเทศมากขึ้น เช่น การสร้างเครือข่ายทางวิชาการ การวิจัย ด้านการปฏิบัติงานและฝึกงาน และอื่น ๆ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. น.ส.มารีสา จันทน์ฉาย | (ลายเซ็น).....  |
| 2. น.ส.รัตนกรณ ภู่อเจนจบ | (ลายเซ็น).....รัตนกรณ..... |
| 3. น.ส.ทิวาพร จันทน์แก้ว | (ลายเซ็น).....  |
| 4. นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ | (ลายเซ็น).....  |
| 5. นายเทียนชัย สุริมาศ | (ลายเซ็น).....  |

วันที่รายงาน 14 มิถุนายน 2561

เห็นชอบโดย

ชื่อ-สกุล	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	(ลายเซ็น)..... 
	(ประธานหลักสูตร)	
	วันที่ 14 มิถุนายน 2561	

เห็นชอบโดย

ชื่อ-สกุล	นางสาวเอมอร อ่าวสกุล	(ลายเซ็น)..... 
	(รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)	
	วันที่ 14 มิถุนายน 2561	

เห็นชอบโดย

ชื่อ-สกุล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์นาถนเรศ อากาศสุวรรณ	(ลายเซ็น)..... 
	(คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)	
	วันที่ 14 มิถุนายน 256	

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสวัสดิการสังคม ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2560

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2561 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน		3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน		3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน		3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน		3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์					รวม 3.33 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	20%	$\frac{1}{5} \times 100 = 20\%$		ไม่บรรลุ	5 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	60%	$\frac{0}{5} \times 100 = 0\%$	ไม่บรรลุ	0 คะแนน	
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	20%	$\frac{1.2}{5} \times 100 = 24\%$	บรรลุ	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์				เฉลี่ยรวม 3.11 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	$\frac{11}{11} \times 100 = 100\%$	บรรลุ	5 คะแนน	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				เฉลี่ยรวม 3.50 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ	4 คะแนน	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				เฉลี่ยรวม 4 คะแนน	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 - 6				เฉลี่ยรวม 3.30 คะแนน	

ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	-	-	-
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	3.11	-	-	3.11	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การ ประเมินผู้เรียน		4	3.00	3.67	-	3.50	ระดับคุณภาพที่ดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	4.00	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		11	7	4	0		
ผลการประเมิน			3.05	3.75		3.30	ระดับคุณภาพดี

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรจะต้องสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมเพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. หลักสูตรมีห้อง Common Room ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนและค้นคว้าสำหรับนักศึกษา

3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน การจัดดำเนินโครงการเพื่อ นักศึกษา และอื่น ๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมจะมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้ บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง

1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทาง หลักสูตรควรมีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเพิ่มอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการใน หลักสูตร

2. ควรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร รวมทั้งการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและนอกประเทศมากขึ้น เช่น การสร้างเครือข่ายทางวิชาการ การวิจัย ด้านการปฏิบัติงานและฝึกงาน และอื่น ๆ

แม้ว่าหลักสูตรไม่ผ่านองค์ประกอบที่ 1 (การกำกับมาตรฐาน) ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/คณะ/สถาบัน ต้อง ร่วมประเมินตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่ 2 ถึงองค์ประกอบ ที่ 6 ด้วยเพื่อให้ทราบระดับการพัฒนาของหลักสูตร ตนเองโดยการวิเคราะห์รายละเอียดของปัจจัยนำเข้ากระบวนการผลลัพธ์และรายองค์ประกอบโดยไม่ต้องรายงาน ระดับคะแนนเฉลี่ยเพื่อเป็นการวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพใน องค์ประกอบที่ 2 ถึงองค์ประกอบที่ 6 เกี่ยวกับจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพของหลักสูตรต่อไป